



IP Office SIP Telephone Installation Notes

Versión 11.1.2.4
Edición 15
Enero de 2023

Aviso

Si bien se hicieron esfuerzos razonables para asegurar que la información contenida en este documento esté completa y sea exacta en el momento de su impresión, Avaya no se responsabiliza por los errores. Avaya se reserva el derecho de realizar cambios y correcciones a la información contenida en este documento sin la obligación de notificar a ninguna persona u organización dichos cambios.

Exención de responsabilidad con respecto a la documentación

"Documentación" hace referencia a la información publicada en diversos medios, que puede incluir información del producto, instrucciones operativas y especificaciones de rendimiento, que se suelen poner a disposición de los usuarios de productos. La documentación no incluye material publicitario. Avaya no asume la responsabilidad por las modificaciones, adiciones o eliminaciones efectuadas en la versión original publicada de la Documentación, a menos que dichas modificaciones, adiciones o eliminaciones hayan sido realizadas por Avaya o expresamente a nombre de Avaya. El usuario final acuerda indemnizar y eximir de toda responsabilidad a Avaya, agentes de Avaya y empleados con respecto a todo reclamo, acción judicial, demanda y juicio que surgiere de o en relación con modificaciones, incorporaciones o eliminaciones posteriores en esta documentación realizadas por el usuario final.

Exención de responsabilidad con respecto a los vínculos

Avaya no asume la responsabilidad del contenido ni la fiabilidad de los enlaces a los sitios web incluidos en cualquier punto de este sitio o en la Documentación proporcionada por Avaya. Avaya no es responsable de la confiabilidad de ninguna información, instrucción ni contenido proporcionado en estos sitios y no necesariamente aprueba los productos, los servicios o la información descritos u ofrecidos por los mismos. Avaya no garantiza que estos vínculos funcionarán todo el tiempo ni tiene control de la disponibilidad de las páginas vinculadas.

Garantía

Avaya ofrece una garantía limitada para sus productos de hardware y software. Consulte su contrato de compraventa para establecer las condiciones de la garantía limitada. Además, el idioma de la garantía estándar de Avaya, así como la información relacionada con el soporte técnico para este producto durante el período de vigencia de la garantía, está disponible, tanto para los clientes como para otras personas interesadas, en el sitio web del soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> o en el enlace "Warranty & Product Lifecycle" (Garantía y ciclo de vida del producto) o en el sitio web posterior designado por Avaya. Tenga en cuenta que si ha adquirido los productos de un Channel Partner de Avaya fuera de Estados Unidos y Canadá, la garantía es proporcionada por dicho Channel Partner y no por Avaya.

"Servicio alojado" significa una suscripción de servicio alojado por Avaya que Usted adquiere ya sea de Avaya o de un Channel Partner de Avaya (según corresponda) y que se describe detalladamente en SAS alojado u otra documentación de descripción del servicio sobre el servicio alojado correspondiente. Si compra una suscripción de servicio alojado, la garantía limitada anterior podría no ser aplicable, pero puede tener derecho a servicios de soporte técnico relacionados con el servicio alojado como se describe más adelante en los documentos de descripción del servicio para el servicio alojado correspondiente. Comuníquese con Avaya o el Channel Partner de Avaya (según corresponda) para obtener más información.

Servicio alojado

SE APLICA LO SIGUIENTE ÚNICAMENTE SI ADQUIERE UNA SUSCRIPCIÓN DE AVAYA A UN SERVICIO HOSPEDADO DE AVAYA O UN CHANNEL PARTNER DE AVAYA (SI CORRESPONDE), LOS TÉRMINOS DE USO PARA LOS SERVICIOS HOSPEDADOS ESTÁN DISPONIBLES EN EL SITIO WEB DE AVAYA [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/LICENSEINFO) EN EL ENLACE "Avaya Terms of Use for Hosted Services" O EN LOS SITIOS FUTUROS QUE DESIGNE AVAYA, Y SE APLICAN A TODA PERSONA QUE TENGA ACCESO O USE EL SERVICIO HOSPEDADO. AL ACCEDER O USAR EL SERVICIO HOSPEDADO, O AL AUTORIZAR A TERCEROS A HACERLO, EN NOMBRE SUYO Y DE LA ENTIDAD PARA LA QUE ACCEDE O USA EL SERVICIO HOSPEDADO (EN ADELANTE,

A LOS QUE SE HACE REFERENCIA INDISTINTAMENTE COMO "USTED" Y "USUARIO FINAL"), ACEPTA LOS TÉRMINOS DE USO. SI ACEPTA LOS TÉRMINOS DE USO EN NOMBRE DE UNA COMPAÑÍA U OTRA ENTIDAD LEGAL, USTED DECLARA QUE TIENE LA AUTORIDAD PARA VINCULAR A DICHA ENTIDAD CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO. SI NO CUENTA CON DICHA AUTORIDAD O SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO, NO DEBE ACCEDER NI USAR EL SERVICIO HOSPEDADO NI AUTORIZAR A TERCEROS A QUE ACCEDAN O USEN EL SERVICIO HOSPEDADO.

Licencias

LOS TÉRMINOS DE LICENCIA DE SOFTWARE DISPONIBLES EN EL SITIO WEB DE AVAYA, [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/LICENSEINFO), EN EL ENLACE "TÉRMINOS DE LICENCIA DE SOFTWARE DE AVAYA (Productos de Avaya)" O EN EL SITIO WEB POSTERIOR DESIGNADO POR AVAYA, SE APLICAN A CUALQUIER PERSONA QUE DESCARGUE, USE O INSTALE SOFTWARE DE AVAYA, ADQUIRIDO DE AVAYA INC., CUALQUIER SUBSIDIARIA DE AVAYA O UN CHANNEL PARTNER DE AVAYA (SEGÚN CORRESPONDA) BAJO UN ACUERDO COMERCIAL CON AVAYA O CON UN CHANNEL PARTNER DE AVAYA. A MENOS QUE AVAYA ACUERDE LO CONTRARIO POR ESCRITO, AVAYA NO OTORGA ESTA LICENCIA SI EL SOFTWARE FUE OBTENIDO DE ALGUIEN DISTINTO A AVAYA, UNA SUBSIDIARIA DE AVAYA O UN CHANNEL PARTNER DE AVAYA, RESERVÁNDOSE AVAYA EL DERECHO A EJERCER ACCIONES LEGALES EN SU CONTRA O EN CONTRA DE TERCEROS QUE USEN O VENDAN EL SOFTWARE SIN UNA LICENCIA. AL INSTALAR, DESCARGAR O UTILIZAR EL SOFTWARE, O AL AUTORIZAR A TERCEROS A HACERLO, USTED, EN NOMBRE DE SÍ MISMO Y DE LA ENTIDAD PARA LA QUE ESTÁ INSTALANDO, DESCARGANDO O UTILIZANDO EL SOFTWARE (DE AQUÍ EN MÁS DENOMINADOS DE FORMA INTERCAMBIABLE "USTED" Y "USUARIO FINAL"), ACEPTAN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, Y CREAN UN CONTRATO VINCULANTE ENTRE USTED Y AVAYA INC. O LA SUBSIDIARIA DE AVAYA QUE CORRESPONDA ("AVAYA").

Avaya le otorga una licencia dentro del alcance de los tipos de licencia que se describen a continuación, con la excepción de Heritage Nortel Software, para el que se detalla el alcance de la licencia a continuación. Siempre que la documentación de la orden no identifique expresamente un tipo de licencia, la licencia aplicable será una Licencia de sistema designado según se establece a continuación en la sección de Licencia de sistema designado (DS), según corresponda. La cantidad correspondiente de licencias y unidades de capacidad para la que se otorga la licencia será uno (1), a menos que una cantidad diferente de licencias o unidades de capacidad se especifique en la documentación u otros materiales disponibles para usted. "Software" significa programas de computadora en código objeto proporcionado por Avaya o un Channel Partner de Avaya, ya sea como productos independientes o preinstalados en productos de hardware, y cualquier mejora, actualización, revisión, corrección de falla o versiones modificadas del mismo. "Procesador designado" significa un dispositivo informático independiente único. "Servidor" significa un conjunto de Procesadores designados que aloja (ya sea física o virtualmente) una aplicación de software a la que pueden acceder varios usuarios. "Instancia" significa una única copia del software que se ejecuta en un momento determinado: (i) en una máquina física, o (ii) en un software instalado en una máquina virtual ("VM") o una implementación similar.

Tipos de licencia

Licencia de sistemas designados (DS). El usuario final puede instalar y utilizar cada copia o una instancia del software únicamente: 1) en una cantidad de procesadores designados hasta el número que indica la orden; o 2) hasta la cantidad de instancias del software que indica la orden, la documentación o según lo autorice Avaya por escrito. Avaya puede exigir que el procesador designado sea indicado en la orden por tipo, número de serie, tecla de función, instancia, ubicación u otra designación específica, o que el usuario final proporcione a Avaya a través de medios electrónicos establecidos por Avaya específicamente para este propósito.

Licencia de usuarios simultáneos (CU). El usuario final puede instalar y usar el Software en varios procesadores designados o en uno o más servidores, siempre y cuando sólo el número de unidades con licencia obtenga acceso y use el Software en cualquier momento dado, según se indica en la orden,

la documentación o según lo autorice Avaya por escrito. Una "unidad" se refiere a la unidad en la que Avaya, a su exclusivo criterio, fundamenta el precio de sus licencias y puede ser incluso, entre otros, un agente, puerto o usuario, una cuenta de correo electrónico o de correo de voz en nombre de una persona o función corporativa (por ejemplo, administrador web o centro de asistencia técnica) o una entrada de directorio en la base de datos administrativa utilizada por el software que permite que un usuario se conecte con el software. Las unidades pueden vincularse con un servidor específico identificado o una instancia del software.

Licencia de clúster (CL). El usuario final puede instalar y usar cada copia o una instancia del software solo hasta alcanzar la cantidad de clústeres que se indica en la orden, la documentación, o según lo autorice Avaya por escrito con una cantidad predeterminada de un [1] clúster, si no se indica.

Licencia empresarial (EN). El usuario final puede instalar y utilizar cada copia de una instancia del software solo para el uso de toda la empresa de una cantidad ilimitada de instancias del software según se indica en la orden, la documentación o según lo autorice Avaya por escrito.

Licencia del usuario identificado (NU). El usuario final puede: (i) instalar y utilizar cada copia o instancia del software en un solo procesador designado o servidor por usuario identificado autorizado (se define a continuación); o (ii) instalar y utilizar cada copia o instancia del software en un servidor siempre y cuando únicamente los usuarios identificados autorizados obtengan acceso y utilicen el software según se indica en la orden, la documentación, o según lo autorice Avaya por escrito. "Usuario identificado" se refiere a un usuario o dispositivo que ha sido expresamente autorizado por Avaya para tener acceso al software y utilizarlo. A entera discreción de Avaya, un "usuario identificado" puede ser incluso, entre otros, designado por nombre, función corporativa (por ejemplo, administrador web o centro de asistencia técnica), una cuenta de correo electrónico o de correo de voz a nombre de una persona o función corporativa, o una entrada de directorio en la base de datos administrativa utilizada por el software que permite que un usuario se conecte con el software.

Licencia Shrinkwrap (SR). El usuario final puede instalar y utilizar el software de acuerdo con los términos y las condiciones de los contratos de licencia vigentes, como las licencias "shrinkwrap" o "clickthrough" que acompañan o se aplican al software ("licencia shrinkwrap") según se indica en la orden, la documentación, o según lo autorice Avaya por escrito.

Licencia de transacción (TR). El usuario final puede utilizar el software hasta la cantidad de transacciones que se especifica durante el período de tiempo especificado y según se indica en la orden, la documentación, o según lo autorice Avaya por escrito. Una "Transacción" significa la unidad a partir de la cual Avaya, a su solo criterio, basa la fijación de precio de su licenciamiento y puede ser, sin limitación, medida por el uso, acceso, interacción (entre el cliente/servidor o cliente/organización), u operación del Software dentro de un período de tiempo especificado (por ejemplo, por hora, por día, por mes). Algunos ejemplos de transacciones incluyen, a mero título enunciativo, cada saludo reproducido/mensaje en espera habilitado, cada promoción personalizada (en cualquier canal), cada operación de devolución de llamada, cada agente en vivo o sesión de chat en web, cada llamada enrutada o redirigida (en cualquier canal). El usuario final no puede exceder la cantidad de Transacciones sin el consentimiento previo de Avaya y el pago de una tasa adicional.

Heritage Nortel Software

"Heritage Nortel Software" significa el software que adquirió Avaya como parte de la compra de Nortel Enterprise Solutions Business en diciembre de 2009. El Heritage Nortel Software es el software contenido en la lista de productos Heritage Nortel Products ubicada en <https://support.avaya.com/LicenseInfo> en el enlace "Heritage Nortel Products" o el sitio web posterior designado por Avaya. Para el software Nortel heredado, Avaya otorga al cliente una licencia para utilizar el software Nortel heredado en virtud del presente documento únicamente en la medida de la activación autorizada o el nivel de uso autorizado, únicamente para el propósito especificado en la documentación y solamente como se incorpora, ejecuta o para comunicación con equipo Avaya. Los cargos por Heritage Nortel Software se podrían basar en el alcance de activación o el uso autorizado según se especifique en una orden o factura.

Copyright

Excepto donde se indique expresamente lo contrario, no se debe hacer uso de los materiales de este sitio, de la documentación, del software, del servicio alojado ni del hardware proporcionados por Avaya. Todo el contenido de este sitio, la documentación, el servicio alojado y los productos proporcionados por Avaya, incluida la selección, la disposición y el diseño del contenido, son de propiedad de Avaya o de sus licenciantes y están protegidos por leyes de derecho de autor y otras leyes de propiedad intelectual, incluidos los derechos de su género relacionados con la protección de las bases de datos. No debe modificar, copiar, reproducir, reeditar, cargar, publicar, transmitir ni distribuir de ninguna manera el contenido, en su totalidad o en parte, incluidos los códigos y el software, a menos que posea una autorización expresa de Avaya. La reproducción, transmisión, difusión, almacenamiento y/o uso no autorizado sin el consentimiento expreso por escrito de Avaya puede considerarse un delito penal o civil según la ley vigente.

Virtualización

Si el producto se implementa en una máquina virtual, se aplica lo siguiente. Cada producto tiene su propio código de pedido y tipos de licencia. A menos que se indique lo contrario, cada instancia de un producto debe pedirse por separado y tener una licencia independiente. Por ejemplo, si el cliente usuario final o el Channel Partner de Avaya prefieren instalar dos instancias del mismo tipo de producto, entonces se deben solicitar dos productos del mismo tipo.

Componentes de terceros

"Componentes de terceros" se refieren a ciertos programas de software y partes de estos incluidos en dicho software o servicio alojado que pueden contener software (incluido el software de código abierto) distribuido según contratos de terceros ("Componentes de terceros"), que incluyen condiciones sobre los derechos a utilizar ciertas partes del software ("Términos y condiciones de terceros"). Según se requiera, la información con respecto al código fuente de SO Linux distribuido (para aquellos productos que tienen código fuente de SO Linux distribuido) y que identifique a los titulares de derechos de autor de componentes de terceros y los términos y las condiciones de terceros que se aplican está disponible en los productos, la documentación o en el sitio web de Avaya: <https://support.avaya.com/Copyright> o el sitio web posterior designado por Avaya. Los términos de la licencia de software de código abierto que se proporcionan como Términos de terceros se corresponden con los derechos de licencia otorgados en estos Términos de licencia de software y pueden contener derechos adicionales que lo beneficien, como la modificación y distribución del software de código abierto. Los Términos de terceros tienen prioridad sobre estos Términos de licencia de software, únicamente con respecto a los Componentes de terceros aplicables, en la medida en que estos Términos de la licencia de software impongan mayores restricciones que los Términos de terceros aplicables.

Lo siguiente corresponde solo si el códec H.264 (AVC) se distribuye con el producto. ESTE PRODUCTO ESTÁ SUJETO A LA LICENCIA DE CARTERA DE PATENTES AVC PARA EL USO PERSONAL DE UN CONSUMIDOR Y OTROS USOS QUE NO IMPLIQUEN REMUNERACIÓN PARA (i) CODIFICAR VÍDEO QUE CUMPLA CON EL ESTÁNDAR AVC ("AVC VIDEO") O (ii) DECODIFICAR VÍDEO AVC QUE UN CLIENTE CODIFICÓ DURANTE UNA ACTIVIDAD PERSONAL U OBTENIDO A TRAVÉS DE UN PROVEEDOR DE VÍDEO AUTORIZADO PARA SUMINISTRAR VÍDEO AVC. NO SE OTORGA LICENCIA NI SE IMPLICA PARA CUALQUIER OTRO USO. PARA OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL, PUEDE CONSULTAR MPEG LA, L.L.C. VISITE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Proveedor de servicio

LO SIGUIENTE SE APLICA A LOS CHANNEL PARTNERS DE AVAYA QUE ALOJEN PRODUCTOS O SERVICIOS DE AVAYA. EL PRODUCTO O SERVICIO ALOJADO PUEDE USAR COMPONENTES DE TERCEROS SUJETOS A LOS TÉRMINOS DE TERCEROS Y REQUERIR QUE EL PROVEEDOR DE SERVICIOS TENGA UNA LICENCIA INDEPENDIENTE DIRECTA DE ESTOS TERCEROS. UN CHANNEL PARTNER DE AVAYA QUE ALOJE PRODUCTOS DE AVAYA DEBE CONTAR CON AUTORIZACIÓN ESCRITA DE AVAYA, Y, EN CASO DE QUE DICHOS PRODUCTOS ALOJADOS UTILICEN O INCORPOREN SOFTWARE DE TERCEROS, LO QUE INCLUYE, A TÍTULO ENUNCIATIVO, SOFTWARE O CÓDECS DE MICROSOFT, EL CHANNEL PARTNER DE AVAYA DEBERÁ OBTENER DE FORMA INDEPENDIENTE Y A SU CARGO LOS ACUERDOS

DE LICENCIA CORRESPONDIENTES, DIRECTAMENTE DEL PROVEEDOR DE TERCEROS.

CON RESPECTO A LOS CÓDECS, SI EL CHANNEL PARTNER DE AVAYA ALOJA PRODUCTOS QUE UTILIZAN O INCORPORAN LOS CÓDECS H.264 O H.265, EL CHANNEL PARTNER DE AVAYA RECONOCE Y MANIFIESTA ACUERDO CON QUE ES RESPONSABLE DE ASUMIR TODAS LAS TARIFAS Y/O REGALÍAS. EL CÓDEC H.264 (AVC) ESTÁ SUJETO A LA LICENCIA DE CARTERA DE PATENTES AVC PARA EL USO PERSONAL DE UN CONSUMIDOR Y OTROS USOS QUE NO IMPLIQUEN REMUNERACIÓN PARA (I) CODIFICAR VÍDEO QUE CUMPLA CON EL ESTÁNDAR AVC (“AVC VIDEO”) O (II) DECODIFICAR VÍDEO AVC QUE UN CONSUMIDOR CODIFICÓ DURANTE UNA ACTIVIDAD PERSONAL U OBTENIDO A TRAVÉS DE UN PROVEEDOR DE VÍDEO AUTORIZADO PARA SUMINISTRAR VÍDEO AVC. NO SE OTORGA LICENCIA NI SE IMPLICA PARA CUALQUIER OTRO USO. SE PODRÁ OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LOS CÓDECS H.264 (AVC) y H.265 (HEVC) DE MPEG LA, L.L.C. VISITE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Cumplimiento de leyes

Usted reconoce y acepta que es su responsabilidad respetar las leyes y los reglamentos aplicables, incluidos, a mero título enunciativo, las leyes y los reglamentos relacionados con la grabación de llamadas, la privacidad de datos, la propiedad intelectual, el secreto comercial, el fraude, los derechos de interpretación musical, en el país o territorio en el cual se utiliza el producto de Avaya.

Prevención del fraude telefónico

El “fraude telefónico” se refiere al uso no autorizado de su sistema de telecomunicaciones por parte de un participante sin autorización (por ejemplo, una persona que no es un empleado, agente ni subcontratista corporativo o una persona que no trabaja en nombre de su compañía). Tenga en cuenta que pueden existir riesgos de Fraude telefónico asociados con su sistema y que, en tal caso, esto puede generar cargos adicionales considerables para sus servicios de telecomunicaciones.

Intervención en fraude telefónico de Avaya

Si sospecha que es víctima de fraude telefónico y necesita asistencia o soporte técnico, llame a la línea directa de Intervención en Fraude Telefónico del Centro de servicio técnico al +1-800-643-2353 para Estados Unidos y Canadá. Para obtener números de teléfono de soporte técnico adicionales, visite el sitio web de soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com> o el sitio web posterior designado por Avaya.

Vulnerabilidades de seguridad

Puede encontrar información sobre las políticas de respaldo de seguridad de Avaya en la sección de Soporte técnico y políticas de seguridad de <https://support.avaya.com/security>.

Las sospechas de vulnerabilidades de la seguridad de productos de Avaya se manejan a través del Flujo de soporte técnico de seguridad de productos de Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Marcas comerciales

Las marcas comerciales, logotipos y marcas de servicio (“Marcas”) que aparecen en este sitio, la documentación, los servicios alojados y los productos proporcionados por Avaya son marcas registradas o no registradas de Avaya, sus afiliados, licenciantes, proveedores y otros terceros. Los usuarios no tienen permiso de usar dichas Marcas sin previo consentimiento por escrito de Avaya o dichos terceros que puedan ser propietarios de la Marca. Ningún contenido de este sitio, la documentación, los servicios alojados ni los productos deben considerarse como otorgamiento, por implicación, impedimento o de alguna otra forma, una licencia o derecho para usar las Marcas sin la autorización expresa por escrito de Avaya o del tercero correspondiente.

Avaya es una marca registrada de Avaya Inc.

Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños.

Linux® es una marca comercial registrada de Linus Torvalds en EE. UU. y en otros países.

Contenido

Parte 1: Notas sobre la instalación del teléfono SIP IP Office	11
Capítulo 1: Notas sobre la instalación del teléfono SIP IP Office	12
Novedades.....	12
¿Cuáles son las novedades en SP1?.....	13
¿Cuáles son las novedades en FP1?.....	14
¿Cuáles son las novedades en FP2?.....	16
Teléfonos SIP Avaya compatibles.....	17
Capítulo 2: Notas generales de instalación	19
Licencias y suscripciones.....	19
Operación remota.....	20
Operación de ramificación Avaya Aura.....	20
Teléfonos SIP de terceros.....	20
Evaluación de red.....	21
Canales de compresión de voz.....	22
Fuente de alimentación del teléfono.....	22
Requisitos del servidor DHCP.....	23
Requisitos del servidor de archivos (aprovisionamiento).....	23
Sondeo.....	24
Extensiones de ramificaciones centralizadas.....	24
Capítulo 3: Solicitudes de archivos del teléfono	26
Generación automática de archivos.....	27
Prueba el servidor de archivos.....	27
Capítulo 4: Ejemplo de configuración adicional del teléfono	29
46xxspecials.txt.....	29
Configuración adicional del teléfono.....	30
Números de origen NoUser.....	31
Edición de archivo de configuración.....	32
Capítulo 5: Notas de operación del teléfono	34
Entrada de código de cuenta/autorización.....	34
Respuesta automática.....	34
Selección de códec.....	35
Uso compartido de escritorio.....	35
Cierre automático de conferencia.....	36
Resistencia.....	36
Modo simultáneo.....	36
Parte 2: Proceso de instalación del teléfono SIP genérico	38
Capítulo 6: Proceso de instalación genérico	39
Opciones del Proceso de instalación genérico.....	40
Activación de compatibilidad con extensión SIP.....	40
Configuración de SIP del sistema IP Office.....	41
Cambio de las preferencias de códecs predeterminados del sistema.....	43
Configuración de medios directos.....	45

Configuración de la contraseña de la extensión predeterminada.....	47
configuración de DHCP.....	47
Cambio de la configuración DHCP del sistema.....	48
Cambio de la configuración del SSON del sistema.....	48
Configuración de un usuario SIP básico.....	49
Configuración de una extensión SIP.....	51
Configuración de extensión SIP.....	52
Habilitación de la creación automática de extensiones/usuarios.....	54
Cómo adjuntar teléfonos.....	55
Capítulo 7: Configuración del servidor de archivos (aprovisionamiento).....	57
Cambio de las configuraciones del servidor de archivos.....	58
Configuraciones del sistema para la compatibilidad del servidor de archivos.....	58
Carga de archivos en el sistema.....	60
Copia manual de los archivos.....	61
Uso del administrador para cargar archivos.....	62
Uso de Web Manager para cargar archivos.....	63
Carga de archivos en un servidor de terceros.....	64
Cómo agregar tipos de archivos MIME adicionales.....	64
Cómo agregar un tipo MIME al servidor IIS.....	64
Cómo agregar un tipo MIME a un archivo de configuración del servidor ISS.....	65
Adición de un tipo MIME a un servidor Apache.....	65
Capítulo 8: Control de registro del teléfono.....	66
Cómo deshabilitar registradores.....	66
Listas negras de extensión/dirección IP.....	66
Bloqueo de claves predeterminadas.....	67
Control de agente de usuario.....	67
Edición de las listas de agentes de usuarios SIP.....	68
Capítulo 9: Configuración de un servidor DHCP alternativo.....	70
Verificación de compatibilidad con servidor DHCP.....	70
Creación de un alcance.....	71
Cómo agregar una opción.....	72
Activación del alcance.....	73
Capítulo 10: Certificados de seguridad.....	74
Uso del certificado de IP Office.....	74
Descarga del certificado para Linux.....	75
Descarga del certificado para IP500 V2.....	76
Agregar el certificado CA raíz al almacén de certificados de confianza de IP Office.....	76
Cómo agregar un certificado con el administrador de archivos.....	77
Creación de un certificado de identidad para IP Office.....	77
Cómo agregar un certificado de identidad a IP Office.....	79
Certificado del servidor de archivos.....	79
Habilitación del complemento Certificados.....	79
Cómo agregar el certificado CA raíz de confianza al almacén de certificados de Windows.....	80
Creación de un certificado de identidad para el servidor de archivos.....	80
Cómo agregar un certificado de identidad a un servidor Microsoft IIS.....	81

Capítulo 11: Supervisión de teléfonos SIP	83
Visualización de las comunicaciones de teléfonos SIP.....	83
Visualización de registros.....	83
Configuración y activación de salida de Syslog.....	84
Parte 3: Teléfonos de conferencia de la serie B100	85
Teléfonos de conferencia de la serie B100.....	85
Capítulo 12: Teléfono de conferencia B169	86
Conexión de teléfono B169.....	86
Conexión/Inicio de sesión de la estación de base B100 DECT.....	87
Configuración de la estación de base B100 DECT.....	87
Capítulo 13: Teléfono de conferencia B179	89
Capítulo 14: Teléfono de conferencia B199	90
Capacidad de conferencia de B199.....	91
Notas de B199.....	91
La contraseña de administrador del B199.....	92
Descripción general de los métodos de instalación de B199.....	92
Descargar el firmware del B199	93
Configurar la versión del firmware B199 generada automáticamente.....	94
Método 1: Instalar el teléfono B199 con un servidor de archivos HTTP.....	94
Método 2: Instalar el teléfono B199 con un servidor de archivos HTTP y redireccionamiento HTTP.....	96
Método 3: Instalar un B199 sin un servidor de archivos.....	98
Comprobación del estado del B199.....	99
Actualización manual del firmware de B199.....	100
Reinicio de un teléfono B199.....	100
Realización de restablecimiento manual en un B199.....	101
Parte 4: Teléfonos de la serie J100	102
Capítulo 15: J129	103
Restricciones/limitaciones.....	103
Problemas conocidos.....	104
Archivos.....	105
Instalación simple de J129.....	106
Configuración de dirección IP estática.....	106
Configuración del plan de marcación del J129.....	107
Cambio del SSON del teléfono.....	108
Visualización de la configuración del teléfono.....	108
Restablecer valores de fábrica.....	109
Capítulo 16: Teléfonos "Stimulus" de la serie J100	110
Configuración del sistema.....	111
Procedimiento de conexión J100 simple.....	111
Procedimiento de conexión J100 avanzado.....	112
Capítulo 17: Procesos adicionales del teléfono de la serie J100	114
Restablecer el teléfono.....	114
Reiniciar el teléfono.....	115
Habilitación de WiFi.....	115

Configuración de actualización del teléfono de la serie J100.....	116
Implementación de ramificaciones.....	117
Cambio de la configuración de grupo del teléfono.....	118
Compatibilidad del módulo de botones JEM24.....	119
Control de imagen de protector de pantalla y fondo del teléfono J100.....	119
Perfil de diadema.....	121
Capítulo 18: Personalización del archivo de idioma del teléfono.....	123
Cómo obtener los archivos XML de idioma base.....	123
Agregar archivos de idioma XML personalizados.....	124
Capítulo 19: Solución de problemas de los teléfonos de la serie J100.....	125
No hay menú "Funciones".....	125
Controlando.....	125
Habilitación del registro.....	126
Capítulo 20: Compatibilidad Pre-R11.0 H.323.....	127
Sistemas IP Office de versiones anteriores a 10.1 SP3.....	127
Modificación del archivo 96x1Hupgrade.txt.....	128
Creación y carga de un archivo J100Hsettings.txt.....	128
Configuración de los teléfonos J169/J179 al modo H.323.....	129
Sistemas IP Office 10.1 SP3.....	130
Actualización de IP Office 10.1 SP3 a IP Office R11.0 o posteriores.....	130
Parte 5: Teléfonos Vantage de la serie K100.....	132
Teléfonos Avaya Vantage™.....	132
Capítulo 21: Descripción general de la instalación de Avaya Vantage™ K100....	133
Teléfonos Vantage de la serie K100 V1/V2.....	133
Teléfonos Vantage de la serie K100.....	134
Archivos del teléfono.....	135
Opciones de servidores de archivos.....	137
Contraseña del administrador.....	138
Restricciones de llamadas de emergencia.....	139
Opciones de alimentación.....	139
Capítulo 22: Instalación de Vantage.....	141
Preactualización del firmware del teléfono Vantage.....	141
Descarga del software de los teléfonos Vantage.....	142
Carga de archivos Vantage en el servidor de archivos.....	142
Cómo agregar tipos de archivos MIME adicionales.....	143
Configurar los archivos de configuración (V1/V2).....	144
Usar los archivos generados automáticamente (V1/V2).....	144
Configuración del marcador Vantage predeterminado (solo en V1/V2).....	145
Modificar los archivos generados automáticamente (V1/V2).....	146
Usar un archivo K1xxSupgrade.txt estático (V1/V2).....	147
Otra configuración de Vantage (V1/V2).....	148
Configurar los archivos de configuración (V3).....	150
Modificar los archivos generados automáticamente (V3).....	150
Usar un archivo K1xxBSupgrade.txt estático (V3).....	151
Arranque inicial del teléfono (solo en V1/V2).....	151
Fondo borroso de trabajadores de oficina (solo V1/V2).....	152

Cómo configurar manualmente un nuevo teléfono (V1/V2).....	152
Cómo configurar manualmente un nuevo teléfono (V3).....	154
Iniciar sesión en Vantage Connect (solo en V3).....	155
Inicio de sesión con Vantage Connect (solo en V1/V2).....	155
Inicio de sesión con el cliente Avaya Workplace (solo en V1/V2).....	156
Capítulo 23: Funcionamiento de los auriculares Bluetooth.....	157
Emparejamiento de los auriculares Bluetooth.....	157
Cómo asociar los auriculares Bluetooth.....	158
Lámpara para auriculares.....	158
Capítulo 24: Procesos adicionales de los teléfonos Vantage.....	160
Cambio a conexión inalámbrica.....	160
Reinicio de un teléfono Vantage.....	161
Cambio de la dirección del servidor de archivos.....	161
Cambio de la configuración de grupo del teléfono.....	162
Eliminación de los datos de usuario.....	163
Reinicio de fábrica de un teléfono conectado.....	164
Reinicio de fábrica de un teléfono no conectado.....	164
Verificación de la versión de firmware.....	165
Verificación de la versión de la aplicación de marcador.....	166
Inicio de una actualización inmediata.....	166
Anclaje de aplicaciones.....	167
Auriculares Vantage (V1/V2).....	167
Auriculares Vantage (V3).....	168
Capítulo 25: Mensajes de error de los teléfonos Vantage.....	170
“No se encontró la aplicación de teléfono configurada”.....	170
“Tenga en cuenta que Vantage no se encuentra en funcionamiento...”.....	170
Auriculares BT no emparejados.....	171
Pantalla roja/Ingrese el código PIN.....	171
Error al sincronizar contactos de IP Office.....	172
Capítulo 26: La aplicación del módulo Vantage Connect Expansion Module....	173
Instalación de expansión de Vantage Connect.....	173
Conexión a la aplicación del módulo de expansión.....	174
Utilización de la aplicación de módulo de expansión en el mismo teléfono.....	175
Uso de identificación de red para conectar una aplicación de expansión.....	175
Conectar mediante la dirección IP del módulo de expansión.....	176
Acciones de botones de IP Office compatibles.....	176
Parte 6: Otros teléfonos.....	182
Capítulo 27: Otros teléfonos SIP Avaya.....	183
Teléfonos 1010/1040.....	183
Serie 1100/1200.....	183
Serie D100 (D160).....	184
Serie H100 (H715).....	184
Serie H200 (H229/H239/H249).....	184
Capítulo 28: Teléfonos SIP de terceros.....	185
Notas generales.....	185
Llamadas simultáneas.....	186

Parte 7: Misceláneo	187
Capítulo 29: Archivos de muestra	188
Archivo 46xxsettings.txt de ejemplo.....	188
Archivo 46xxspecials.txt de ejemplo.....	195
Parte 8: Ayuda adicional	197
Capítulo 30: Ayuda y documentación adicionales	198
Manuales y guías de usuario adicionales.....	198
Obtendo ajuda.....	198
Buscar un socio comercial de Avaya.....	199
Recursos adicionales de IP Office.....	199
Capacitación.....	200

Parte 1: Notas sobre la instalación del teléfono SIP IP Office

Capítulo 1: Notas sobre la instalación del teléfono SIP IP Office

IP Office admite una variedad de teléfonos SIP. Estos pueden ser teléfonos SIP, clientes de software SIP o teléfonos analógicos tradicionales adjuntos al adaptador de telefonía analógico (ATA) SIP.

Este documento cubre la instalación general de teléfonos SIP con IP Office 11.1 o sistemas superiores. Supone que usted está familiarizado con la configuración y el mantenimiento de IP Office.

Comienza con un proceso de instalación genérico apto para la mayoría de los tipos de teléfonos SIP. Luego, en los casos correspondientes, se incluyen notas adicionales para modelos de teléfonos específicos. En algunos casos, también pueden existir manuales de instalación completos de ciertos teléfonos en IP Office. En este caso, este manual refiere al instalador a esos documentos.

Nota:

- Las secciones anteriores para Avaya Workplace y Avaya Spaces se movieron al manual [IP Office Avaya Workplace Notas sobre la instalación](#) separado.

Vínculos relacionados

[Novedades](#) en la página 12

[¿Cuáles son las novedades en SP1?](#) en la página 13

[¿Cuáles son las novedades en FP1?](#) en la página 14

[¿Cuáles son las novedades en FP2?](#) en la página 16

[Teléfonos SIP Avaya compatibles](#) en la página 17

Novedades

IP Office Versión 11.1 agrega las siguientes características específicas para la compatibilidad con teléfonos SIP:

• Modo de suscripción:

El sistema en modo de suscripción de IP Office admite usuarios y su extensión correspondiente usando suscripciones del usuario en lugar de licencias de extensión IP separadas. Para extensiones IP que se cubren en este documento:

- Las extensiones SIP son compatibles con cualquier usuario con una suscripción.
- Las aplicaciones de softphone Avaya son compatibles para usuarios con suscripción de Usuarios de telefonía plus o Usuario de comunicaciones unificadas. Los usuarios

de telefonía plus solo reciben funciones independientes/básicas. Los modos de control simultáneo/compartido requieren una suscripción de Usuario de comunicaciones unificadas.

- El modo de suscripción de IP Office es compatible con los siguientes teléfonos SIP Avaya:

- Serie B100: B169, B179, B199.
- Serie H200: H229, H239, H249.
- Serie J100: J129, J139, J159, J169, J179.
- Serie K100s: K155, K165, K175.

- **Communicator:**

Para R11.1, la configuración de seguridad TLS predeterminada de IP Office y one-X Portal para los servidores IP Office es TLS 1.2, que no es compatible con Communicator. Los clientes que desean utilizar Communicator deberán reducir la seguridad en TLS a 1.0.

- **Avaya Workplace:**

Con la nueva función, los usuarios iOS pueden recibir llamadas entrantes y otras notificaciones a través de Notificaciones de incremento de Apple. Consulte el manual [IP Office Avaya Workplace Notas sobre la instalación](#). Actualmente no se admiten las notificaciones de mensajería instantánea.

- Teléfono de conferencia B199: Ahora es compatible con el teléfono de conferencia B199. Vea [Teléfono de conferencia B199](#) en la página 90.
- Compatibilidad con auriculares L100: Los archivos de configuración generados automáticamente del sistema ahora admiten el uso de auriculares L100 USB y Bluetooth con dispositivos Avaya Workplace, incluso en teléfonos Vantage.
- Firmware de Vantage: El firmware de Vantage 2.2 es compatible con la versión 11.1 de IP Office.

- **Mensajería instantánea:**

El sistema IP Office puede configurarse para utilizar un servidor Avaya one-X® Portal for IP Office o Avaya Spaces como servidor de MI. Esto se aplica a la mensajería instantánea entre clientes, lo que incluye Avaya Workplace, IP Office SoftConsole y Avaya Communicator for IP Office para Windows.

- Nota: Se requiere el modo Avaya Spaces si también es compatible con el inicio de sesión Avaya Workplace mediante los detalles del cliente SSO. El uso de Avaya one-X® Portal for IP Office como servidor de mensajería solo permite el inicio de sesión Avaya Workplace mediante la configuración de usuario de IP Office.

Vínculos relacionados

[Notas sobre la instalación del teléfono SIP IP Office](#) en la página 12

¿Cuáles son las novedades en SP1?

IP Office versión 11.1 Service Pack 1 introduce los siguientes cambios adicionales:

- **Cambio de URL de Avaya Cloud Services:**

La URL de los servicios en la nube ha cambiado de `accounts.zang.io` a `accounts.avayacloud.com`. La URL anterior aún es compatible con los sistemas

existentes, la nueva URL se aplica de manera predeterminada a los nuevos sistemas. El campo URL ahora es editable.

- **Aplicación Vantage Connect Expansion Module:**

IP Office 11.1 SP1 introduce la compatibilidad con la aplicación Vantage Connect Expansion Module. Esta aplicación admite el uso de funciones de botones programables configuradas en la configuración de IP Office. La aplicación se puede ejecutar en el mismo teléfono Vantage Connect que la aplicación de marcador de Vantage Connect o por separado en hasta otros 3 teléfonos Vantage.

- **Compatibilidad con el firmware actualizado del B:**

Los archivos del B199 generados automáticamente por IP Office R11.1 SP1 coinciden con el formato XML utilizado por el firmware del B199 R1.0 SP2. Los teléfonos B199 existentes deben actualizarse a 1.0.2.0.12 u otra versión posterior.

Vínculos relacionados

[Notas sobre la instalación del teléfono SIP IP Office](#) en la página 12

¿Cuáles son las novedades en FP1?

Las siguientes nuevas funciones son compatibles con IP Office R11.1 FP1. Estas son adicionales a las nuevas funciones de la versión original y los paquetes de servicio posteriores.

Las siguientes funciones nuevas y cambios importantes se han aplicado en IP Office R11.1 FP1:

Avaya J189

IP Office ahora es compatible con el teléfono IP Avaya J189.

Teléfonos Vantage 3

Los nuevos modelos de teléfonos K155 y K175 de Vantage ahora son totalmente compatibles. Estos teléfonos, conocidos genéricamente como teléfonos Vantage 3, incluyen una aplicación de marcador Vantage como parte de su firmware.

No utilizan el mismo firmware que los teléfonos anteriores. Tampoco son compatibles con Vantage Connect o Workplace como lo son los modelos anteriores de teléfonos Vantage.

Compatibilidad con el sistema del modo de suscripción de IP Office

El servicio Customer Operations Manager (COM) basado en la web ahora está disponible para admitir los sistemas de las instalaciones del cliente que utilizan el modo de suscripción de IP Office. El servicio COM se ejecuta en la misma nube que proporciona sus suscripciones a los sistemas del cliente.

A través de COM, el personal de soporte del revendedor o proveedor del sistema puede realizar una serie de acciones de soporte:

- Ver la información del sistema, incluido el estado de los sistemas y las alarmas del sistema.
- Realizar copias de seguridad y restaurar mediante copias de seguridad diarias automáticas y ejecutar copias de seguridad manualmente
- Actualizar los sistemas .

- Aplicar archivos de personalización para plantillas de líneas troncales SIP y configuración de teléfono (archivo especial y archivos de protector de pantalla de teléfono/imagen de fondo).
- Acceda a los registros del sistema que COM recopila automáticamente de los sistemas.
- COM se puede utilizar como proxy para el acceso remoto a sistemas que utilizan las herramientas de administración estándar de IP Office: IP Office Web Manager, System Monitor y System Status.
- Si se requiere más acceso, COM también puede utilizarse para conexiones proxy HTTPS, SSH y RDP a servidores y servicios en la misma red que el sistema IP Office del cliente. Por ejemplo, para acceso de soporte a ASBCE, estaciones de base IP DECT, etc.

Controles de conferencias en Workplace

Los clientes de Workplace ahora pueden acceder a una gama de controles de conferencia de IP Office.

- Los clientes muestran la lista de participantes de la conferencia y proporcionan controles para agregar nuevos participantes.
- Para las conferencias Meet-Me, los moderadores de la conferencia pueden aplicar diferentes controles de conferencia, como modo discurso, silenciar y desconectar.
- Para las conferencias ad-hoc, todos los participantes internos son tratados como moderadores y pueden acceder a los controles silenciar, desactivar silencio y desconectar para otros participantes de la conferencia.

Notificaciones de llamadas en Workplace para ubicaciones de kits que no son de llamada

Las Notificaciones de incremento de Avaya (introducidas desde R11.1) utilizan API CallKit de Apple que no se puede utilizar en todas las configuraciones regionales, por ejemplo, China. Para R11.1 FP1, los clientes ahora admiten un método alternativo de notificación de llamada que no requiera CallKit. Para las configuraciones regionales afectadas, el usuario recibe una notificación y escucha hasta 30 segundos de tono de timbre. Al hacer clic en la notificación, se muestra un menú para aceptar o rechazar la llamada.

B199

IP Office R11.1 FP1 utiliza la versión 3 del formato XML utilizado para los archivos de configuración B199 y debe utilizarse con firmware B199 1.0 FP3 (1,0.8.0.13) o versiones posteriores. Los teléfonos B199 existentes deben actualizarse al firmware más reciente.

- La descarga automática del certificado de telefonía ahora es compatible y ya no debe realizarse como un paso manual durante la instalación inicial de los teléfonos.

Spaces Calling

Para R11.1 FP1 SP1, se admite la función Spaces Calling. Consulte el manual [IP Office Avaya Workplace Notas sobre la instalación](#).

Vínculos relacionados

[Notas sobre la instalación del teléfono SIP IP Office](#) en la página 12

¿Cuáles son las novedades en FP2?

Las siguientes nuevas funciones son compatibles con IP Office R11.1 FP2. Estas son adicionales a las nuevas funciones de la versión original y los paquetes de servicio posteriores.

Compatibilidad de códec Opus para telefonía

El códec de audio Opus ya se utiliza para el almacenamiento de grabaciones y mensajes de correo de voz debido a sus ventajas de tamaño de archivo sin perder calidad. En servidores que no sean sistemas IP500 V2, el códec ahora puede seleccionarse para telefonía IP. Opus es compatible con teléfonos de la serie J100 y clientes Workplace.

Funciones del cliente Workplace

Las siguientes nuevas funciones son compatibles para Avaya Workplace con IP Office:

- **Compatibilidad con Citrix VDI:** el uso de Avaya Workplace ahora es compatible con las soluciones de infraestructura de escritorio virtual (VDI) de Citrix y VMware.
- **Botón Grabar:** los usuarios de Avaya Workplace ahora pueden activar la grabación de llamadas desde dentro del cliente. Este botón también puede ser utilizado para pausar y reiniciar la grabación de la llamadas.
- **Modo Otro teléfono:** también conocido como modo de teletrabajo, Avaya Workplace ahora puede utilizarse en modo Otro teléfono cuando está trabajando desde su oficina en casa u otra ubicación remota. Puede realizar y atender llamadas de audio a través de Avaya Workplace mientras utiliza una línea telefónica independiente en su ubicación remota para hablar y escuchar.

Fin de la compatibilidad con aplicaciones de cliente del usuario antiguo

Ya no se admiten los siguientes clientes del usuario:

- **one-X Mobile para IP Office**
- **Avaya Communicator for Windows**
- **Avaya Communicator para iPad**
- **IP Office Web Client** (cliente one-X Portal para IP Office WebRTC)

Compatibilidad con el módulo de botones Vantage V3

Usando el firmware Vantage V3 actualizado, la aplicación el Módulo de botones Vantage ahora es compatible con los teléfonos Vantage V3. Esto permite que el usuario tenga acceso a un conjunto de funciones de botones programables.

Control de medios directos para clientes simultáneos

Ahora se puede deshabilitar el uso de medios directos para clientes simultáneos, si fuera necesario. Para algunos clientes, esto es útil en escenarios donde están usando clientes simultáneos remotos.

Compatibilidad con MS Teams

IP Office puede configurarse como servidor de telefonía para llamadas que se realizan a y desde Microsoft Teams. Esto puede combinarse con la nueva compatibilidad con LDAPv3 para incluir la creación automática de usuarios de MS Teams.

Mejora de URI del servidor HTTP de suscripción

Anteriormente, en sistemas de suscripción, el **URI del servidor HTTP** se utilizaba para configurar la dirección del servidor de archivos a la que se enviaban las solicitudes de firmware de los clientes de Workplace y los teléfonos Vantage. Para operar, esto requería

que la **Dirección IP del servidor HTTP** se configurara en 0.0.0.0. Para R11.1 FP2, se pueden utilizar ambas direcciones. Si el **URI del servidor HTTP** se deja en blanco, los teléfonos que lo utilizan vuelven a usar la **Dirección IP del servidor HTTP**.

Compatibilidad con la lista blanca de IP 500 V2

La función de lista blanca de direcciones IP que ya es compatible con sistemas IP Office basados en Linux ahora también está disponible en sistemas basados en IP500 V2. Esto puede ser útil cuando varios clientes acceden al sistema a través de una dirección única, como Session Border Controller.

IP Office R11.1 FP2 SP4

La siguiente función adicional es compatible con R11.1 FP2 SP4.

Teléfono de conferencia B199

La siguiente función nueva del B199 es compatible con IP Office R11.1.2.4:

- **Firmware B199 R1.0 FP8:** IP Office R11.1.2.4 admite que B199 ejecute este firmware y asume esa versión en su archivo `avayab199_fw_version.xml` generado automáticamente.
- **Número de origen de firmware B199:** el número de origen de `NoUser` `SET_B199_FW_VER=<nnnn>` puede utilizarse para cambiar la versión de firmware indicada en el archivo `avayab199_fw_version.xml` generado automáticamente a `firmware-nnnn-release.kt`.
- **Redirección HTTP:** IP Office R11.1.2.4 ahora admite la redirección de solicitudes de firmware HTTP de teléfonos B199 que ejecutan firmware B199 R1.0 FP6 o posterior.

Vínculos relacionados

[Notas sobre la instalación del teléfono SIP IP Office](#) en la página 12

Teléfonos SIP Avaya compatibles

Los siguientes teléfonos SIP Avaya son compatibles con la versión 11.1 de sistemas IP Office. Los teléfonos compatibles dependen del modo del sistema operativo (no se admiten teléfonos IP en modo IP Office Basic Edition).

Serie	Descripción	IP Office Subscription
1010, 1040	-	-
1120E, 1140E	-	-
1220, 1230	-	-
B169, B179, B199	El B169 es un teléfono DECT que se conecta a una estación de base DECT. La estación de base se conecta a IP Office a través de una estación de base SIP.	✓
D160	Estos auriculares DECT usan estaciones base que se conectan al sistema IP Office a través de una línea troncal SIP, y aparecen en IP Office como extensiones.	-
D240, D260		✓
H175	Teléfono de video SIP	-

La tabla continúa...

Serie	Descripción	IP Office Subscription
H229, H239, H249	Teléfonos para recepción para utilizar en hoteles y entornos similares.	✓
J129	Un simple teléfono de escritorio SIP	–
J139, J159, J169, J179, J189	Teléfonos SIP de escritorio avanzados compatibles con los menús interactivos y la programación de botones de IP Office.	✓
K155, K165, K175	Son teléfonos Android que pueden hospedar distintas aplicaciones de marcador. Sin embargo, ciertos aspectos de su instalación y mantenimiento son similares a los requeridos para los teléfonos SIP de escritorio estándar, por lo que se incluyen notas específicas para IP Office en este manual.	✓
K155 V3, K175 V3	Los teléfonos Vantage actualizados ejecutan una aplicación de marcador dedicada.	✓
Avaya Workplace	Esta aplicación de softphone SIP puede utilizarse en una gama de plataformas.	✓

Vínculos relacionados

[Notas sobre la instalación del teléfono SIP IP Office](#) en la página 12

Capítulo 2: Notas generales de instalación

Esta sección proporciona una descripción general de los problemas que deben considerarse para admitir extensiones SIP.

Vínculos relacionados

[Licencias y suscripciones](#) en la página 19

[Operación remota](#) en la página 20

[Operación de ramificación Avaya Aura](#) en la página 20

[Teléfonos SIP de terceros](#) en la página 20

[Evaluación de red](#) en la página 21

[Canales de compresión de voz](#) en la página 22

[Fuente de alimentación del teléfono](#) en la página 22

[Requisitos del servidor DHCP](#) en la página 23

[Requisitos del servidor de archivos \(aprovisionamiento\)](#) en la página 23

[Sondeo](#) en la página 24

[Extensiones de ramificaciones centralizadas](#) en la página 24

Licencias y suscripciones

Los sistemas IP Office utilizan un archivo de licencia cargado en el sistema o suscripciones obtenidas de un servidor de suscripción.

• Sistemas de suscripción

Para sistemas de suscripción, todas las autorizaciones de extensión se basan en la suscripción del usuario:

- Los teléfonos de escritorio SIP requieren que el usuario asociado tenga una suscripción de usuario válida.
- Las aplicaciones SIP Softphone requieren que el asociado utilizado tenga una suscripción de usuario de **Usuario de comunicaciones unificadas**.

• Otros sistemas

Para sistemas en modos diferentes a los sistemas de suscripción, los siguientes requisitos de licencia se aplican a las extensiones SIP:

- Los teléfonos SIP de escritorio Avaya requieren licencias **Terminal Avaya IP**.
- Las aplicaciones de softphone Avaya SIP requieren varias licencias de usuario que pueden variar según la aplicación en particular y el tipo de sistema IP Office.

- Los teléfonos y extensiones SIP de terceros requieren licencias **Terminal IP de terceros**.

Al utilizar licencias **Terminal Avaya IP** y **Terminal IP de terceros**, el registro correcto consume una licencia. Debe haber una cantidad de licencias suficiente de cada tipo para el número de extensiones requeridas. En sistemas IP Office Server Edition, el usuario debe estar configurado con un perfil de usuario con licencia de usuario. Los usuarios sin licencia no pueden iniciar sesión en una extensión.

Vínculos relacionados

[Notas generales de instalación](#) en la página 19

Operación remota

Muchos de los teléfonos SIP anteriores pueden utilizarse como extensiones remotas, o sea, desde ubicaciones fuera de la red que aloja el sistema IP Office. Para obtener detalles, consulte el manual [IP Office Teléfonos SIP con ASBCE](#).

Vínculos relacionados

[Notas generales de instalación](#) en la página 19

Operación de ramificación Avaya Aura

Cuando se utiliza como sistema de ramificaciones en una red Avaya Aura® centralizada, se admite una variedad más amplia de teléfonos SIP Avaya, pero solo durante la operación de conmutación por error. O sea, durante el funcionamiento normal, se registran y son admitidos por los servidores en la red Avaya Aura, en lugar de IP Office. Durante la conmutación por error, IP Office solo proporciona compatibilidad para realizar y contestar llamadas. Vea [Extensiones de ramificaciones centralizadas](#) en la página 24.

Vínculos relacionados

[Notas generales de instalación](#) en la página 19

Teléfonos SIP de terceros

IP Office admite teléfonos SIP que no sean de Avaya, pero solo garantiza las funciones telefónicas básicas. Puede encontrar instalaciones de ejemplo en la publicación de notas de aplicación.

Vínculos relacionados

[Notas generales de instalación](#) en la página 19

Evaluación de red

Todas las líneas troncales IP y las extensiones telefónicas se conectan al sistema a través de la red de datos de los clientes. Por lo tanto, es fundamental que se obtenga acceso a la red del cliente y que vuelva a ser configurada si es necesario para satisfacer las necesidades de tráfico VoIP.

Advertencia:

Al instalar teléfonos IP en un sistema IP Office, Avaya supone que se ha realizado una evaluación de red. Si se envía una solicitud de ayuda desde un nivel inferior por un problema de asistencia técnica a Avaya, Avaya puede solicitar acceso a los resultados de una evaluación de red reciente, y es posible que se niegue a brindar asistencia técnica si no se realizó una evaluación de red apropiada.

La tecnología actual permite que redes configuradas de forma óptima brinden servicios VoIP con calidad de voz similar a la de la red telefónica pública. Sin embargo, pocas redes se configuran de forma óptima, y por lo tanto se debe tener cuidado al evaluar la calidad de VoIP que puede alcanzarse en la red de un cliente.

No todas las redes pueden realizar transmisiones de voz. Algunas redes de datos no tienen capacidad suficiente para el tráfico de voz, o tienen picos de datos que, en ocasiones, afectarán el tráfico de voz. Además, el historial habitual de crecimiento y desarrollo de una red al integrar productos de varios proveedores hace que sea necesario probar todos los componentes de la red para detectar la compatibilidad con el tráfico de VoIP.

Una evaluación de red debe incluir lo siguiente:

- Una auditoría de red para verificar el equipo existente y evaluar sus capacidades, incluida su capacidad de cubrir las necesidades actuales y previstas para voz y datos.
- Una determinación de los objetivos de la red, incluidos el tipo de tráfico predominante, la elección de tecnologías y el establecimiento de objetivos de calidad de voz.
- La evaluación debe dejar la certeza de que la red tendrá la capacidad para datos y tráfico de voz imprevistos.

Los objetivos de la evaluación de red son:

Medida	Descripción
Latencia:	Menos de 180 ms para obtener una buena calidad. Menos de 80 ms para obtener una calidad de larga distancia. Esta es la medida del tiempo de transferencia de paquete en una dirección. Por lo general, es aceptable un rango de entre 80 ms y 180 ms. Es importante señalar que los diferentes códecs de audio utilizados imponen una demora fija causada por la conversión de códecs como se detalla a continuación <ul style="list-style-type: none"> • G.711: 20ms • G.722/G.729: 40ms
Pérdida de paquetes:	Menos del 3 % para obtener una buena calidad. Menos de 1 % para obtener una calidad de larga distancia. En caso de pérdida excesiva de paquetes, la comunicación se escuchará entrecortada y podrán producirse demoras para establecer la llamada.
Inestabilidad:	Menos de 20 ms. La vibración es una medida de la discrepancia en el tiempo que tardan en llegar a su destino diferentes paquetes de la misma llamada. En caso de exceso de vibración, se escuchará un eco.

Vínculos relacionados

[Notas generales de instalación](#) en la página 19

Canales de compresión de voz

Para admitir líneas troncales y teléfonos VoIP, el sistema IP Office debe incluir canales de compresión de voz, también conocidos como canales VCM.

En resumen, se requiere un canal de compresión de voz disponible:

- Durante una llamada entrante o saliente a través del sistema.
- Durante cualquier llamada desde o hacia una línea troncal o un teléfono que no sea IP.
- Durante cualquier llamada desde o hacia una línea troncal o un teléfono IP que utilice un códec diferente al del teléfono.

No se requiere hardware adicional para sistemas IP Office basados en Linux.

Para sistemas IP500 V2/IP500 V2A, se pueden agregar canales de compresión de voz a un sistema que utiliza una combinación de las siguientes opciones.

- Tarjetas base de VCM IP500: Instalación de hasta 2 tarjetas base de VCM IP500. Existen 2 tipos de tarjetas disponibles; VCM 32 IP500 y VCM 64 IP500, cada una de las cuales proporciona 32 y 64 canales VCM, respectivamente.
- Tarjetas combinadas IP500: Instalación de hasta 2 tarjetas combinadas IP500. Estas tarjetas ofrecen una mezcla de puertos para extensiones digitales, puertos troncales analógicos y puertos troncales. Cada tarjeta ofrece además 10 canales de compresión de voz.

Vínculos relacionados

[Notas generales de instalación](#) en la página 19

Fuente de alimentación del teléfono

El sistema IP Office no proporciona suministro de energía para los teléfonos. Cada teléfono requiere su propia fuente de alimentación.

Según el modelo de cada teléfono, puede utilizar alimentación por Ethernet (PoE) o una unidad de fuente de alimentación por separado que no sea PoE.

- En los teléfonos que admiten PoE, esa compatibilidad puede variar según si el teléfono tiene algún módulo de botones acoplado. El agregado de módulos de botones puede cambiar el nivel de alimentación PoE requerido o puede requerir que el teléfono utilice una unidad de fuente de alimentación que no sea PoE.
- El uso de una unidad de fuente de alimentación separada requiere que cada teléfono tenga acceso a una toma de corriente de alimentación central.

Vínculos relacionados

[Notas generales de instalación](#) en la página 19

Requisitos del servidor DHCP

Se recomienda especialmente utilizar DHCP para mayor facilidad de instalación y mantenimiento. Además de proporcionar una dirección IP para el teléfono, el servidor DHCP ofrece detalles del servidor de archivos y SIP que debe utilizar.

La compatibilidad con DHCP puede hacerse de dos maneras:

- **DHCP de IP Office:** El sistema IP Office puede actuar como servidor DHCP para los teléfonos. Este es el método recomendado si el cliente aún no tiene un servidor DHCP aparte. Vea [configuración de DHCP](#) en la página 47.
- **DHCP de terceros:** Los clientes con un servidor DHCP aparte pueden utilizar ese servidor para que un teléfono IP sea compatible con DHCP si lo puede configurar con OPCIONES adicionales. Vea [Configuración de un servidor DHCP alternativo](#) en la página 70.

Vínculos relacionados

[Notas generales de instalación](#) en la página 19

Requisitos del servidor de archivos (aprovisionamiento)

Al iniciarse, los teléfonos IP Avaya solicitan varios archivos de un servidor de archivos HTTP o HTTPS. Esto a veces también se denomina “servidor de aprovisionamiento”.

Por ejemplo, un teléfono puede solicitar lo siguiente:

- **Un archivo de actualización:** este archivo le dice al teléfono qué firmware admite IP Office.
- **Archivos de firmware:** si el teléfono no está ejecutando ese firmware, entonces solicita los archivos necesarios indicados por el archivo de actualización.
- **Archivo de configuración:** proporciona al teléfono configuración específica sobre cómo debe funcionar en el sistema IP Office del cliente.
- **Archivos adicionales:** algunos teléfonos también pueden solicitar idiomas específicos y archivos de fuente. También si se especifica en los archivos de configuración, archivos de imagen para pantallas y protectores de pantalla.

Para la operación de IP Office, el sistema IP Office puede actuar como servidor de archivos en la mayoría de los teléfonos. Este es el método recomendado, ya que generalmente los archivos de firmware, idioma y fuente adecuados que deben usar los teléfonos ya están presentes en el sistema y se actualizan automáticamente si es necesario cuando se actualiza el sistema. IP Office también genera automáticamente cualquier archivo de configuración necesario.

Sin embargo, si es necesario, se puede utilizar un servidor de archivos de terceros. Eso significa que los archivos en ese servidor deben actualizarse y mantenerse manualmente.

Si se utiliza el sistema IP Office para DHCP, el sistema IP Office le indica al teléfono qué servidor de archivos utilizar a través de la configuración del servidor de archivos dentro de su configuración. Si se utiliza un servidor DHCP de terceros, la dirección del servidor de archivos se configura a través del agregado de opciones de DHCP.

Redireccionamiento del servidor de archivos

Para algunos tipos de teléfonos, los teléfonos y IP Office admiten **Redirección HTTP**. Con esto, cuando el teléfono solicita archivos de firmware desde IP Office, el teléfono se redirige a un servidor de archivos HTTP de terceros separado.

Teléfonos	Descripción
Teléfonos H175 y Vantage	Se debe utilizar un servidor de archivos HTTP/HTTPS separado. Si se establece IP Office como el servidor de archivos para estos teléfonos, redirige automáticamente sus solicitudes de archivos de firmware a la configuración Dirección IP del servidor HTTP o URI del servidor HTTP independientemente de si Redirección HTTP está activado o no.
9600 Teléfonos de las series 9600 y J	La configuración Redirección HTTP se puede habilitar. Cuando este sea el caso, el sistema IP Office redirige las solicitudes de firmware para archivos .bin desde esos teléfonos al Dirección IP del servidor HTTP del sistema de un servidor de archivos separado.
Teléfonos B199	Para los teléfonos B199 que ejecutan el firmware B199 R1.0 FP6 o posterior, IP Office R11.1 FP2 SP4 admite el uso de Redirección HTTP .

Vínculos relacionados

[Notas generales de instalación](#) en la página 19

Sondeo

De forma predeterminada, los teléfonos Avaya SIP sondean el servidor de archivos configurado a cada hora para buscar archivos nuevos o modificados. Esto aplica a los teléfonos H175, la serie J100 y la serie Vantage K100. Esto permite que los teléfonos descarguen nueva configuración sin necesidad de reiniciarlos. También pueden descargar nuevo firmware y actualizarlo automáticamente.

El archivo `46xxsettings.txt` se puede editar para incluir configuraciones para controlar la frecuencia de sondeo y determinar cuándo se actualizarán automáticamente sin reiniciarse. Consulte el manual de administradores para la serie de teléfonos para conocer los detalles de las configuraciones disponibles.

Vínculos relacionados

[Notas generales de instalación](#) en la página 19

Extensiones de ramificaciones centralizadas

Las implementaciones de ramificaciones de IP Office centralizadas hacen referencia a escenarios donde los sistemas IP Office actúan como ramificaciones locales dentro de una red Avaya Aura® más grande. En estos escenarios, los teléfonos SIP Avaya registrados en Avaya Aura® pueden conmutar por recuperación y registrarse en IP Office cuando la conexión con Avaya Aura® no está disponible por algún motivo. Esto se denomina extensiones centralizadas.

Este documento no cubre la instalación y la configuración de extensiones SIP centralizadas.

Vínculos relacionados

[Notas generales de instalación](#) en la página 19

Capítulo 3: Solicitudes de archivos del teléfono

La mayoría de los teléfonos IP de Avaya, cuando se inician, atraviesan un proceso de solicitud de varios archivos del servidor de archivos (de manera predeterminada, el sistema IP Office). El siguiente es un resumen general que puede variar según el tipo de teléfono.

Archivos	Descripción
Actualizar archivo: J100Supgrade.txt K1xxSupgrade.txt	<p>El proceso comienza cuando el teléfono solicita un archivo de actualización:</p> <ul style="list-style-type: none">• Se proporcionan diferentes archivos para diferentes tipos de teléfono. Por ejemplo, J100Supgrade.txt para los teléfonos de la serie J100 y K1xxSupgrade.txt para los teléfonos de la serie K100.• Para la mayoría de los teléfonos Avaya compatibles, el sistema generará automáticamente el archivo solicitado si no existe un archivo estático.• El archivo de actualización indica qué software debe ejecutar el teléfono. Si es diferente del software que se está ejecutando, el teléfono solicitará los archivos de software nuevos.• La última línea del archivo de actualización le dice al teléfono que solicite un archivo de configuración 46xxsettings.txt del sistema.
Archivo de configuración 46xxsettings.txt	<p>El teléfono solicita un archivo de configuración:</p> <ul style="list-style-type: none">• El sistema generará automáticamente el archivo cuando se lo solicita y lo completará con su configuración actual del sistema. Hace esto si no existe un archivo estático.• El archivo proporciona una gama de ajustes de configuración para el teléfono.• También puede enumerar archivos adicionales que el teléfono debe solicitar, como archivos de idioma y protectores de pantalla.• La última línea del archivo de configuración le dice al teléfono que cargue el archivo specials 46xxspecials.txt.
Archivo Specials: 46xxspecials.txt	<p>Este archivo (46xxspecials.txt) puede utilizarse para mantener la configuración especial para teléfonos que no se encuentran presentes en los archivos de configuración y de actualización generados automáticamente.</p> <ul style="list-style-type: none">• La función 46xxspecials.txt archivo es compatible con Avaya Workplace para IP Office R11.1.2.4 y versiones posteriores.

Le recomendamos fehacientemente que utilice los archivos generados automáticamente siempre que sea posible. Coloque toda la configuración específica del cliente en un archivo 46xxspecials.txt. Este enfoque reduce las posibilidades de problemas potenciales cuando un sistema se actualiza y se agrega compatibilidad con nuevos tipos de teléfono y configuración. Vea [Generación automática de archivos](#) en la página 27.

Vínculos relacionados

[Generación automática de archivos](#) en la página 27

[Pruebe el servidor de archivos](#) en la página 27

Generación automática de archivos

Cuando se utiliza el sistema IP Office como servidor de archivos, cuando el teléfono solicita un archivo, si dicho archivo no está disponible, el sistema generará automáticamente un archivo temporal para el teléfono.

- La configuración que se utiliza en un archivo generado automáticamente varía según el tipo de teléfono que solicita el archivo.
- La configuración también varía según si la solicitud es de un teléfono en la misma red que el sistema IP Office o de un teléfono remoto.
- IP Office no almacena los archivos generados automáticamente en la memoria caché. Cada archivo se regenera cada vez que se solicita y se elimina después de la solicitud.
- Si un archivo propiamente dicho con el mismo nombre se carga en el sistema, se detiene la generación automática de ese archivo en particular. Vea [Carga de archivos en el sistema](#) en la página 60.

El archivo que se genera automáticamente utilizará una combinación de opciones y ajustes predeterminados según la configuración actual del sistema. Una vez suministrados al teléfono que lo solicite, el archivo generado automáticamente no se conserva en el sistema. Por ejemplo, dentro del archivo `46xxsettings.txt` generado automáticamente:

- Los ajustes que se basan en entradas de configuración de IP Office, por ejemplo, configuración de idioma, aparecen en las secciones etiquetadas como **AUTOGENERATEDSETTINGS**.
- Los ajustes que permanecen sin modificar para todos los sistemas IP Office que utilizan la misma versión de software aparecen en la sección etiquetada como **NONAUTOGENERATEDSETTINGS**.

Vínculos relacionados

[Solicitudes de archivos del teléfono](#) en la página 26

Pruebe el servidor de archivos

Puede utilizar un navegador web para realizar una prueba básica del servidor de archivos. Por ejemplo, si utiliza HTTP, al escribir `https://<sever_address>/46xxsettings.txt` debería aparecer el contenido del archivo.

- No puede explorar los archivos generados automáticamente si la configuración **Sistema > Sistema > Solo clientes HTTP de Avaya** está habilitada.

Si utiliza el sistema IP Office para generar automáticamente archivos, el archivo de configuración incluye texto donde se indica que el sistema lo generó automáticamente en

Solicitudes de archivos del teléfono

respuesta a la solicitud del archivo. Esto es útil no solo para verificar la operación del servidor de archivos, sino también para ver la configuración que ofrece el sistema IP Office.

Vínculos relacionados

[Solicitudes de archivos del teléfono](#) en la página 26

Capítulo 4: Ejemplo de configuración adicional del teléfono

Se pueden utilizar comandos adicionales para configurar los comportamientos del teléfono. Si desea obtener todos los detalles de los comandos disponibles, consulte el manual del administrador de Avaya correspondiente para la serie de teléfonos en particular.

Hay varios **NoUser** números de origen que se utilizan para extensiones remotas. Operan de manera diferente en el sentido de que cambian valores existentes en el archivo de configuración generado automáticamente dado a un teléfono cuando el sistema detecta que el teléfono que solicita el archivo es una extensión remota. Consulte el manual [IP Office Teléfonos SIP con ASBCE](#).

Vínculos relacionados

- [46xxspecials.txt](#) en la página 29
- [Configuración adicional del teléfono](#) en la página 30
- [Números de origen NoUser](#) en la página 31
- [Edición de archivo de configuración](#) en la página 32

46xxspecials.txt

Para los sistemas que utilizan el archivo `46xxsettings.txt` generado automáticamente, se pueden añadir ajustes manuales adicionales al utilizar un archivo denominado `46xxspecials.txt`. Cuando dicho archivo se añade al sistema, el comando `GET 46xxspecials.txt` aparece como la última línea del archivo `46xxsettings.txt` generado automáticamente.

- La función `46xxspecials.txt` archivo es compatible con Avaya Workplace para IP Office R11.1.2.4 y versiones posteriores.

El archivo `46xxspecials.txt` debe crearse manualmente y luego colocarse en el servidor de archivos del teléfono. Puede ser un archivo de texto simple que contenga un único comando o un archivo de configuración complejo según el tipo de teléfono, el modelo y/o el grupo. Vea [Edición de archivo de configuración](#) en la página 32.

Si desea obtener un ejemplo de una estructura compleja, puede navegar hasta `https://<IPOffice>/46xxspecials.txt` para obtener un archivo de muestra. Guarde y edite ese archivo antes de volver a cargarlo en el sistema.

Vínculos relacionados

- [Ejemplo de configuración adicional del teléfono](#) en la página 29

Configuración adicional del teléfono

Los archivos de configuración `46xxsettings.txt` generado automáticamente son aptos para la mayoría de las instalaciones. Vea [Generación automática de archivos](#) en la página 27. Sin embargo, en algunos escenarios puede ser necesario modificar el valor de la configuración del archivo o agregar ajustes adicionales. Esto se puede hacer de diferente formas:

- **Use un archivo `46xxspecials.txt`:**

- Si existe en el sistema un archivo denominado `46xxspecials.txt`, entonces el archivo `46xxsettings.txt` generado automáticamente le indica al teléfono que solicite ese archivo. Esto le permite cargar un archivo especial que contiene cualquier ajuste adicional o anular los ajustes seleccionados en el archivo generado automáticamente. Vea [46xxspecials.txt](#) en la página 29.
- La función `46xxspecials.txt` archivo es compatible con Avaya Workplace para IP Office R11.1.2.4 y versiones posteriores.

- **Utilice números de origen NoUser:**

- Existe una cantidad de ajustes de número de origen NoUser que pueden utilizarse para agregar valores especiales al archivo de configuración generado automáticamente. Vea [Números de origen NoUser](#) en la página 31.

- **Usando archivos estáticos:**

- Reemplace el archivo generado automáticamente con un archivo real. Este método se recomienda únicamente para aquellos que tengan experiencia con la edición de archivos de configuración de teléfonos Avaya. El mayor inconveniente es que ya no se beneficiará con el cambio automático de ajustes para que coincidan con los cambios en la configuración de IP Office. Vea [Edición de archivo de configuración](#) en la página 32.

Estos son algunos de los comandos adicionales más frecuentes. Si desea obtener todos los detalles de los comandos disponibles, consulte el manual del administrador de Avaya correspondiente para la serie de teléfonos en particular.

Descripción	Cómo configurar el comando de archivos
Configure la PROCPSWD que se especifica en el archivo <code>46xxsettings.txt</code> generado automáticamente, donde X es la contraseña. Esto es útil en escenarios como el funcionamiento de TLS que no puede habilitarse en teléfonos con PROCPSWD pre-determinada.	<code>SET PROCPSWD X</code>
Configure la contraseña del administrador del teléfono Vantage que se especifica en el archivo <code>46xxsettings.txt</code> generado automáticamente donde X es la contraseña.	<code>SET ADMIN_PASSWORD X</code>

La tabla continúa...

Descripción	Cómo configurar el comando de archivos
De manera predeterminada, los auriculares vuelven al estado colgado cuando la otra parte se desconecta. Al establecer este número de origen, este comportamiento se modifica de manera que los auriculares permanecen descolgados cuando la otra parte se desconecta.	<code>SET HEADSYS 1</code>
Establece el temporizador en minutos para el temporizador de retroiluminación del teléfono.	<code>SET BAKLIGHTOFF 60</code>
Este conjunto de comandos habilita el protector de pantalla, establece el nombre del protector de pantalla que debe descargarse y establece el nombre del archivo de descarga actual que va a utilizarse.	<code>SET SCREENSAVERON SET</code> <code>SCREENSAVER_IMAGE J179scr_svr.jpg</code> <code>SET SCREENSAVER_IMAGE_DISPLAY</code> <code>J179scr_svr.jpg</code>
Este conjunto de comandos establece el nombre del fondo de pantalla que debe descargarse y el nombre del archivo de descarga actual que va a utilizarse.	<code>SET BACKGROUND_IMAGE J179bck_grnd.jpg</code> <code>SET BACKGROUND_IMAGE_DISPLAY</code> <code>J179bck_grnd.jpg</code>
Para Avaya Workplace en PC y teléfonos Vantage, los auriculares L100 pueden utilizarse para controlar llamadas. Esto se activa/desactiva a través de la configuración del teléfono. Esta configuración se activa automáticamente en el archivo <code>46xxsettings.txt</code> generado automáticamente.	<code>SET AUDIO_DEVICE_CALL_CONTROL_ENABLED 1</code>

Existen varios números de origen **NoUser** que se utilizan para extensión remota. Operan de manera diferente en el sentido de que cambian valores existentes en el archivo de configuración generado automáticamente dado a un teléfono cuando el sistema detecta que el teléfono que solicita el archivo es una extensión remota. Consulte el manual [IP Office Teléfonos SIP con ASBCE](#).

Vínculos relacionados

[Ejemplo de configuración adicional del teléfono](#) en la página 29

Números de origen NoUser

Los valores en el archivo de configuración `46xxsettings.txt` generado automáticamente se basan en la configuración extraída de la configuración del sistema IP Office. Sin embargo, en ocasiones es posible que sea necesario agregar valores adicionales al archivo generado automáticamente. Para ello, puede ingresar los valores en la configuración de IP Office como números de origen **NoUser**.

- Debido a que estos cambios se aplican a los valores del archivo `46xxsettings.txt` generado automáticamente, estos son sobrescritos por cualquier configuración que se ingrese en el archivo `46xxspecials.txt`, si lo hubiera.
- Se utiliza una serie de ajustes de números de origen **NoUser** para extensiones remotas. Operan de manera diferente en el sentido de que cambian valores existentes en el archivo de configuración generado automáticamente dado a un teléfono cuando el

sistema detecta que el teléfono que solicita el archivo es una extensión remota. Consulte el manual [IP Office Teléfonos SIP con ASBCE](#).

Los ejemplos de números de origen **NoUser** son los siguientes:

- `SET_46xx_PROCPSWD=NNNNN`

Este número de origen **NoUser** agrega el comando `SET PROCPSWD X` al archivo de configuración generado automáticamente donde NNNN es la contraseña numérica configurada. Esta contraseña la utilizan los teléfonos de las series 1600, 9600 y J100.

- `SET_ADMINPSWD=NNNNN`

Este número de origen **NoUser** agrega el comando `SET ADMINPSWD X` al archivo de configuración generado automáticamente donde NNNNN es la contraseña numérica configurada. Esta contraseña la utilizan los teléfonos Vantage.

- `SET_HEADSYS_1`

Este número de origen **NoUser** agrega el comando `SET HEADSYS 1` al archivo de configuración generado automáticamente.

- `SET_BAKLIGHTOFF=N`

Este número de origen **NoUser** agrega el comando `SET BAKLIGHTOFF N` al archivo de configuración generado automáticamente que se proporciona a una extensión remota. N es el tiempo de expiración en minutos.

- `ENABLE_J100_FQDN`

Utilice los valores de FQDN en lugar de las direcciones IP en los valores de dirección del servidor que se proporcionan a los teléfonos de la serie J100. Esto requiere que los servidores DNS del cliente puedan rastrear correctamente los valores de FQDN y que los teléfonos utilicen la dirección del servidor DNS (ya sea a través de DHCP o configurado manualmente).

- `ENABLE_J100_AUTO_UPDATE_POLICY`

Este NUSN agrega la configuración para la compatibilidad con actualización automática del teléfono de la serie J100 al `46xxsettings.txt` archivo generado automáticamente del sistema. Vea [Configuración de actualización del teléfono de la serie J100](#) en la página 116.

Vínculos relacionados

[Ejemplo de configuración adicional del teléfono](#) en la página 29

Edición de archivo de configuración

Procedimiento

1. Desplácese hasta el sistema e introduzca el nombre del archivo de configuración del teléfono específico requerido. Por ejemplo: `https://`

192.168.42.1/46xxsettings.txt. El archivo generado automáticamente aparece en el navegador.

- En la mayoría de los teléfonos: 46xxsettings.txt
- Serie 1100/1200: 11xxsettings.txt
- H175: H1xxsettings.txt

2. Guarde el archivo como archivo de texto local. El método dependerá de cada navegador.
3. Con un editor de texto, edite el archivo descargado.
4. Al finalizar, cargue el archivo al servidor de archivos que utilizan los teléfonos. Para cargar al IP Office si es el servidor de archivos, consulte [Carga de archivos en el sistema](#) en la página 60.
5. Reinicie el o los teléfonos para que puedan volver a cargar sus archivos, incluida la descarga del archivo de configuración editado.

Vínculos relacionados

[Ejemplo de configuración adicional del teléfono](#) en la página 29

Capítulo 5: Notas de operación del teléfono

Las siguientes diferencias/limitaciones conocidas se aplican a la operación de teléfonos SIP en IP Office.

Vínculos relacionados

[Entrada de código de cuenta/autorización](#) en la página 34

[Respuesta automática](#) en la página 34

[Selección de códec](#) en la página 35

[Uso compartido de escritorio](#) en la página 35

[Cierre automático de conferencia](#) en la página 36

[Resistencia](#) en la página 36

[Modo simultáneo](#) en la página 36

Entrada de código de cuenta/autorización

En los teléfonos SIP que no sean J100 Stimulus, IP Office no puede hacer que la pantalla indique cuando se requiere la entrada de un código de cuenta o de autorización. En su lugar, se reproduce un solo sonido, después del cual debe introducirse el código adecuado seguido de #.

Vínculos relacionados

[Notas de operación del teléfono](#) en la página 34

Respuesta automática

Para teléfonos Avaya que admiten la capacidad de responder llamadas automáticamente cuando el sistema lo solicita, esa característica está habilitada automáticamente y no requiere ninguna configuración.

Sin embargo, para los teléfonos SIP de terceros, existen varios métodos de señalización de que una llamada debe responderse automáticamente. Si el teléfono admite uno de estos métodos, este debe configurarse a través del campo **Respuesta automática de terceros** en la configuración de la extensión. Las opciones compatibles son las siguientes:

Valor de configuración de respuesta automática de terceros	Descripción
Ninguna	El dispositivo de extensión no admite la respuesta automática.
RFC 5373	El dispositivo de extensión admite la respuesta automática con un encabezado RFC 5373 agregado al mensaje de invitación a la llamada.
Responder después	El dispositivo de extensión admite la respuesta automática con un mensaje de encabezado 'Responder después'.
Respuestas automáticas de dispositivo	El sistema delega la respuesta automática de llamadas al dispositivo de extensión. El IP Office no indica al dispositivo que debe responder automáticamente una llamada.

Vínculos relacionados

[Notas de operación del teléfono](#) en la página 34

Selección de códec

A diferencia de los teléfonos IP Avaya H323 que siempre admiten al menos un códec G711, los dispositivos SIP no admiten un único códec de audio común. Por lo tanto, es importante asegurarse de que algún dispositivo SIP esté configurado para coincidir con, al menos, un códec del sistema configurado en el sistema.

- En sistemas con teléfonos B199, el códec utilizado para llamadas afecta la cantidad máxima de participantes admitidos en conferencias alojadas por el teléfono. Vea [Notas de B199](#) en la página 91.

Vínculos relacionados

[Notas de operación del teléfono](#) en la página 34

Uso compartido de escritorio

El teléfono SIP puede utilizar las características de uso compartido de escritorio del usuario de IP Office, por ejemplo, los códigos cortos predeterminados *35 y *36. Sin embargo, cuando otro usuario inicia sesión con estas características, la información del usuario existente almacenada en el teléfono (directorio personal, registro de llamadas, etc.) no se modifica ni se reemplaza. De manera similar, todo registro de llamadas local que se mantenga en el teléfono conservará los detalles de las llamadas y otras marcaciones de los usuarios de uso compartido de escritorio. Esto es similar a la operación de uso compartido de escritorio de los teléfonos analógicos.

Además, los teléfonos SIP siguen mostrando los detalles de la cuenta de usuario que se utilizó originalmente para registrar el teléfono con el sistema, como suele ser el nombre de usuario original de la pantalla.

En la versión 10.1 y posteriores de IP Office, la compatibilidad con el uso compartido de escritorio en los teléfonos J129 y H175 está bloqueada de manera predeterminada. Esto

ocurre para reflejar el hecho de que estos teléfonos descargan datos (registros de llamadas y directorios personales) del sistema telefónico, en lugar de almacenarlos a nivel local, pero no reemplazan dichos datos cuando otro usuario aplica el uso compartido de escritorio en el teléfono. Si es necesario, la operación de uso compartido de escritorio para dichos teléfonos puede habilitarse mediante el número de origen de NoUser `SIP_ENABLE_HOT_DESK`.

El uso compartido de escritorio no es compatible con aplicaciones de softphone SIP. Eso incluye a los clientes que se ejecutan en los teléfonos Vantage.

Vínculos relacionados

[Notas de operación del teléfono](#) en la página 34

Cierre automático de conferencia

Para los teléfonos de la serie J100 (excepto el J129), cuando todos los otros participantes abandonan una conferencia, esta finaliza automáticamente. Sin embargo, para otros tipos de extensión SIP, la conferencia continúa hasta que la extensión abandona.

Vínculos relacionados

[Notas de operación del teléfono](#) en la página 34

Resistencia

La función de resistencia permite que los teléfonos registrados en un sistema IP Office de una red vuelvan a registrarse automáticamente en otro sistema cuando no puede accederse a su sistema actual por algún motivo. En la versión 10.0 y superiores de IP Office, la función de resistencia es compatible con los teléfonos SIP Avaya.

La función de resistencia se ajusta en las configuraciones del sistema de IP Office. Consulte el manual [IP Office Descripción general de la resistencia](#).

Vínculos relacionados

[Notas de operación del teléfono](#) en la página 34

Modo simultáneo

Los sistemas IP Office admiten el funcionamiento del modo 'simultáneo'. O sea, permiten que los usuarios estén conectados en múltiples clientes de telefonía al mismo tiempo.

Un usuario IP Office puede estar conectado simultáneamente en uno de cada uno de los siguientes tipos de cliente:

Cliente de telefonía	Notas
Un teléfono de escritorio físico	Teléfonos físicos que incluyen extensiones SIP y H.323. Esto también incluye a clientes que se ejecutan en teléfonos Vantage.
Un cliente VoIP de escritorio (PC):	Un cliente simultáneo: <ul style="list-style-type: none"> • Avaya Workplace para Windows • Avaya Workplace para macOS
Un cliente VoIP móvil:	Un cliente simultáneo: <ul style="list-style-type: none"> • Avaya Workplace para Android • Avaya Workplace para iOS
Un cliente WebRTC:	Un cliente simultáneo: <ul style="list-style-type: none"> • Avaya Communicator for IP Office para Windows • Spaces Calling con la extensión de Chrome.

*** Nota:**

- Las llamadas entrantes al usuario se avisarán en todos sus dispositivos y este puede elegir qué dispositivo desea utilizar para contestar.
- Mientras el usuario tiene una llamada en curso en uno de los dispositivos, cualquier llamada entrante adicional se presenta únicamente a ese dispositivo.
- Se recomienda no combinar la operación en modo simultáneo con funciones como mobile twinning, teletrabajo y controles de llamadas móviles que pueden provocar múltiples llamadas duplicadas. Por ejemplo, los números PSTN externos del cliente móvil como un destino activo de mobile twinning provocarán alertas duplicadas para la misma llamada.
- Los usuarios pueden registrar su teléfono de escritorio y sus aplicaciones de softphone en diferentes servidores en una red de IP Office.
- El uso del modo simultáneo no es compatible cuando también se utiliza un cliente CTI sin telefonía para controlar el manejo de llamadas. En ese caso, no siempre es posible predecir qué cliente de telefonía se utilizará cuando se realice/conteste una llamada desde un cliente CTI, lo que puede generar confusiones.

Vínculos relacionados

[Notas de operación del teléfono](#) en la página 34

Parte 2: Proceso de instalación del teléfono SIP genérico

Capítulo 6: Proceso de instalación genérico

En esta sección se detalla el método de instalación más simple. Este método es apto para sitios de clientes que no tienen un servidor DHCP por separado. Estos procesos de instalación simples dan por sentado lo siguiente:

Rol	Servidor	Descripción
Registrador mejorado SIP SIP Proxy	IP Office	El sistema IP Office es el registrador SIP.
Servidor de DHCP	IP Office	El sistema IP Office actúa como servidor DHCP. Para utilizar un DHCP separado, consulte Configuración de un servidor DHCP alternativo en la página 70.
Servidor de archivos	IP Office	IP Office actúa como servidor de archivos para teléfonos IP. Genera automáticamente la configuración y los archivos de actualización necesarios para teléfonos IP Avaya. Para utilizar un servidor de archivos separado, consulte Configuración del servidor de archivos (aprovisionamiento) en la página 57.
Certificados TLS	IP Office	Si TLS está habilitado, se utiliza el certificado de identidad predeterminado propio de IP Office del sistema. Para ver opciones adicionales, consulte Certificados de seguridad en la página 74.

Vínculos relacionados

- [Opciones del Proceso de instalación genérico](#) en la página 40
- [Activación de compatibilidad con extensión SIP](#) en la página 40
- [Configuración de SIP del sistema IP Office](#) en la página 41
- [Cambio de las preferencias de códecs predeterminados del sistema](#) en la página 43
- [Configuración de medios directos](#) en la página 45
- [Configuración de la contraseña de la extensión predeterminada](#) en la página 47
- [configuración de DHCP](#) en la página 47
- [Configuración de un usuario SIP básico](#) en la página 49
- [Configuración de una extensión SIP](#) en la página 51
- [Configuración de extensión SIP](#) en la página 52
- [Habilitación de la creación automática de extensiones/usuarios](#) en la página 54
- [Cómo adjuntar teléfonos](#) en la página 55

Opciones del Proceso de instalación genérico

El proceso general para conectar teléfonos SIP a un sistema IP Office puede realizarse de dos maneras.

A través de configuración manual

Este método requiere ajustar las entradas de usuario y extensión en la configuración del sistema antes de conectar los teléfonos.

1. Para sistemas en modos diferentes al de suscripción IP Office, verifique que el sistema posea las licencias adecuadas para admitir las extensiones de teléfonos SIP (Avaya y de terceros) y los usuarios de las extensiones.
2. Habilite la compatibilidad con extensión SIP
3. Ajuste los códecs del sistema(opcional)
4. Verifique la configuración DHCP del sistema
5. Agregue usuarios SIP a la configuración
6. Agregue extensiones SIP a la configuración
7. Conecte los teléfonos

A través de la configuración de creación automática

Este método permite que el sistema cree automáticamente entradas de usuario y extensión en su configuración cuando se conectan los teléfonos.

1. Para sistemas en modos diferentes al de suscripción IP Office, verifique que el sistema posea las licencias adecuadas para admitir las extensiones de teléfonos SIP (Avaya y de terceros) y los usuarios de las extensiones.
2. Habilite la compatibilidad con extensión SIP
3. Ajuste los códecs del sistema(opcional)
4. Verifique la configuración DHCP del sistema
5. Habilite la creación automática de extensión/usuario
6. Conecte los teléfonos
7. Modifique la configuración de usuario y extensiones de IP Office
8. Deshabilite la creación automática de extensión/usuario

Vínculos relacionados

[Proceso de instalación genérico](#) en la página 39

Activación de compatibilidad con extensión SIP

Acerca de esta tarea

El sistema IP Office admite extensiones SIP en sus interfaces LAN1 y/o LAN2. Para que se admita el teléfono cuando utiliza archivos generados automáticamente, se incluyen estos valores en el archivo de configuración generado automáticamente que descargan los teléfonos al reiniciarse.

Antes de empezar

Tenga en cuenta que para cambiar la configuración del registrador SIP de un sistema IP Office habrá que reiniciar el sistema IP Office.

Procedimiento

1. Con IP Office Manager o IP Office Web Manager en modo sin conexión, cargue la configuración del sistema.
2. Seleccione **Sistema > Sistema** o **Configuración del sistema > Sistema**.
3. Seleccione **LAN1** o **LAN2** según sea necesario.
4. Seleccione la ficha **VoIP**.

System	LAN Settings	VoIP	Network Topology
Voicemail	H.323 Gatekeeper Enable <input checked="" type="checkbox"/> YES		
System Events	H.323 Signaling Over TLS <input type="text" value="Disabled"/> Disabled		
SMTTP	H.323 Remote Extension Enable <input type="checkbox"/> NO		
DNS	SIP TRUNKS		
SMDR	SIP Trunks Enable <input checked="" type="checkbox"/> YES		
LAN1	SIP REGISTRAR		
LAN2	SIP Registrar Enable <input checked="" type="checkbox"/> YES		
VoIP	SIP Remote Extension Enable <input type="checkbox"/> NO		
VoIP Security	SIP Domain Name <input type="text" value="example.com"/>		
Directory Services	SIP Registrar FQDN <input type="text" value="storm1.example.com"/>		
Telephony	Allowed SIP User Agents <input type="text" value="Avaya Clients & Whitelisted"/>		
Contact Center	Challenge Expiry Time (sec) <input type="text" value="10"/>		
	LAYER 4 PROTOCOL		
	UDP <input checked="" type="checkbox"/> YES		
	UDP Port <input type="text" value="5060"/>		
	TCP <input checked="" type="checkbox"/> YES		
	TCP Port <input type="text" value="5060"/>		
	TLS <input type="checkbox"/> NO		
	TLS Port <input type="text" value="5061"/>		

5. Edite la configuración según sea necesario. Vea [Configuración de SIP del sistema IP Office](#) en la página 41.
6. Si realizó algún cambio, vuelva a guardar la configuración en IP Office.

Vínculos relacionados

[Proceso de instalación genérico](#) en la página 39

Configuración de SIP del sistema IP Office

Configuración	Descripción
Habilitar registrador SIP	Verifique que esté seleccionada la opción Activar registrador SIP. Esta configuración se encuentra automáticamente deshabilitada en sistemas sin extensiones SIP configuradas.

La tabla continúa...

Configuración	Descripción
Autocreación de extensión/usuario	<p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Cuando se selecciona esta opción, IP Office creará automáticamente entradas de usuario y extensión SIP en su configuración según el registro de extensión SIP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ya no se utiliza dejar habilitada esta configuración y, además, no es recomendable. El sistema deshabilita automáticamente la configuración 24 horas después de su habilitación. • No compatible con licencias WebLM: Las opciones de creación automática de extensiones y usuarios no pueden utilizarse en sistemas mediante obtención de licencias WebLM.
Habilitar extensión remota SIP	<p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Actualmente, las opciones de extensiones SIP remotas solo se admiten en aplicaciones cliente SIP Avaya. La conexión remota no se admite en teléfonos SIP de terceros.</p>
Nombre de dominio SIP	<p>Predeterminado = En blanco</p> <p>Este valor se utiliza con los terminales SIP para el registro con el sistema . Si queda en blanco, el registro utiliza la dirección IP LAN. La entrada debe coincidir con la parte del sufijo de dominio del siguiente FQDN registrador SIP, por ejemplo, <code>example.com</code>.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En los teléfonos SIP Avaya compatibles con la resistencia, este valor debe ser el mismo para todos los sistemas en la red. • Si está usando TLS, este valor también se debe incluir en los certificados de seguridad aplicados a IP Office y, si lo usa, en el servidor de archivos HTTP independiente.
FQDN registrador SIP	<p>Predeterminado = En blanco</p> <p>Este es el nombre de dominio completo para el sistema, por ejemplo <code>ipoffice.example.com</code>, al cual el terminal SIP debe enviar sus solicitudes de registro y de otro tipo. Esta dirección debe poder resolverse mediante DNS de vuelta a la dirección IP del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para Avaya Vantage™ y Avaya Workplace, se debe configurar este campo. • Para resiliencia, este valor, si está configurado en el servidor de conmutación por error, es el valor que se pasa a clientes Avaya Vantage™ y Avaya Workplace como la dirección para resiliencia. Si no estuviera configurado, la dirección IP del sistema se envía a aquellos clientes como dirección de conmutación por error en su lugar.

La tabla continúa...

Configuración	Descripción
Protocolo de capa 4	<p>Predeterminado = TCP y UDP</p> <p>Estos campos configuran el protocolo de transporte para el tráfico SIP entre IP Office y las extensiones SIP.</p> <p>! Importante:</p> <p>No habilite un protocolo a menos que piense usarlo. Muchos teléfonos solo utilizan el primer protocolo habilitado con el que sean compatibles, en el siguiente orden: TLS, TCP, UDP. No utilizarán otro protocolo habilitado de reserva si se encuentran problemas con el primer protocolo. Por ejemplo, si TLS está habilitado, se indicará para los teléfonos a través de los archivos de configuración del teléfono generados automáticamente de IP Office. Luego, los teléfonos intentarán utilizar TLS (por ejemplo, solicitando certificados, etc.) y no utilizarán los protocolos TCP o UDP de reserva incluso si la operación en TLS no está configurada de manera completa o adecuada.</p>
Puerto UDP	<p>Predeterminado = Activada/5060</p> <p>Seleccione si desea admitir UDP para SIP y, si está habilitado, el puerto en el que el sistema escucha las extensiones. El valor predeterminado es 5060.</p>
Puerto TCP	<p>Predeterminado = Activada/5060</p> <p>Seleccione si desea admitir TCP para SIP y, si está habilitado, el puerto en el que el sistema escucha las extensiones. El valor predeterminado es 5060.</p>
Puerto TLS	<p>Predeterminado = Desactivado/5061</p> <p>Seleccione si desea admitir TLS para SIP y, si está habilitado, el puerto en el que el sistema escucha las extensiones. El valor predeterminado es 5061.</p> <p>Esta opción requiere que la certificación del servidor se aplique al sistema IP Office y al servidor de archivos. No habilite TLS ni conecte teléfonos hasta no completar una certificación de servidores correcta.</p>
Tiempo de caducidad de la pregunta de seguridad	<p>Predeterminado = 10 segundos</p> <p>El tiempo de validez de desafío se utiliza durante el registro de extensión SIP. Cuando se registra un teléfono, el sistema envía una pregunta de seguridad y espera una respuesta. Si no se recibe respuesta en este plazo, no se puede realizar el registro.</p>

Vínculos relacionados

[Proceso de instalación genérico](#) en la página 39

Cambio de las preferencias de códecs predeterminados del sistema

De forma predeterminada, todas las extensiones VoIP agregadas a la configuración usan las preferencias de códecs predeterminadas del sistema. Esto se muestra en la configuración de **Selección de códec** en la línea troncal IP o extensión individual que se configure como **Predeterminado del sistema**.

Estas opciones no deben modificarse en la mayoría de las instalaciones. Sin embargo, es importante comprender de qué manera el sistema configura y utiliza las opciones.

- Asimismo, aunque las preferencias de códecs utilizadas por una línea troncal o una extensión individual pueden modificarse, se recomienda especialmente utilizar las opciones predeterminadas del sistema para garantizar coherencia de códecs entre las líneas troncales y las extensiones que participan en cualquier llamada. Esto ayuda a minimizar la necesidad de que el sistema utilice recursos adicionales del sistema, como canales VCM. También permite utilizar opciones como la conexión de medios directos durante las llamadas.

Procedimiento

1. Con IP Office Manager o IP Office Web Manager en modo sin conexión, cargue la configuración del sistema.
2. Seleccione **Sistema > Sistema o Configuración del sistema > Sistema**.
3. Seleccione **VoIP**.

VoIP | VoIP Security | Access Control Lists

Ignore DTMF Mismatch For Phones: YES

Allow Direct Media Within NAT Location: NO

Disable Direct Media For Simultaneous Clients: NO

RFC2833 Default Payload: 101

OPUS Default Payload: 105

AVAILABLE CODECS	DEFAULT CODEC SELECTION
G.711 ULAW 64K YES	1. G.711 ULAW 64K
G.711 ALAW 64K YES	2. G.711 ALAW 64K
G.722 64K NO	3. G.729(a) 8K CS-ACELP
G.729(a) 8K CS-ACELP YES	Select Codec
Opus NO	

4. La sección **SELECCIÓN PREDETERMINADA DE CÓDEC** se utiliza para configurar el orden predeterminado de preferencia de códecs. Esto lo usan todas las extensiones y líneas IP (H323 y SIP) del sistema que tienen las opciones de **Selección**

de códec configuradas en **Predeterminado del sistema**. Estas son las opciones predeterminadas para todas las líneas y extensiones IP agregadas recientemente.

- La lista **CÓDECS DISPONIBLES** muestra los códecs que admite el sistema.
 - **G.723/G.729b**: Estos códecs solo son compatibles con sistemas IP500 V2.
 - **Opus**: Este códec no es compatible con sistemas IP500 V2.
 - A diferencia de los dispositivos H323 IP que siempre son compatibles con al menos un códec G711, los dispositivos SIP no son compatibles con un solo códec de audio común. Por lo tanto, es importante asegurarse de que algún dispositivo SIP esté configurado para coincidir con, al menos, un códec del sistema configurado en el sistema.
 - En sistemas con teléfonos B199, el códec utilizado para llamadas afecta la cantidad máxima de participantes admitidos en conferencias alojadas por el teléfono. Vea [Notas de B199](#) en la página 91.
 - Al anular la selección de un códec, se eliminará automáticamente de cualquier lista códecs de línea, sistema o extensión que lo esté utilizando.
5. Si es necesario cambiar esta configuración, hágalo y luego vuelva a guardarla en el sistema.

Vínculos relacionados

[Proceso de instalación genérico](#) en la página 39

Configuración de medios directos

Los medios directos permiten que los medios para llamadas IP se enruten directamente entre ambos extremos de la llamada en lugar de a través del sistema IP Office. Esto reduce el uso de ancho de banda del sistema y otros recursos.

El uso de medios directos está sujeto a varias comprobaciones durante la configuración de la llamada. Si esto falla, la llamada normalmente se reservará para enrutar a través del sistema.

- Protocolo coincidente (H323 o SIP).
- Coincidencia de códec.
- Configuración de seguridad coincidente.
- Configuración de DTMF coincidente.

Procedimiento

1. Con IP Office Manager o IP Office Web Manager en modo sin conexión, cargue la configuración del sistema.
2. Seleccione **Sistema > Sistema** o **Configuración del sistema > Sistema**.
3. Seleccione **VoIP**.
4. La siguiente configuración afecta el uso de medios directos del sistema:

Configuración	Descripción
Ignorar la falta de coincidencia DTMF para teléfonos	<p>Predeterminado = Activado</p> <p>Cuando esta opción está habilitada, la configuración de la extensión SIP (y H323) del sistema incluye una configuración de Requiere DTMF. Si para una extensión, esa configuración está desactivada (el valor predeterminado), entonces la comprobación de DTMF se ignora en llamadas entre dos teléfonos IP cuando se determina si se permiten medios directos.</p>
Permitir medios directos dentro de la ubicación NAT	<p>Predeterminado = Desactivado.</p> <p>Cuando esta opción está habilitada, el sistema permite medios directos entre los dispositivos que residan en la misma NAT. Es decir, los dispositivos aparecen en el sistema con la misma dirección IP pública.</p> <p>El valor predeterminado es aplicar esta configuración a trabajadores remotos H323 y SIP y a líneas IP Office. Para algunos enrutadores, como los que tienen H323 o ALG SIP, puede ser conveniente permitir únicamente medios directos entre determinados tipos de dispositivos. Esto puede configurarse al agregar una configuración de <code>MEDIA_NAT_DM_INTERNAL=X</code> al NoUser usuario Números de origen del sistema. El valor X es la suma de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 = Incluir teléfonos H323. • 2 = Incluir teléfonos SIP. • 4 = Incluir líneas IP Office. <p>Por ejemplo, si el enrutador tiene ALG SIP que no puede deshabilitarse, para deshabilitar los medios directos NAT para dispositivos SIP, utilice <code>MEDIA_NAT_DM_INTERNAL=5</code> para incluir solo teléfonos H323 y líneas IP Office.</p>
Deshabilitar medios directos para clientes simultáneos	<p>Predeterminado = Desactivado (Usar medios directos)</p> <p>Para teléfonos de escritorio IP, la configuración Permitir ruta directa de medios de la entrada de extensión en la configuración de IP Office establece si el dispositivo intenta utilizar medios directos.</p> <p>Los clientes simultáneos, como Avaya Workplace, pueden utilizarse con una entrada de extensión en la configuración del sistema. En ese caso, esta configuración controla si esos clientes intentan utilizar medios directos.</p>

5. Si es necesario cambiar esta configuración, hágalo y luego vuelva a guardarla en el sistema.

Vínculos relacionados

[Proceso de instalación genérico](#) en la página 39

Configuración de la contraseña de la extensión predeterminada

Acerca de esta tarea

El registro de la mayoría de los teléfonos SIP requiere ingresar una contraseña. La contraseña se puede establecer con respecto a la entrada de extensión individual en la configuración del sistema (consulte [Configuración de una extensión SIP](#) en la página 51) o utilizando la configuración del sistema **Contraseña predeterminada de extensión** a continuación.

La configuración de extensiones creadas automáticamente en un sistema no puede habilitarse hasta que se configure este valor. Luego, se utiliza como la contraseña para cualquier extensión creada automáticamente.

Procedimiento

1. Con IP Office Manager o IP Office Web Manager en modo sin conexión, cargue la configuración del sistema.
2. Seleccione **Sistema > Sistema** o **Configuración del sistema > Sistema**.
3. Seleccione **VoIP**.
4. Seleccione **Seguridad VoIP**.
5. En la sección **Contraseña predeterminada de extensión**, establezca la contraseña según sea necesario. La contraseña puede tener una longitud de 9 a 13 dígitos (0-9).
6. Si cambió la contraseña, guarde la configuración.

Vínculos relacionados

[Proceso de instalación genérico](#) en la página 39

configuración de DHCP

La recomendación para la instalación del teléfono SIP es utilizar DHCP, en especial si se va a instalar una gran cantidad de teléfonos. El uso de DHCP simplifica tanto la instalación como el mantenimiento.

- Si se va a utilizar el sistema IP Office como servidor DHCP para la red, utilice los siguientes procesos para verificar y configurar las opciones de DHCP del sistema.
- Si la red del cliente usa un servidor DHCP aparte, ese servidor DHCP debe configurarse para admitir solicitudes DHCP de teléfonos IP (consulte [Configuración de un servidor DHCP alternativo](#) en la página 70).
- IP Office puede configurarse para brindar compatibilidad DHCP solo para teléfonos Avaya. Esa opción puede seleccionarse para poder utilizarse en conjunto con un servidor DHCP de cliente aparte. Esto elimina la necesidad de configurar el servidor DHCP del cliente para que admita teléfonos IP.

⚠ Advertencia:

Si se activa un servidor DHCP adicional en una red se pueden producir problemas de conexión para todos los dispositivos de la red. Asegúrese de que tanto usted como el administrador de la red del cliente acepten las opción de servidor DHCP correctas.

Vínculos relacionados

[Proceso de instalación genérico](#) en la página 39

[Cambio de la configuración DHCP del sistema](#) en la página 48

[Cambio de la configuración del SSON del sistema](#) en la página 48

Cambio de la configuración DHCP del sistema

Procedimiento

1. Con IP Office Manager o IP Office Web Manager en modo sin conexión, cargue la configuración del sistema.
2. Seleccione **Sistema > Sistema o Configuración del sistema > Sistema**.
3. Seleccione **LAN1** o **LAN2** según sea necesario.
4. Seleccione la ficha **Configuración de LAN**.

The screenshot shows the 'LAN Settings' configuration page for 'LAN1'. The 'DHCP Mode' is set to 'Server' and the 'Advanced' checkbox is checked. Below this, there is a table for 'DHCP POOLS' with one entry:

Start IP Address	IP Subnet Mask	Default Router	Pool Size
192.168.0.31	255.255.255.0	0.0.0.0	4

5. Si la configuración ha cambiado, vuelva a guardarla en el sistema.

Vínculos relacionados

[configuración de DHCP](#) en la página 47

Cambio de la configuración del SSON del sistema

Cuando se solicita configuración de dirección de un servidor DHCP, cada teléfono también solicita información adicional que pueda tener el servidor DHCP. Para hacerlo, envía un número de opción específico del sitio (SSON). Si la información del servidor DHCP coincide con el SSON, esa información se incluye en la respuesta DHCP.

De manera predeterminada, la mayoría de los teléfonos SIP Avaya utilizan SSON 242 para solicitar información adicional. En algunos modelos se puede cambiar el número SSON que utiliza cada teléfono.

Procedimiento

1. Con IP Office Manager o IP Office Web Manager en modo sin conexión, cargue la configuración del sistema.
2. Seleccione **Sistema > Sistema o Configuración del sistema > Sistema**.
3. Seleccione **LAN1** o **LAN2** según sea necesario.
4. Seleccione la ficha **VoIP**.

The screenshot shows the configuration page for LAN1 in the VoIP section. The left sidebar lists various system settings, with LAN1 selected. The main content area shows several configuration sections:

- RTP**: Port Number Range (Min-Max) is 46750 - 50750; Port Number Range (NAT) (Min-Max) is 46750 - 50750; Enable RTCP Monitoring on Port 5005 is YES.
- KEEPALIVES**: Scope is Disabled.
- DIFFSERV SETTINGS**: DSCP (Integer - Hex) is 46 - B8; Video (Integer - Hex) is 46 - B8; DSCP Mask (Integer - Hex) is 63 - FC; SIG DSCP (Integer - Hex) is 34 - 88.
- DHCP SETTINGS**: Primary Site Specific Option Number (4600/5600) is 176; Secondary Site Specific Option Number (1600/9600) is 242 (highlighted in red); 1100 Voice VLAN Site Specific Option Number (SSON) is 232; 1100 Voice VLAN IDs is empty; VLAN is Not Present.

5. Verifique que la configuración del número de opción específico del sitio coincida con la que se requiere para los teléfonos compatibles. El valor predeterminado para la mayoría de los teléfonos SIP Avaya es 242.
6. Si esta configuración tiene que cambiarse, vuelva a guardarla en el sistema.

Vínculos relacionados



[configuración de DHCP](#) en la página 47

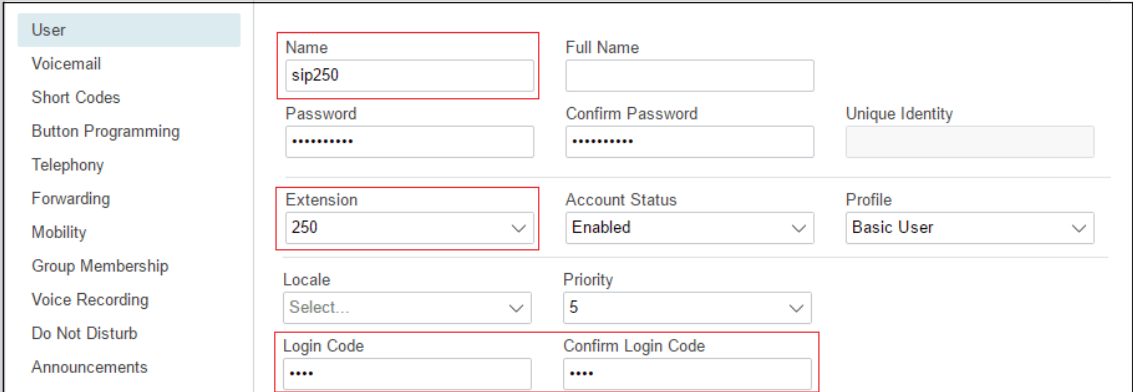
Configuración de un usuario SIP básico

Acerca de esta tarea

En esta sección se analizan solo las opciones de configuración clave que afectan a los teléfonos SIP.

Procedimiento

1. Con IP Office Manager o IP Office Web Manager, cargue la configuración del sistema.
 - Si utiliza IP Office Manager:
 - a. Para editar un usuario existente, seleccione el registro de usuario existente.
 - b. Para agregar un nuevo usuario, seleccione el sistema en el que se debería crear el registro del usuario y luego seleccione  > **Usuario**.
 - Si utiliza IP Office Web Manager:
 - a. Seleccione **Administración de llamadas > Usuarios**.
 - b. Para editar un usuario existente, haga clic en el icono  que se encuentra junto al usuario.
 - c. Para agregar un nuevo usuario, haga clic en **+ Agregar usuario** y seleccione el sistema en el que se debería crear el registro de usuario.
2. Configure la configuración de usuario:



3. Seleccione **Extensión**

Esto debe coincidir con el Id. SIP de la extensión SIP y la opción Extensión base de la Extensión SIP en la configuración de IP Office.

4. Si la extensión SIP ha sido configurada sin una **Contraseña del teléfono** y no está configurada la **Contraseña predeterminada de la extensión** del sistema, ingrese una **Código de inicio de sesión** que deberá utilizarse para registrar el teléfono. Si utiliza IP Office Manager, esta configuración se encuentra en la ficha de configuración **Usuario > Telefonía > Supervisor**.
 - Tenga en cuenta que es posible que el código **Código de inicio de sesión** deba configurarse para otros usos según el perfil de usuario seleccionado.
 - Si utiliza IP Office Manager, esta configuración se encuentra en la ficha de configuración **Usuario > Telefonía > Supervisor**.
 - Para los teléfonos de la serie J100, el **Extensión > Contraseña del teléfono** se utiliza para el registro inicial del teléfono y, por lo tanto, debe configurarse.
5. Si se crea un usuario nuevo, después de hacer clic en **Aceptar** o **Crear**, verá un aviso para también crear automáticamente una nueva extensión. Seleccione **Extensión SIP**.

Vínculos relacionados


[Proceso de instalación genérico](#) en la página 39

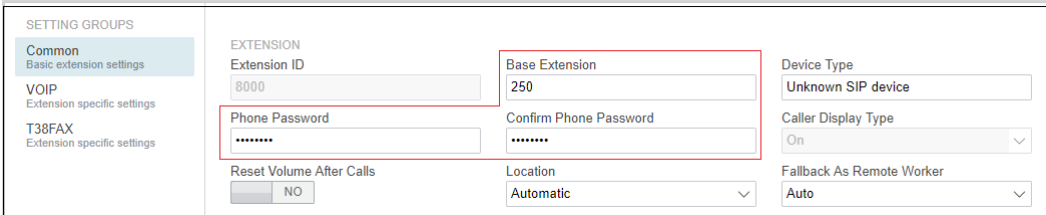
Configuración de una extensión SIP

Acerca de esta tarea

En esta sección, solo se repasarán las opciones de configuración clave que afectan a las extensiones SIP. Para obtener más detalles sobre todos los campos que se muestran, consulte el [Administración de Avaya IP Office™ Platform con Web Manager](#).

Procedimiento

- Con IP Office Manager o IP Office Web Manager, cargue la configuración del sistema.
 - Si utiliza IP Office Manager:
 - Seleccione el sistema en el que se creará el registro de extensión.
 - Seleccione  **Extensión SIP**.
 - Si utiliza IP Office Web Manager
 - Seleccione **Administración de llamadas > Extensiones**.
 - Haga clic en **+Agregar extensión**.
 - Seleccione Extensión SIP y el sistema en el que se debería crear el registro de extensión y haga clic en **Aceptar**.
- Defina la configuración de la extensión.



- Ingrese la **Extensión de base**.

Debería coincidir con la configuración de Extensión del usuario SIP agregado a la configuración de IP Office.

- Ingrese **Contraseña del teléfono/Confirmar contraseña del teléfono**.

Esta contraseña se usa para el registro de la extensión. Si no se establece una contraseña, entonces se utiliza la **Contraseña predeterminada de la extensión** si está configurada (consulte [Configuración de la contraseña de la extensión predeterminada](#) en la página 47). De lo contrario, se utilizará el **Código de inicio de sesión** del usuario con el mismo número de extensión.

Advertencia:

Para los teléfonos J100, se debe utilizar la extensión **Contraseña del teléfono** para el registro inicial del teléfono.

3. Seleccione **VoIP**. Vea [Configuración de extensión SIP](#) en la página 52.

SETTING GROUPS	
Common Basic extension settings	
VOIP Extension specific settings	
T38FAX Extension specific settings	

VOIP	
IP Address	Reserve License
0 . 0 . 0 . 0	None
TDM -> IP Gain	IP -> TDM Gain
VoIP Silence Suppression	Fax Transport
NO	Select
DTMF Transport	Local Hold Music
RFC2833	NO
Allow Direct Media Path	Re-INVITE Supported
YES	YES
Codec Lockdown	3rd Party Auto-answer
NO	None
Media Security	Codec Selection
Select	System Default
	1. G.711 ULAW 64K
	2. G.711 ALAW 64K
	3. G.729(a) 8K CS-ACELP
	4. G.723.1 6K3 MP-MLQ

Vínculos relacionados

[Proceso de instalación genérico](#) en la página 39

Configuración de extensión SIP

Función	Descripción
Dirección IP	La dirección IP del teléfono. La configuración predeterminada acepta la conexión desde cualquier dirección. Si introduce una dirección, solo se acepta el registro desde un dispositivo con dicha dirección.
Selección de códec	Si se deja configurada en Predeterminado del sistema , la extensión usará las preferencias de códec predeterminadas del sistema (consulte Cambio de las preferencias de códec predeterminados del sistema en la página 43). Esta es la configuración recomendada ya que garantiza la coherencia para todas las líneas troncales y extensiones IP.
Licencia de reserva	Para los sistemas en modo de suscripción que no sean de IP Office, los teléfonos de escritorio IP Avaya exigen una licencia de terminal IP Terminal Avaya IP , los teléfonos IP que no sean de Avaya exigen una licencia Terminal IP de terceros . Normalmente, las licencias disponibles se emiten en el orden en que se registran las extensiones. Esta opción permite que se le otorgue una licencia previa antes de que se haya registrado la extensión. En sistemas que utilizan concesión de licencias WebLM, esta opción está fija para reservar una licencia.

La tabla continúa...

Función	Descripción
Ganancia TDM->IP	Esta configuración solo está disponible en sistemas IP500 V2. Permite el ajuste de la ganancia en el audio entre la interfaz de TDM del sistema (telefonía que no sea IP) y conexiones IP.
Ganancia IP->TDM	
Transporte DTMF	Esta función se puede configurar en uno de dos métodos comunes utilizados por dispositivos SIP: RFC2833 o En banda . La selección debe coincidir con el método utilizado por la extensión SIP.
Requiere DTMF	Predeterminado = Desactivado
	Esta configuración se muestra cuando la configuración del sistema Ignorar la falta de coincidencia DTMF para teléfonos está habilitada (el valor predeterminado). Establece si, en llamadas entre dos teléfonos, se debe incluir DTMF coincidente en las verificaciones de compatibilidad con medios directos.
Respuesta automática de terceros	<p>Las funciones del sistema, como la localización, solo son compatibles con las extensiones que pueden responder llamadas automáticamente. Para extensiones SIP de terceros, la capacidad de respuesta automática y el método utilizado para habilitar esa función puede variar y debe configurarse.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ninguna: el dispositivo de extensión no admite la respuesta automática. • RFC 5373: el dispositivo de extensión admite la respuesta automática con un encabezado RFC 5373 agregado al mensaje de invitación a la llamada. • Responder después: el dispositivo de extensión admite la respuesta automática con un mensaje de encabezado 'Responder después'. • Respuestas automáticas de dispositivo: el sistema delega la respuesta automática de llamadas al dispositivo de extensión. Es decir, no le indica específicamente al teléfono que la llamada debe responderse automáticamente.
Seguridad de medios	Estas opciones permiten ajustar la configuración de la seguridad SRTP, si se utiliza. Normalmente, se ajustan en el nivel del sistema y para todo el sistema, no en el nivel individual de la extensión.
Supresión de silencio de VoIP	Cuando se selecciona, esta opción detecta periodos de silencio durante una llamada y no envía ningún tipo de datos durante estos silencios. Sistemas IP500 V2 únicamente.
Música de espera local	Seleccione esta opción si el dispositivo SIP admite su propia fuente de música en espera.
Reinvitación admitida	Si el dispositivo SIP puede recibir mensajes REINVITE, seleccione esta opción. Debería seleccionar esta opción para extensiones compatibles con video, ya que es necesario permitir cambiar entre la operación solo con audio y la operación con video.
Bloqueo de códec	<p>En respuesta a una oferta de SIP con una lista de los códecs admitidos, algunos agentes de usuario SIP proporcionan una respuesta que también enumera múltiples códecs. Esto significa que el agente usuario puede cambiar a cualquiera de esos códecs durante la sesión sin negociación adicional. El sistema no admite múltiples códecs concurrentes para una sesión, de modo que ocurre una pérdida de ruta de voz si se cambia el códec durante la sesión.</p> <p>Si Bloqueo de códec está activado, cuando el sistema reciba una respuesta SDP con más de un códec de la lista de códecs ofrecidos, enviará una Reinvitación adicional utilizando solo un único códec de la lista y volverá a presentar una nueva oferta de SDP con solo el códec individual elegido.</p>

La tabla continúa...

Función	Descripción
Permitir ruta directa de medios	<p>Esta configuración controla si las llamadas a otro dispositivo IP deben enrutarse a través del sistema IP Office o pueden enrutarse directamente entre los dispositivos. Para obtener más información, consulte Configuración de medios directos en la página 45.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si está habilitada, las llamadas IP pueden tomar rutas diferentes que a través del sistema IP Office. • Si está deshabilitada o no es compatible en un extremo de la llamada, la llamada se enruta por medio del sistema.

Vínculos relacionados

[Proceso de instalación genérico](#) en la página 39

Habilitación de la creación automática de extensiones/ usuarios

El sistema IP Office se puede configurar de modo que cree automáticamente entradas de extensión y de usuario en su propia configuración a medida que se registra cada teléfono SIP en el sistema. Esto puede acelerar la instalación cuando se instalan varios dispositivos. Al finalizar la instalación, puede deshabilitarla.

Los usuarios creados automáticamente también se vinculan de manera automática a la configuración de derechos del usuario de Creación automática de IP. De manera predeterminada, las llamadas salientes están anuladas en ese conjunto de derechos del usuario.

Advertencia:

Ya no se utiliza dejar habilitada esta configuración y, además, no es recomendable. El sistema deshabilita automáticamente la configuración 24 horas después de su habilitación.

- No compatible con licencias WebLM: Las opciones de creación automática de extensiones y usuarios no pueden utilizarse en sistemas mediante obtención de licencias WebLM.
- Reinicio requerido: Tenga en cuenta que para cambiar la configuración del registrador SIP de un sistema IP Office habrá que reiniciar el sistema IP Office.

Procedimiento

1. La creación automática no puede habilitarse hasta que se haya establecido el **Contraseña predeterminada de extensión**. Vea [Configuración de la contraseña de la extensión predeterminada](#) en la página 47.
2. Con IP Office Manager o IP Office Web Manager en modo sin conexión, cargue la configuración del sistema.
3. Seleccione **Sistema > Sistema o Configuración del sistema > Sistema**.
4. Seleccione **LAN1** o **LAN2** según sea necesario.

5. Seleccione la ficha **VoIP**.
6. Cambie la configuración **Autocreación de extensión/usuario** al estado requerido.
7. Guarde la configuración en el sistema IP Office.

Vínculos relacionados

[Proceso de instalación genérico](#) en la página 39

Cómo adjuntar teléfonos

Acerca de esta tarea

Los menús que muestran los teléfonos la primera vez que se conectan al sistema dependen de cada modelo de teléfono. En esta sección solo se ofrece un resumen general.

Para la mayoría de los teléfonos SIP Avaya, el proceso general es el siguiente:

Procedimiento

1. Si se usa DHCP, el teléfono solicita información de dirección IP de un servidor DHCP. Esto incluye el uso de su configuración SSON de DHCP para solicitar información de dirección del servidor de archivos desde la opción del servidor DHCP correspondiente.
2. Al usar la dirección del servidor de archivos proporcionada, el teléfono solicita un archivo de texto de actualización adecuado para su modelo desde el servidor de archivos.
 - a. Si IP Office es el servidor de archivos, genera automáticamente un archivo adecuado, a menos que se haya cargado uno en el almacenamiento de archivos.
 - b. Con el archivo de actualización, compara los detalles del firmware que está ejecutando y los del firmware que el archivo indica que debe estar ejecutando para trabajar junto con el sistema IP Office.
 - c. Si es necesario, el archivo solicita los nuevos archivos de firmware del servidor de archivos.
 - d. Por lo general, como parte de la carga de cualquier firmware nuevo, el teléfono se reinicia y vuelve a ejecutar el proceso.
3. Ahora el teléfono solicita el archivo de texto de configuración adecuado para su modelo del servidor de archivos. Este archivo contiene un amplio rango de configuraciones del teléfono, incluidos los detalles del servidor SIP y los protocolos que debe usar, y el nombre del certificado en caso de que utilice TLS.
 - Si IP Office es el servidor de archivos, genera automáticamente un archivo adecuado y ajusta las distintas opciones en ese archivo para que coincidan con las opciones del sistema IP Office.
4. El teléfono solicita todos los demás archivos que se indiquen en el archivo de configuración, por ejemplo, archivos de idioma y certificados de seguridad.
5. Si el teléfono se ha conectado previamente, intenta volver a registrarse en el sistema con la configuración de la cuenta anterior.

6. Si el teléfono es nuevo o se rechaza el registro, aparecerán opciones de menú para registrarlo en el sistema. Cuando aparezca un aviso para introducir un nombre de usuario o similar, introduzca el número de Extensión del usuario de IP Office.
7. Cuando aparezca un aviso para introducir una contraseña o similar, introduzca la **Contraseña del teléfono** establecida para la entrada de extensión en la configuración.
 - Si no se establece una contraseña, entonces se utiliza la **Contraseña predeterminada de la extensión** si está configurada ([Configuración de la contraseña de la extensión predeterminada](#) en la página 47).
 - Para los teléfonos J100, se debe utilizar la extensión **Contraseña del teléfono** para el registro inicial del teléfono.
 - De lo contrario, se utilizará el **Código de inicio de sesión** del usuario con el mismo número de extensión.

Vínculos relacionados

[Proceso de instalación genérico](#) en la página 39

Capítulo 7: Configuración del servidor de archivos (aprovisionamiento)

Como parte del proceso de instalación, los teléfonos IP Avaya solicitan archivos de un servidor de archivos. Si se va a instalar con DHCP, obtienen la dirección del servidor de archivos como parte de la respuesta de DHCP. Si se va a hacer una instalación estática, se ingresa la dirección del servidor de archivos en el teléfono como parte del proceso de direcciones estáticas.

Las opciones de servidor de archivos son:

- Para sistemas IP500 V2, puede utilizarse la tarjeta de memoria del propio sistema IP Office como fuente para los archivos.
- Para sistemas IP Office Server Edition, puede utilizarse el disco propio del sistema como fuente para los archivos que utilizan los teléfonos.
- Cuando se utiliza cualquiera de los anteriores, se admite la generación automática de archivos para archivos de configuración y de texto actualizados en teléfonos SIP Avaya compatibles.
- Si alguna de las opciones de arriba no se aceptan, se requiere un servidor de archivos HTTP/HTTPS de terceros. A continuación, deben cargarse los archivos de firmware y configuración de teléfono necesarios en ese servidor.
- Los teléfonos Avaya H175 y Vantage siempre requieren un servidor de archivos HTTP/HTTPS de terceros por separado para hospedar y proporcionar su firmware. Pueden aceptar archivos de configuración, incluyendo archivos de configuración generados automáticamente, desde sistemas IP Office como su servidor de archivos, pero el sistema redirigirá sus solicitudes para archivos de firmware a la dirección **Dirección IP del servidor HTTP** o **URI del servidor HTTP** configurada del sistema.

Vínculos relacionados

[Cambio de las configuraciones del servidor de archivos](#) en la página 58

[Configuraciones del sistema para la compatibilidad del servidor de archivos](#) en la página 58

[Carga de archivos en el sistema](#) en la página 60

[Carga de archivos en un servidor de terceros](#) en la página 64

[Cómo agregar tipos de archivos MIME adicionales](#) en la página 64

Cambio de las configuraciones del servidor de archivos

Acerca de esta tarea

Si se emplea el sistema IP Office para compatibilidad DHCP para los teléfonos IP, se utilizan diversas opciones en el sistema IP Office para configurar las direcciones del servidor de archivos que se envían a los teléfonos en las respuestas DHCP.

Procedimiento

1. Con IP Office Manager o IP Office Web Manager en modo sin conexión, cargue la configuración del sistema.
2. Seleccione **Sistema > Sistema o Configuración del sistema > Sistema**.
3. Compruebe la configuración del servidor de archivos. Consulte [Configuraciones del sistema para la compatibilidad del servidor de archivos](#) en la página 58 para obtener detalles de la configuración individual. Se utilizan en respuestas DHCP que proporciona el sistema y cuando se solicita que el sistema proporcione archivos.
4. Si se han hecho cambios, vuelva a guardar la configuración en el sistema.

Vínculos relacionados

[Configuración del servidor de archivos \(aprovisionamiento\)](#) en la página 57

Configuraciones del sistema para la compatibilidad del servidor de archivos

La siguiente configuración del sistema IP Office se relaciona con la compatibilidad de solicitudes de archivos de teléfonos, incluidos los teléfonos SIP.

Configuración	Descripción
Tipo de servidor de archivos de teléfonos	
Esta configuración establece la ubicación utilizada para los archivos solicitados por los teléfonos.	
Tarjeta de memoria (IP500 V2)	Utilice la memoria del sistema. La dirección IP del sistema se proporciona como valores del servidor de archivos TFTP y HTTP en la respuesta DHCP. Esta es la configuración predeterminada.
Disco (IP Office Server Edition)	
Administrador	Utilice la aplicación IP Office Manager como el servidor de archivos TFTP y HTTP. Esta opción solo es compatible para un máximo de 5 teléfonos IP. Esta opción utiliza la Dirección IP de PC Manager aparte que se establece en la configuración. El sistema usa el valor predeterminado 0.0.0.0 para difundir cualquier aplicación IP Office Manager disponible que se esté ejecutando en la red. Tenga en cuenta que, de manera predeterminada, la opción IP Office Manager para la compatibilidad con TFTP está deshabilitada Archivo > Preferencias > Habilitar servidor TFTP y BootP .

La tabla continúa...

Configuración	Descripción
Personalizado	Esta opción usa los valores independientes Dirección IP del servidor TFTP y Dirección IP del servidor HTTP establecidos en la configuración como las direcciones de servidor de archivos en la respuesta DHCP que se entrega a los teléfonos.
Los ajustes restantes se utiliza para personalizar la operación.	
Dirección IP del servidor HTTP	<p>Este campo se utiliza si el Tipo de servidor de archivos de teléfonos se establece en Personalizado. También se utiliza si Redirección HTTP se establece en Datos binarios del teléfono.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando se utiliza, esta dirección del servidor se usa para las solicitudes de archivos por parte de dispositivos tanto en LAN1 como en LAN2. Por lo tanto, la dirección debe ser accesible por los dispositivos en ambas LAN. Si fuera necesario, se requiere configuración de red adicional y/o agregar configuraciones de ruta IP. • Los teléfonos B199, H175 y Vantage utilizan esta dirección para sus archivos de firmware (.kt, .sig, .tar) y de aplicación (.apk) independientemente de la configuración de Redirección HTTP. • El número de origen PUBLIC_HTTP NoUser se puede utilizar para generar una dirección por separado para teléfonos conectados de trabajador remoto.
URI del servidor HTTP	<p>Este campo se utiliza para sistemas en modo de suscripción IP Office y normalmente se configura automáticamente a la dirección requerida durante la suscripción inicial del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si esta opción está configurada, se utiliza para redirigir solicitudes para el firmware del teléfono Vantage™ y el software del cliente Workplace. • Si no está configurado, esos clientes utilizan Dirección IP del servidor HTTP.
Redirección HTTP	<p>Predeterminado = Desactivado</p> <p>Permite que las solicitudes de firmware realizadas al IP Office desde ciertos tipos de teléfono se redirijan a un servidor de archivos HTTP alternativo. Esta opción es compatible con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compatible con los teléfonos de las series 9600 y J100 (excepto el J129). • Los teléfonos B199, H175 y Vantage utilizan redireccionamiento HTTP independientemente de si esta configuración está habilitada o no. <ul style="list-style-type: none"> - Compatible con teléfonos B199 que ejecutan firmware B199 R1.0 FP6 o posterior. <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Este campo solo está disponible cuando el Tipo de servidor de archivos de teléfonos está configurado como Tarjeta de memoria o Disco. • La dirección alternativa del servidor de archivos se establece en la configuración Dirección IP del servidor HTTP.

La tabla continúa...

Configuración	Descripción
Utilizar puertos telefónicos preferidos	<p>Esta configuración se puede usar para reducir el uso de los puertos HTTP/HTTPS de la configuración de seguridad del sistema (de manera predeterminada, son los puertos 80 y 443) para la solicitud de archivos de teléfono. De todas maneras, el sistema continuará proporcionando archivos a través de esos puertos para ofrecer soporte para teléfonos antiguos, pero su respuesta de archivo generada automáticamente dirige a los teléfonos más nuevos a los puertos 441 y 8441.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si esta opción no está habilitada: <ul style="list-style-type: none"> - Los archivos de configuración de teléfono generados automáticamente proporcionados por el sistema a los teléfonos locales indican los puertos 80/411 u 80/443, según el tipo de teléfono. - Los archivos de configuración de teléfono generados automáticamente proporcionados por el sistema a los teléfonos remotos indican los puertos 8411/411 u 8411/443, según el tipo de teléfono. • Si la opción está habilitada: <ul style="list-style-type: none"> - Los archivos de configuración de teléfono generados automáticamente para teléfonos locales indicarán el puerto 8411 para HTTP y 411 para TLS.
Solo clientes HTTP de Avaya	<p>Esta opción puede usarse para restringir el sistema para que solo responda a las solicitudes del archivo de teléfonos y aplicaciones Avaya.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esta opción no debe usarse si el sistema también va a admitir teléfonos de la serie 1100 o 1200.

Vínculos relacionados

[Configuración del servidor de archivos \(aprovisionamiento\)](#) en la página 57

Carga de archivos en el sistema

En sistemas IP Office Server Edition e IP500 V2, la instalación normal incluye instalar los archivos de firmware del teléfono compatible en el servidor. Por lo tanto, normalmente no se requiere ninguna otra acción si se va a usar el sistema como servidor de archivos para instalación del teléfono. No se debe usar otro firmware con un sistema IP Office a menos que esté específicamente documentado.

Para el funcionamiento de IP Office, solo los archivos de firmware del teléfono deben estar presentes en la tarjeta de memoria. Otros archivos que requieren los teléfonos los genera automáticamente el sistema en respuesta a las solicitudes de los teléfonos. El firmware también se incluye como parte de IP Office Manager y se copia en la computadora cuando IP Office Manager está instalado. Solo el firmware incluido en una versión de IP Office debe utilizarse con sistemas IP Office. Otro firmware solo debe cargarse en el servidor de archivos del sistema si Avaya así lo indica. En este caso, esto se puede hacer de distintas maneras.

Unidad de control IP500 V2

La tarjeta SD del sistema se usa para almacenar los archivos. Esta es una tarjeta obligatoria que está presente en todos los sistemas IP500 V2. Los archivos de firmware se cargan en la tarjeta de distintas maneras

⚠ Advertencia:

La tarjeta de memoria no se debe quitar nunca de un sistema en ejecución sin apagar primero la tarjeta o el sistema. IP Office Manager se debe usar para apagar la tarjeta de memoria antes de quitarla del sistema.

- Si el sistema se actualizó usando la opción **Recrear tarjeta SD** en IP Office Manager, el firmware se copia automáticamente en la tarjeta como parte de ese proceso.
- Si el sistema se actualizó con el Asistente de actualización de IP Office Manager, y la opción **Cargar archivos del sistema** estaba seleccionada, el firmware se copiará a la tarjeta como parte de ese proceso. De forma predeterminada, la opción **Cargar archivos del sistema** está habilitada.

Vínculos relacionados

[Configuración del servidor de archivos \(aprovisionamiento\)](#) en la página 57

[Copia manual de los archivos](#) en la página 61

[Uso del administrador para cargar archivos](#) en la página 62

[Uso de Web Manager para cargar archivos](#) en la página 63

Copia manual de los archivos

Acerca de esta tarea

Para copiar los archivos a la tarjeta de memoria IP500 V2, colóquela en una PC con una ranura adecuada para tarjetas de memoria.

⚠ Advertencia:

La tarjeta de memoria no se debe quitar nunca de un sistema en ejecución sin apagarlo primero. IP Office Manager se debe usar para apagar la tarjeta de memoria antes de quitarla del sistema.

Procedimiento

1. Primero apague la tarjeta de memoria usando IP Office Manager o IP Office Web Manager:
 - IP Office Web Manager:
 - a. Haga clic en **Solución**.
 - b. Haga clic en **Acciones** y seleccione **Comandos de servicio > Suspensión de tarjeta de memoria > Sistema**.

y haga clic en **Aceptar**.
 - IP Office Manager:
 - a. Seleccione **Archivo > Avanzado > Comando tarjeta de memoria > Apagado**.
Se muestra el menú de **Seleccionar IP Office**.
 - b. Seleccione el sistema e introduzca los detalles del administrador cuando se requiera.
 - c. Cuando vea el aviso para elegir la tarjeta que desea apagar, seleccione **Sistema** y haga clic en **Aceptar**.
2. En la parte posterior de la unidad de control, verifique que el LED de la ranura de la tarjeta de memoria esté apagado antes de sacar la tarjeta de memoria.

3. Coloque la tarjeta en la ranura para tarjetas de memoria de la PC y examine el contenido.
4. Agregue cualquier archivo nuevo a la carpeta `/system/primary`.

Pasos siguientes

Cuando se vuelve a insertar la tarjeta en el sistema, el uso de la tarjeta se reinicia automáticamente.

Vínculos relacionados

[Carga de archivos en el sistema](#) en la página 60

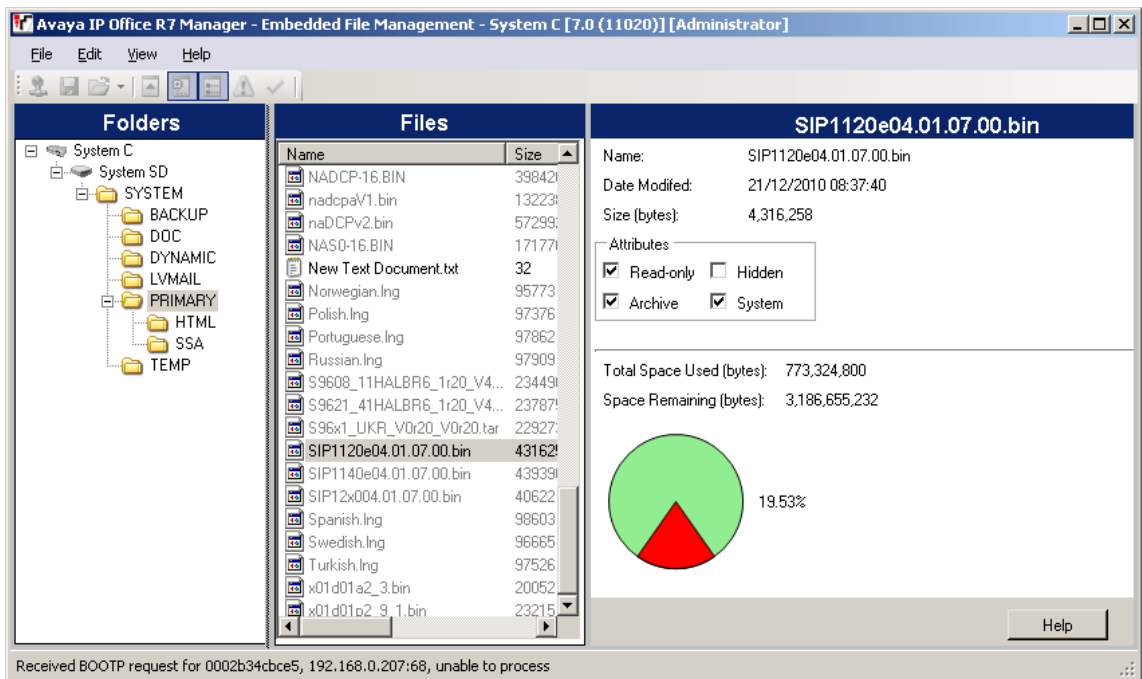
Uso del administrador para cargar archivos

Acerca de esta tarea

El administrador de archivos integrado le permite ver de modo remoto los archivos de la tarjeta de memoria que utiliza el sistema del teléfono. También le permite cargar archivos nuevos.

Procedimiento

1. En IP Office Manager, seleccione **Archivo > Avanzado > Administración de archivos integrada**.
2. Se muestra el menú de **Seleccionar IP Office**. Seleccione el sistema telefónico y haga clic en **Aceptar**.
3. Introduzca el nombre y la contraseña del sistema. Son las mismas que se utilizaron para configurar el sistema. Aparecerá el contenido de la tarjeta de memoria.



4. Para un IP500 V2, utilice el árbol de carpetas para navegar hasta `System SD/SYSTEM/PRIMARY`. Para un sistema IP Office Server Edition, utilice el árbol de carpetas para navegar hasta `/system/primary`.

- Se pueden copiar archivos individuales a la tarjeta al arrastrar y pegar o seleccionar **Archivo > Cargar archivos del sistema**. El conjunto completo de archivos de firmware del teléfono que IP Office Manager tiene disponible puede copiarse al seleccionar **Archivo > Cargar archivos del teléfono**.

Vínculos relacionados

[Carga de archivos en el sistema](#) en la página 60

Uso de Web Manager para cargar archivos

Acerca de esta tarea

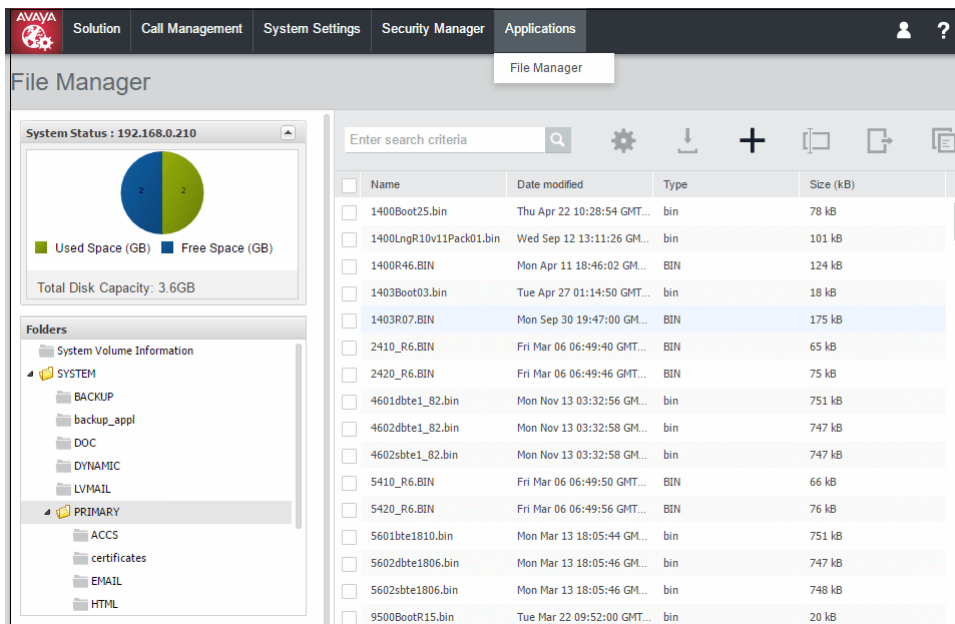
Dentro de IP Office Web Manager, puede utilizar el administrador de archivos para ver archivos y, si es necesario, cargar archivos nuevos.

Antes de empezar

No se puede realizar este proceso en Chrome.

Procedimiento

- Inicie sesión en el sistema con IP Office Web Manager.
- Haga clic en **Aplicaciones** y seleccione **Administrador de archivos**.



- Abra la carpeta `/system/primary` o `/disk/primary`.
- Haga clic en el icono **+** para cargar un archivo nuevo.
- Explore y seleccione el archivo que desea cargar. Haga clic en **Cargar archivo**.

Vínculos relacionados

[Carga de archivos en el sistema](#) en la página 60

Carga de archivos en un servidor de terceros

Los archivos de firmware del teléfono se instalan como parte de la aplicación IP Office Manager y se encuentran en el directorio de instalación de la aplicación. De manera predeterminada, el directorio se encuentra en `c:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager`.

Estos conjuntos de archivos incluyen archivos de firmware que también se emplean para otros dispositivos, incluido el propio sistema.

Vínculos relacionados

[Configuración del servidor de archivos \(aprovisionamiento\)](#) en la página 57

Cómo agregar tipos de archivos MIME adicionales

La mayoría de los servidores de archivos HTTP/HTTPS ya se encuentran configurados de forma predeterminada para funcionar con tipos de archivos como `.txt`, `.zip` y `.tar`. Sin embargo, puede ser necesaria una configuración adicional para que el servidor responda de manera correcta a las solicitudes de nuevos tipos de archivos, como `.apk`, `.sig` y `.sig256`.

El método utilizado en la mayoría de los servidores de archivos consiste en agregar tipos MIME adicionales a la configuración del servidor (también denominados tipos de contenido o multimedia). El tipo MIME le indica al servidor y al dispositivo solicitante cómo utilizar el archivo en particular. En la mayoría de los casos, los tipos MIME se configuran según sus extensiones de archivo. El método exacto depende del servidor de archivos de terceros utilizado.

Extensión de archivos	Tipo MIME
<code>.apk</code>	<code>application/vnd.android.package-archive</code> o <code>application/octet-stream</code>
<code>.sig</code>	<code>file/download</code>
<code>.sig256</code>	<code>file/download</code>

La configuración requerida para archivos `.apk` puede variar según la versión de Android que solicite el archivo, por lo que es necesario probar cada opción.

Vínculos relacionados

[Configuración del servidor de archivos \(aprovisionamiento\)](#) en la página 57

[Cómo agregar un tipo MIME al servidor IIS](#) en la página 64

[Cómo agregar un tipo MIME a un archivo de configuración del servidor ISS](#) en la página 65

[Adición de un tipo MIME a un servidor Apache](#) en la página 65

[Instalación de Vantage](#) en la página 141

Cómo agregar un tipo MIME al servidor IIS

Procedimiento

1. Abra **Internet Information Services (IIS) Manager**.

2. En el panel **Conexiones**, diríjase al sitio, la aplicación o el directorio donde desee agregar un tipo MIME.
3. En el panel **Inicio**, haga doble clic en **Tipos MIME**.
4. En el panel **Acciones**, haga clic en **Agregar**.
5. En el menú **Agregar tipo MIME**, agregue la extensión del nombre de archivo y el tipo MIME requerido y haga clic en **Aceptar**.

Vínculos relacionados

[Cómo agregar tipos de archivos MIME adicionales](#) en la página 64

Cómo agregar un tipo MIME a un archivo de configuración del servidor ISS

Procedimiento

1. Ubique el archivo de configuración del servidor:

Por ejemplo, C:

```
\Windows\System32\inetsrv\config\applicationHost.config.
```

2. Agregue los tipos MIME adicionales requeridos a la sección **<staticContent>**.

Por ejemplo,

```
<staticContent>
<mimeMap fileExtension=".apk" mimeType="application/vnd.android.package-
archive" />
<mimeMap fileExtension=".sig" mimeType="file/download" />
<mimeMap fileExtension=".sig256" mimeType="file/download" />
</staticContent>
```

Vínculos relacionados

[Cómo agregar tipos de archivos MIME adicionales](#) en la página 64

Adición de un tipo MIME a un servidor Apache

Se pueden agregar tipos MIME al archivo `httpd.conf` del servidor. Sin embargo, esto requiere que el servidor sea reiniciado para que los cambios se apliquen. De manera alternativa, se pueden agregar nuevos tipos MIME a un archivo `.htaccess` ubicado en el mismo directorio que los archivos. En ambos casos, las entradas MIME pueden tener el siguiente formato:

```
AddType application/vnd.android.package-archive
AddType file/download .sig .sig256
```

Vínculos relacionados

[Cómo agregar tipos de archivos MIME adicionales](#) en la página 64

Capítulo 8: Control de registro del teléfono

El sistema proporciona una cantidad de métodos para controlar qué dispositivos y teléfonos SIP puede registrarse.

Vínculos relacionados

[Cómo deshabilitar registradores](#) en la página 66

[Listas negras de extensión/dirección IP](#) en la página 66

[Bloqueo de claves predeterminadas](#) en la página 67

[Control de agente de usuario](#) en la página 67

[Edición de las listas de agentes de usuarios SIP](#) en la página 68

Cómo deshabilitar registradores

Como principio general, las opciones del registrador SIP del sistema solo deben estar habilitadas cuando sea necesario para admitir teléfonos SIP.

De manera predeterminada, los registradores se encuentran deshabilitados y se muestran advertencias si están habilitados en una configuración que no incluye extensiones SIP.

Vínculos relacionados

[Control de registro del teléfono](#) en la página 66

Listas negras de extensión/dirección IP

El sistema graba las solicitudes de registro H323/SIP fallidas. Varios intentos incorrectos pueden provocar que la extensión y/o la dirección IP se bloquee para futuros intentos de registro por un período de 10 minutos.

El bloqueo se aplica de la siguiente manera:

Método de bloqueo	Descripción
Bloqueo de extensión	Los intentos para registrarse en una extensión existente con la contraseña incorrecta se bloquean durante 10 minutos después de 5 intentos fallidos en cualquier periodo de 10 minutos.

La tabla continúa...

Método de bloqueo	Descripción
Bloqueo de dirección IP	<p>Los intentos para registrarse en una extensión no existente o el uso de una contraseña incorrecta para una extensión existente se bloquean durante 10 minutos después de 10 intentos fallidos en cualquier periodo de 10 minutos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Lista blanca de IP del sistema se utiliza para establecer direcciones IP que no deben bloquearse. Vea Edición de las listas de agentes de usuarios SIP en la página 68.

- Cuando ocurre el bloqueo:
 - El sistema genera una alarma en System Status Application
 - Agrega una entrada a su registro de auditoría.
 - También se genera una alarma del sistema, que puede transmitirse por cualquiera de las rutas de alarmas admitidas por el sistema (SMTP, SNMP, Syslog).
- SysMonitor puede mostrar detalles de las direcciones IP y extensiones de la lista negra, seleccione **Estado > Direcciones de IP bloqueadas** y **Estado > Extensiones bloqueadas**.

Vínculos relacionados

[Control de registro del teléfono](#) en la página 66

Bloqueo de claves predeterminadas

Acerca de esta tarea

Para IP Office R11.0 y superiores, la configuración de seguridad predeterminada bloquea el uso de claves de teléfono predeterminadas como 0000 para el registro de extensiones.

Procedimiento

1. Utilizando IP Office Manager, acceda a la configuración de seguridad del sistema.
2. En la ficha **General**, cancele la selección de **Bloquear códigos de acceso del teléfono IP predeterminados**.
3. Guarde la configuración.

Vínculos relacionados

[Control de registro del teléfono](#) en la página 66

Control de agente de usuario.

Además de las listas negras automáticas de direcciones IP y números de extensión, el sistema puede aplicar el control de registro según la cadena de UA (agente de usuario) que proporcionan los dispositivos de registro.

- Esta configuración no está disponible en sistemas IP500 V2/V2A.

- Esta configuración se aplica solo a nuevo registro, no para solicitudes de cancelación de registro o mantenimiento activo. Cuando se aplica un bloqueo, el sistema no responde a la solicitud de registro.

Procedimiento

1. Con IP Office Manager o IP Office Web Manager en modo sin conexión, cargue la configuración del sistema.
2. Seleccione **Sistema > Sistema o Configuración del sistema > Sistema**.
3. Seleccione **LAN1** o **LAN2** según sea necesario.
4. Seleccione la ficha **VoIP**.
5. Seleccione el método correspondiente de control de Agente de usuario en la configuración **Agentes de usuarios SIP permitidos**.

Configuración	Descripción
Permitir todo	Permitir el registro de cualquier agente de usuario.
Bloquear solo lista negra	Este es el valor predeterminado para sistemas. Permite el registro de cualquier agente de usuario que no se encuentre en la lista Lista negra de agentes de usuario SIP (consulte Edición de las listas de agentes de usuarios SIP en la página 68). El registro también se bloquea si no se presenta un agente de usuario.
Clientes de Avaya y lista blanca	Solo permite el registro de agentes de usuario Avaya y aquellos agentes de usuario en la Lista blanca de agentes de usuario SIP del sistema.
Solo clientes de Avaya	Solo permite el registro de agentes de usuario Avaya.
Solo lista blanca	Solo permite el registro de agentes de usuario en la Lista blanca de agentes de usuario SIP del sistema.

6. Guarde la configuración.

Vínculos relacionados

[Control de registro del teléfono](#) en la página 66

Edición de las listas de agentes de usuarios SIP

Las listas de agentes de usuarios SIP son utilizadas por la configuración de control del agente de usuario. Vea [Control de agente de usuario](#) en la página 67.

Procedimiento

1. Con IP Office Manager o IP Office Web Manager en modo sin conexión, cargue la configuración del sistema.
2. Seleccione **Sistema > Sistema o Configuración del sistema > Sistema**.
3. Seleccione **LAN1** o **LAN2** según sea necesario.
4. Seleccione la ficha **VoIP**.
5. Seleccione **Listas de control de acceso**. Las listas son las siguientes:

Configuración	Descripción
Lista negra de agentes de usuario SIP	Esta lista se utiliza cuando la configuración LAN para Agentes de usuarios SIP permitidos está configurada para entradas de coincidencia de lista negra. <ul style="list-style-type: none"> • Esta opción no es compatible con sistemas IP500 V2.
Lista blanca de agentes de usuario SIP	Esta lista se utiliza cuando la configuración LAN para Agentes de usuarios SIP permitidos está configurada solo para permitir agentes de usuarios reconocidos. <ul style="list-style-type: none"> • Esta opción no es compatible con sistemas IP500 V2.
Lista blanca de IP	Esta lista puede utilizarse para configurar direcciones IP que el sistema no debe colocar en la lista negra automáticamente (consulte Listas negras de extensión/dirección IP en la página 66). Esto puede ser útil cuando múltiples clientes se registran frecuentemente desde detrás de la misma dirección IP. <ul style="list-style-type: none"> • Para R11.1 FP2 y versiones posteriores, esta opción es compatible con sistemas IP500 V2.

6. Para editar las listas según sea necesario. Puede ingresar una cadena parcial para verificar la coincidencia de cadena de izquierda a derecha.
7. Guarde la configuración.

Vínculos relacionados

[Control de registro del teléfono](#) en la página 66

Capítulo 9: Configuración de un servidor DHCP alternativo

El método de instalación recomendado para teléfonos IP utiliza un servidor DHCP. Esta sección describe, por medio de un ejemplo, los pasos básicos para utilizar un servidor Windows como servidor DHCP para la instalación de teléfonos IP. Los principios para definir un alcance son aplicables a la mayoría de los servidores DHCP.

Deberá obtener la información que se detalla a continuación del administrador de red del cliente:

- El intervalo de direcciones IP y la máscara de subred que deben utilizar los teléfonos IP.
- La dirección de la puerta de enlace IP
- El nombre de dominio DNS, la dirección del servidor DNS y la dirección del servidor WINS
- El tiempo de la concesión DHCP
- La dirección IP de la unidad IP Office
- La dirección IP de la PC que ejecuta Manager (esta PC actúa como servidor de archivos para los teléfonos IP durante la instalación)

Vínculos relacionados

[Verificación de compatibilidad con servidor DHCP](#) en la página 70

[Creación de un alcance](#) en la página 71

[Cómo agregar una opción](#) en la página 72

[Activación del alcance](#) en la página 73

Verificación de compatibilidad con servidor DHCP

Procedimiento

1. En el servidor, seleccione **Inicio > Programa > Herramientas administrativas > Administración de la computadora**.
2. En **Servicios y aplicaciones**, en el Árbol de administración de la computadora, localice **DHCP**.

Si DHCP no existe, deberá instalar los componentes de DHCP. Consulte la documentación de Microsoft.

3. Cree un alcance de direcciones para que utilicen los teléfonos IP. Vea [Creación de un alcance](#) en la página 71.

Vínculos relacionados

[Configuración de un servidor DHCP alternativo](#) en la página 70

Creación de un alcance

Acerca de esta tarea

Un alcance de DHCP define las direcciones IP que el servidor DHCP puede emitir en respuesta a las solicitudes DHCP. Pueden definirse diferentes alcances para distintos tipos de dispositivos.

Procedimiento

1. Seleccione **Inicio > Programas > Herramientas administrativas > DHCP**.
2. Haga clic con el botón derecho en el servidor y seleccione **Nuevo > Alcance**.
3. Se iniciará el asistente de creación del alcance; haga clic en **Siguiente**.
4. Ingrese un nombre y un comentario para el alcance y haga clic en **Siguiente**.
5. Ingrese el rango de direcciones que debe utilizarse.

Por ejemplo, de 200.200.200.1 a 200.200.200.15 (recuerde que la parte del host no puede ser 0).

6. Ingrese la máscara de subred como la cantidad de bits utilizados o la máscara real.
Por ejemplo, 24 es lo mismo que 255.255.255.0

7. Haga clic en **Siguiente**.

8. Puede especificar las direcciones que deben excluirse. Ingrese un rango.

Por ejemplo, 200.200.200.5 a 200.200.200.7

9. Haga clic en **Agregar**.

- También puede ingresar una dirección única y hacer clic en **Agregar**.

Nota:

Debe excluir IP Office de este intervalo, ya que las Opciones de DHCP de IP Office deben deshabilitarse. Esto es sólo una recomendación. Para lograr esto también puede dejar direcciones disponibles fuera del rango del alcance.

10. Haga clic en **Siguiente**.

11. Ahora podrá definir el tiempo de arrendamiento de las direcciones.

Si el tiempo es demasiado extenso, las direcciones utilizadas por los dispositivos que ya no estén conectados no se vencerán y estarán disponibles para volver a utilizarse en un período de tiempo razonable. Esto reduce la cantidad de direcciones disponibles para nuevos dispositivos. Si es demasiado corto, generará un tráfico innecesario para las renovaciones de direcciones. La opción predeterminada es 8 días.

12. Haga clic en **Siguiente**.

El asistente permite configurar las opciones de DHCP más comunes.

13. Seleccione **Sí** y luego haga clic en **Siguiente**.

14. Ingrese la dirección de la puerta de enlace y haga clic en **Agregar**.

Puede ingresar varias direcciones.

15. Haga clic en **Siguiente**.

16. Ingrese el dominio DNS (por ejemplo, ejemplo.com) y las direcciones del servidor DNS.
17. Haga clic en **Siguiente**.
18. Ingrese las direcciones del servidor WINS y haga clic en **Agregar**; a continuación, haga clic en **Siguiente**.
19. A continuación, se le preguntará si desea activar el alcance. Seleccione **No** y luego haga clic en **Siguiente**.
20. Haga clic en **Finalizar**.

El nuevo alcance aparecerá en la lista y el estado estará configurado como **Inactivo**.

Resultado

Tras haber creado el alcance que usarán los teléfonos IP , debe agregarse un conjunto de opciones que concuerden con los números de opción específicos del sitio (SSON) que usará el sistema. De manera predeterminada, el SSON que usan los teléfonos de la serie 1600 y 9600 es 242.

Vínculos relacionados

[Configuración de un servidor DHCP alternativo](#) en la página 70

Cómo agregar una opción

Acerca de esta tarea

Además de emitir la información de la dirección IP, los servidores DHCP pueden emitir otra información en respuesta a solicitudes de números de opción DHCP específicas. La configuración de cada opción se adjunta al alcance.

La mayoría de los teléfonos SIP Avaya utilizan el número de opción específico del sitio (SSON) 242 para solicitar información adicional desde un servidor DHCP. La opción debe incluir la definición de la dirección del servidor de archivos del teléfono.

Procedimiento

1. Haga clic con el botón derecho en el servidor DHCP.
2. En el menú emergente, seleccione **Opciones predefinidas**.
3. Seleccione **Agregar**.
4. Introduzca la información que se indica a continuación:
 - Nombre: Opciones de archivo
 - Tipo de datos: cadena
 - Código: 242
 - Descripción: configuración del teléfono IP
5. Haga clic en **Aceptar**.
6. En el campo de valor de cadena, introduzca las siguientes opciones en la forma de cadena separada por comas.

HTTPSRVR=xxxx, HTTPPORT=y, HTTPDIR=z

Código de	Rol
HTTPSRVR=	El nombre de DNS o la dirección IP del servidor de archivos HTTP.
HTTPPORT=	El puerto HTTP de destino. El único requisito es que el puerto no sea el predeterminado (80).
HTTPTDIR=	El directorio de archivos HTTP donde están ubicados los archivos del teléfono IP. Esta entrada no es necesaria si esos archivos se encuentran en el directorio raíz del servidor.
TLSSRV=	El nombre de DNS o la dirección IP del servidor de archivos HTTPS.
TLSPORT=	El puerto HTTPS de destino. El único requisito es que el puerto no sea el predeterminado (443).
TLSDIR=	El directorio de archivos HTTPS donde están ubicados los archivos del teléfono IP. Esta entrada no es necesaria si esos archivos se encuentran en el directorio raíz del servidor.
	También pueden utilizarse valores adicionales. Consulte el manual de administración del tipo de teléfono correspondiente.

7. Haga clic en **Aceptar**.
8. Para expandir el servidor, haga clic en el carácter **[+]** situado junto a él.
9. Haga clic en el alcance que acaba de crear para los teléfonos.
10. En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en el alcance y seleccione **Opciones de alcance**.
11. En la ficha general, ingrese el número de opción. Por ejemplo, 242.
12. Verifique que el valor de cadena sea correcto y haga clic en **Aceptar**.

Pasos siguientes

Tras haber creado una opción 242 y asociado con el alcance que queremos que usen los teléfonos IP, ahora necesitamos activar el alcance. Vea [Activación del alcance](#) en la página 73.

Vínculos relacionados

[Configuración de un servidor DHCP alternativo](#) en la página 70

Activación del alcance

Para activar el alcance manualmente debe hacer clic con el botón secundario en él, seleccione **Todas las tareas** y, a continuación, **Activar**. La activación será inmediata.

Podrá iniciar la instalación de los teléfonos IP mediante DHCP. Si se utiliza la aplicación Manager como servidor HTTPS/HTTP, asegúrese de que se esté ejecutando en la PC especificada.

Vínculos relacionados

[Configuración de un servidor DHCP alternativo](#) en la página 70

Capítulo 10: Certificados de seguridad

El teléfono permitirá una conexión inicial con un servidor de archivos HTTPS sin validar la cadena de certificados siempre que se valide el nombre de certificado del servidor. A continuación, el teléfono descargará TRUSTCERTS del servidor HTTPS. Esto deberá incluir un certificado CA raíz para el certificado del servidor HTTPS. Entonces, cuando se reinicie el teléfono, tendrá el TRUSTCERTS adecuado para validar completamente la conexión HTTPS.

- **Extensión local:** Si el teléfono está instalado en la red local, inicialmente descarga el certificado raíz del sistema a través de una conexión HTTP no segura. Debe asegurarse de que los certificados raíz del sistema estén instalados en el almacén de certificados seguros de confianza del sistema (consulte [Agregar el certificado CA raíz al almacén de certificados de confianza de IP Office](#) en la página 76).
- **Extensiones de Remote Worker:** En casos donde el teléfono se instale en la red remota, debe instalarse previamente el certificado raíz del sistema IP Office en el teléfono. Esto puede hacerse de la siguiente manera:
 - **Opción 1:** Conecte el teléfono a la red local y asegúrese de que el servidor HTTP del teléfono apunte al sistema IP Office. En la instalación inicial, el teléfono descargará los certificados raíz de IP Office.
 - **Opción 2:** Con un servidor HTTP de terceros, coloque el certificado raíz de IP Office **WebRootCA.pem** en el servidor de archivo. Configure el teléfono remoto para que utilice ese servidor HTTP

Vínculos relacionados

[Uso del certificado de IP Office](#) en la página 74

[Agregar el certificado CA raíz al almacén de certificados de confianza de IP Office](#) en la página 76

[Creación de un certificado de identidad para IP Office](#) en la página 77

[Cómo agregar un certificado de identidad a IP Office](#) en la página 79

[Certificado del servidor de archivos](#) en la página 79

Uso del certificado de IP Office

Para teléfonos Avaya SIP, la opción TRUSTCERTS en el archivo de configuración descargado indica el nombre del certificado que el teléfono debe solicitar del servidor de archivos. El nombre predeterminado es **WebRootCA.pem**.

Si utiliza IP Office como servidor de archivos y archivos de configuración del teléfono generados automáticamente, no hace falta realizar otras configuraciones. El nombre de certificado se ajusta automáticamente en el archivo de configuración, e IP Office proporciona

automáticamente su propio certificado de identidad en respuesta a solicitudes para ese archivo.

Si se utiliza un servidor de archivos alternativo:

- El archivo de configuración para los teléfonos en el servidor de archivos debe tener una entrada **TRUSTCERTS** donde se especifique el nombre del certificado que deben solicitar los teléfonos.
- El archivo de certificado coincidente debe colocarse en el servidor de archivos.

Si el certificado que se utilizará sigue siendo el propio del sistema IP Office, puede descargarse del sistema con Web Manager de la siguiente manera:

- Descarga del certificado de IP Office de un IP500 V2.
- Descarga del certificado de IP Office de una unidad IP Office basada en Linux.

Vínculos relacionados

[Certificados de seguridad](#) en la página 74

[Descarga del certificado para Linux](#) en la página 75

[Descarga del certificado para IP500 V2](#) en la página 76

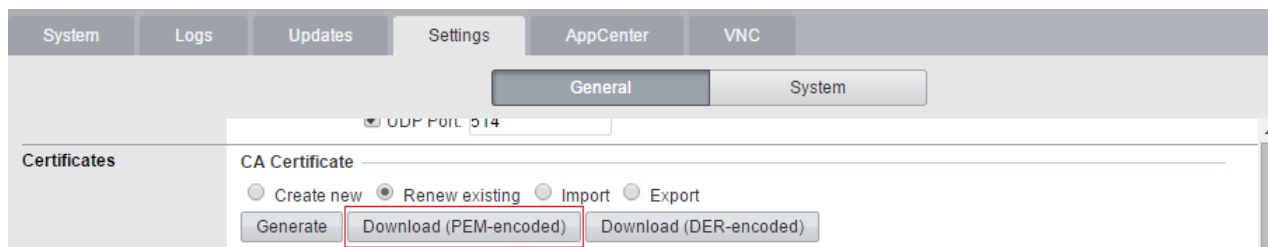
Descarga del certificado para Linux

Acerca de esta tarea

Siga este proceso para descargar el certificado de identidad actual del sistema. Luego, puede cambiarse el nombre del archivo de certificado y cargarse al servidor de archivos que utilizan los teléfonos IP.

Procedimiento

1. Desplácese hasta la dirección IP del sistema IP Office, y seleccione IP Office Web Manager. Por ejemplo, dirección IP: `https://<server_address>`
2. Inicie sesión con una cuenta de administrador.
3. Haga clic en **Solución**.
4. Haga clic en el icono ☰ que está junto al sistema y seleccione **Vista de plataforma**.
5. Seleccione **Configuración > General**.
6. Desplácese hacia abajo hasta la sección Certificados.



7. Haga clic en **Descargar (codificación PEM)** para descargar el archivo de certificado del sistema.
8. Cambie el nombre del archivo a **WebRootCA.pem**. Este es el nombre predeterminado definido en el archivo de configuración con el parámetro **TRUSTCERTS**.

9. Cargue el archivo al servidor de archivos 40 que utilizan los teléfonos.

Vínculos relacionados

[Uso del certificado de IP Office](#) en la página 74

Descarga del certificado para IP500 V2

Acerca de esta tarea

Siga este proceso para descargar el certificado de identidad actual del sistema. Luego, puede cambiarse el nombre del archivo de certificado y cargarse al servidor de archivos que utilizan los teléfonos IP.

Procedimiento

1. Desplácese hasta la dirección IP del sistema IP Office. Por ejemplo, la dirección IP es `https://<server address>`.
2. En la página web, seleccione IP Office Web Manager e inicie sesión en el sistema.
3. En **Administrador de seguridad**, haga clic en **Certificados**.
4. Haga clic en **Exportar** para descargar el archivo de certificado del sistema.
5. Cambie el nombre del archivo a **WebRootCA.pem**. Este es el nombre predeterminado definido en el archivo de configuración con el parámetro **TRUSTCERTS**.
6. Cargue el archivo al servidor de archivos que utilizan los teléfonos.

Vínculos relacionados

[Uso del certificado de IP Office](#) en la página 74

Agregar el certificado CA raíz al almacén de certificados de confianza de IP Office

Acerca de esta tarea

Al implementar un teléfono, este intenta descargar el certificado CA raíz de su servidor de archivos. Luego almacena ese archivo en su almacén de certificados de confianza.

Para agregar certificados al almacén de certificados de confianza del sistema IP Office usando IP Office Web Manager, realice lo siguiente:

Procedimiento

1. Obtenga el certificado CA de cualquier fuente que utilice para certificación.
 - **Certificado propio de IP Office:** Si IP Office firma sus propios certificados, no hace falta realizar más acciones. El sistema tiene su propio certificado CA raíz ya instalado en su almacén de certificados de confianza, y proporciona ese certificado cuando el teléfono lo solicita.

- **Otro IP Office:** Si utiliza otro IP Office para generar certificados, descargue el certificado CA raíz desde ese IP Office.
 - **Otro certificado:** Si utiliza otra fuente para firmar certificados, deberá agregar el certificado CA raíz de esa fuente al almacén de certificados de confianza de IP Office.
2. Si utiliza un certificado de otro IP Office o de otra fuente, debe agregar el certificado CA raíz del almacén de certificados de confianza del sistema IP Office.
 - **IP Office Manager:** Acceda a la configuración de seguridad del sistema. Haga clic en **Sistema** y seleccione la pestaña **Certificados**.
 - **IP Office Web Manager:** Haga clic en **Administrador de seguridad** y seleccione **Certificados**.
 - Haga clic en **Agregar** o en **+Agregar certificado** y seleccione el certificado CA raíz.
 3. Asegúrese de guardar una copia del certificado. También debe agregarse al almacén de certificados del servidor de archivos que HTTPS utiliza para aprovisionamiento.

Vínculos relacionados

[Certificados de seguridad](#) en la página 74

[Cómo agregar un certificado con el administrador de archivos](#) en la página 77

Cómo agregar un certificado con el administrador de archivos

Acerca de esta tarea

Los archivos de certificados .PEM y .DER pueden colocarse directamente en la memoria del sistema. Esos archivos se cargan en el almacén de certificados de confianza del sistema la próxima vez que se reinicia el sistema o se restablece la configuración de seguridad.

- Use uno de los métodos para cargar archivos en el sistema y agregue el certificado a la carpeta /SYSTEM/PRIMARY/certificates/TCS/ADD. Vea [Carga de archivos en el sistema](#) en la página 60.

Vínculos relacionados

[Agregar el certificado CA raíz al almacén de certificados de confianza de IP Office](#) en la página 76

Creación de un certificado de identidad para IP Office

Acerca de esta tarea

Este ejemplo da por sentado que el servidor IP Office Server Edition es la autoridad de certificado. En ese rol, también puede utilizarse con el fin de crear certificados de identidad para otros servidores además del IP Office. Esto incluye la creación de un certificado de identidad para el servicio de IP Office.

Procedimiento

1. Dentro de los menús de administración web del servidor, seleccione **Vista de plataforma**.
2. Seleccione **Configuración** y luego **General**.

3. Localice la sección **Certificados** y seleccione **Crear certificado para un equipo diferente**.

Create certificate for a different machine

Machine IP:

Password:

Confirm Password:

Subject Name:

Subject Alternative Name(s):

Duration (days):

Public Key Algorithm:

Secure Hash Algorithm:

Regenerate Download (PEM-encoded) Download (DER-encoded)

Password complexity requirements:
• Minimum password length: 8
• Minimum number of uppercase characters: 1
• Minimum number of lowercase characters: 1
• Maximum allowed sequence length: 4

4. Ingrese la información del servidor IP Office SIP. Ingrese **Nombre(s) alternativo(s) del sujeto** en el siguiente formato:

El campo debe incluir las siguientes entradas, cada una de ellas separada por una coma. Se requieren varias entradas si se utiliza LAN1 y LAN2.

- Entradas de DNS para el nombre de dominio SIP de la LAN1 y/o la LAN2 del sistema.
 - Por ejemplo: `DNS:example.com`
- Entradas de DNS para el FQDN del registrador de la LAN1 y/o la LAN2 del sistema.
 - Por ejemplo: `DNS:ipoffice.example.com`
- Entradas de IP para las direcciones IP de la LAN1 y/o la LAN2 del sistema.
 - Por ejemplo: `IP:192.168.42.1, IP:192.168.43.1`
- Si existe compatibilidad con remote workers, agregue una entrada de IP con la dirección IP pública de IP Office.
- Entrada de URI SIP para el nombre de dominio SIP de la LAN1 y/o la LAN2.
 - Por ejemplo: `URI:sip:example.com`
- Entrada de URI SIP para la dirección IP de la LAN1 y/o la LAN2.
 - Por ejemplo: `URI:sip:192.168.42.1`
- Si se utiliza un archivo de servidor HTTPS por separado, agregue una entrada de URI SIP para el nombre de dominio del servidor de archivos.

5. Haga clic en el botón **Regenerar** ubicado en la parte inferior.
6. Haga clic en **Descargar (codificación PEM)** para descargar el archivo.

Vínculos relacionados

[Certificados de seguridad](#) en la página 74

Cómo agregar un certificado de identidad a IP Office

Procedimiento

1. Usando IP Office Manager, acceda a la configuración de seguridad del sistema.
 - IP Office Manager:
 - a. Acceda a la configuración de seguridad del sistema. Haga clic en **Sistema** y seleccione la pestaña **Certificados**.
 - b. Haga clic en **Configurar** y seleccione **Importar certificado desde archivo**.
 - IP Office Web Manager:
 - a. Haga clic en **Administrador de seguridad** y seleccione los **Certificados**.
 - b. Haga clic en **Establecer**.
2. Seleccione el archivo de identidad de IP Office generado previamente y cárguelo.

Resultado

IP Office ahora posee un certificado CA raíz de confianza y un certificado de seguridad firmado por ese certificado raíz. El certificado de identidad tiene los valores de nombre alternativos que requiere el teléfono para una seguridad adecuada.

Vínculos relacionados

[Certificados de seguridad](#) en la página 74

Certificado del servidor de archivos

El mismo certificado de CA raíz agregado al sistema IP Office también debe agregarse al servidor de archivos. Si IP Office firma su propio certificado, se trata del certificado PEM descargado del sistema IP Office.

Vínculos relacionados

[Certificados de seguridad](#) en la página 74

[Habilitación del complemento Certificados](#) en la página 79

[Cómo agregar el certificado CA raíz de confianza al almacén de certificados de Windows](#) en la página 80

[Creación de un certificado de identidad para el servidor de archivos](#) en la página 80

[Cómo agregar un certificado de identidad a un servidor Microsoft IIS](#) en la página 81

Habilitación del complemento Certificados

Acerca de esta tarea

Para instalar certificados, en primer lugar debe habilitar el complemento Certificados para Microsoft Management Console (mmc).

Procedimiento

1. Haga clic en el enlace **Inicio**.
2. Seleccione **Ejecutar** y escriba `mmc`.

3. Haga clic en **Archivo** y seleccione **Agregar/eliminar complemento**.
4. Seleccione **Certificados** en el cuadro **Complementos disponibles** y haga clic en **Agregar**.
5. Seleccione **Cuenta de computadora** y haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione **Computadora local** y haga clic en **Finalizar**.
7. Haga clic en **Aceptar**.
8. Volver a la MCC.

Vínculos relacionados

[Certificado del servidor de archivos](#) en la página 79

Cómo agregar el certificado CA raíz de confianza al almacén de certificados de Windows

Procedimiento

1. Haga clic en **Inicio**.
2. Seleccione **Ejecutar** y escriba `mmc`.
3. Expanda **Certificados** y haga clic con el botón secundario en **Entidades de certificación raíz de confianza**. Haga clic en **Todas las tareas** y seleccione **Importar**.
4. Esto inicia el Asistente de importación de certificados:
 - a. Haga clic en **Siguiente** para que se abra el diálogo de importación de archivos.
 - b. Localice el archivo de certificado CA raíz de confianza `root-CA.pem` descargado anteriormente y haga clic en **Siguiente**.
 - c. Haga clic en **Siguiente** para confirmar la ubicación de **Entidades de certificación raíz de confianza**.
 - d. Una vez finalizado el asistente, haga clic en **Aceptar**.
5. Si tiene alguna entidad de firma intermedia, realice un proceso similar para agregarla al almacén **Entidades de certificación intermedia**.
6. Puede salir de la consola.

Vínculos relacionados

[Certificado del servidor de archivos](#) en la página 79

Creación de un certificado de identidad para el servidor de archivos

Cuando el teléfono envía una solicitud HTTP a IP Office, recibe un mensaje de redireccionamiento 307 que apunta al servidor HTTP y reenvía la solicitud a ese servidor. Para abrir una conexión HTTPS al servidor, debe validar la identidad del servidor verificando el certificado de identidad del servidor IIS contra una autoridad de firma conocida.

Acabamos de otorgarle al teléfono un certificado CA raíz de confianza de nuestra autoridad de firma. Por eso, si le otorgamos al servidor IIS un certificado de identidad firmado por la misma autoridad de firma, puede utilizarse el mismo certificado CA raíz de confianza en el

teléfono. Para hacerlo, podemos otorgarle al servidor el mismo certificado CA raíz y su propio certificado de identidad.

Vínculos relacionados

[Certificado del servidor de archivos](#) en la página 79

[Cómo crear un certificado de identidad de IP Office para el servidor de archivos](#) en la página 81

Cómo crear un certificado de identidad de IP Office para el servidor de archivos

Acerca de esta tarea

En este ejemplo, IP Office Server Edition se utiliza para firmar certificados (es la autoridad de certificado). En consecuencia, también puede utilizarse para crear certificados de identidad para otras PC que firmará, en este caso un certificado de identidad para el servidor IIS.

Procedimiento

1. Dentro de los menús de administración web del servidor, seleccione **Vista de plataforma**.
2. Seleccione **Configuración** y luego **General**.
3. Localice la sección **Certificados** y seleccione **Crear certificado para un equipo diferente**.
4. Introduzca los detalles de la computadora.

Por ejemplo, la computadora que hospeda el servidor IIS posee un solo FQDN y numerosas direcciones IP.

Esta información se agrega al campo Nombre(s) Alternativo(s) del Sujeto: `DNS:servidordearchivos.ejemplo.com, IP:192.168.0.201, IP:203.0.100.30`

5. Haga clic en el botón **Regenerar** ubicado en la parte inferior.
6. Haga clic en **Descargar (codificación PEM)** para descargar el archivo.

Resultado

Ahora puede agregarse el certificado de identidad al servidor web.

Vínculos relacionados

[Creación de un certificado de identidad para el servidor de archivos](#) en la página 80

Cómo agregar un certificado de identidad a un servidor Microsoft IIS

Acerca de esta tarea

El certificado de identidad generado para el servidor debe agregarse al servidor HTTP.

Procedimiento

1. Para abrir **Internet Information Services (IIS) Manager**, escriba `iis` en el menú **Inicio** y seleccione el programa.

2. Haga clic en el servidor en el panel izquierdo. En el panel del medio, haga doble clic en el icono **Certificados del servidor**.
 - a. En el extremo derecho de la ventana que aparece, haga clic en **Importar**.
 - b. Desplácese hasta el archivo de certificado de formato P12 y selecciónelo.
 - c. Después de importar el certificado, puede hacer clic con el botón secundario y seleccionar los detalles. Desplácese hacia abajo para verificar que el **Nombre alternativo del firmante** contiene todos los campos que configuró al crear el certificado de identidad.
3. Ahora debe configurar el servidor web que utilizará el certificado. Dentro de IIS, seleccione el sitio web que desea utilizar y, en la parte derecha, seleccione los **Enlaces**. Esto hace aparecer una ventana emergente donde se enumeran los puertos en uso.
 - a. Seleccione el enlace **https** en el puerto seguro predeterminado **443** y haga clic en **Editar**.
 - b. En el menú desplegable del certificado SSL, seleccione el certificado que desea usar. Haga clic en **Aceptar**.
 - c. Haga clic en **Cerrar**.
4. Cierre IIS Manager.

Vínculos relacionados

[Certificado del servidor de archivos](#) en la página 79

Capítulo 11: Supervisión de teléfonos SIP

Los siguientes métodos pueden utilizarse para ver la actividad de la extensión SIP.

Vínculos relacionados

[Visualización de las comunicaciones de teléfonos SIP](#) en la página 83

[Visualización de registros](#) en la página 83


[Configuración y activación de salida de Syslog](#) en la página 84

Visualización de las comunicaciones de teléfonos SIP

Acerca de esta tarea

El seguimiento de System Monitor puede configurarse para incluir tráfico de registro SIP, solicitudes DHCP y transferencias de archivos HTTP.

Procedimiento

1. Haga clic en el icono  **Opciones de seguimiento**. También puede presionar Ctrl+T o hacer clic en **Filters** (Filtros) y seleccionar **Trace options** (Opciones de seguimiento).
2. En la pestaña **Services** (Servicios), seleccione **HTTP** y **DHCP**.
3. En la pestaña **SIP**, seleccione **SIP Reg/Opt Rx** (Rx de Reg/Opt SIP) y **SIP Reg/Opt Tx** (Tx de Reg/Opt SIP).
4. Si se requieren más detalles, seleccione además **SIP** y configure el nivel como **Verbose**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

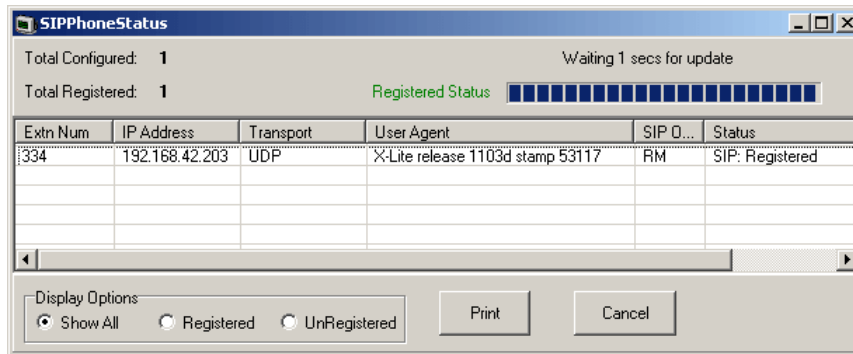
Vínculos relacionados

[Supervisión de teléfonos SIP](#) en la página 83

Visualización de registros

Con la aplicación System Monitor puede visualizarse el estado de las extensiones SIP en la configuración de IP Office.

Seleccione **Estado** > **Estado del teléfono SIP** para mostrar la lista de extensiones SIP.



Vínculos relacionados

[Supervisión de teléfonos SIP](#) en la página 83

Configuración y activación de salida de Syslog

Acerca de esta tarea

Los teléfonos "stimulus" de la serie J100 (J169, J179) admiten los datos de salida de syslog. Estos pueden dirigirse a un servidor de syslog y utilizarse para capturar detalles del funcionamiento del teléfono.

Procedimiento

1. Acceda al menú **Admin**.
2. Seleccione **Registro**.
3. Seleccione el **Nivel de registro** requerido. Las opciones son **Emergencias, Alertas, Errores, Críticos, Advertencias, Notificaciones, Información y Depuración**.
4. Active la opción **Habilitar registro remoto**.
5. Seleccione la opción **Servidor de registro remoto** e introduzca la dirección a donde se deben enviar los registros de syslog.
6. Para guardar los cambios, haga clic en **Guardar**.

Vínculos relacionados

[Supervisión de teléfonos SIP](#) en la página 83

Parte 3: Teléfonos de conferencia de la serie B100

Teléfonos de conferencia de la serie B100

IP Office es compatible con la serie B100 de teléfono de conferencia de alta calidad. Las siguientes secciones proporcionan notas para los teléfonos B100 que utilizan SIP. Esto es adicional a la documentación completa para esos teléfonos.

Capítulo 12: Teléfono de conferencia B169

El B169 es un teléfono de conferencia de alta calidad que se conecta a una estación de base B100 DECT. Luego, esa estación de base se conecta al sistema telefónico usando SIP. Los teléfonos B169 son compatibles con IP Office R10.1.0.6 y R11.0.4.2 y posteriores.

El siguiente es un ejemplo para conectar un único B169 de manera interna en la misma LAN de red que el sistema IP Office. Para obtener más información sobre las opciones de instalación, consulte el manual *Instalación y administración de la estación de base IP DECT SC*.

Configure el sistema para que admita teléfonos SIP y cree un usuario y extensión para el B169. Vea [Proceso de instalación genérico](#) en la página 39.

Vínculos relacionados

[Conexión de teléfono B169](#) en la página 86

[Conexión/Inicio de sesión de la estación de base B100 DECT](#) en la página 87


[Configuración de la estación de base B100 DECT](#) en la página 87

Conexión de teléfono B169

Acerca de esta tarea

Conecte el B169 a la estación de base DECT. Aun cuando no se conectará al IP Office en esta etapa, permite seleccionar el teléfono dentro de los menús de la estación de base y ver la dirección IP de la estación de base.

Procedimiento


1. Monte la estación de base y conéctela a LAN.
2. La luz de la estación de base parpadea en color ámbar por unos segundos. Una vez que tiene una dirección IP de la red, cambiará a verde.
3. Monte el teléfono B169 y presione el botón  para encenderlo.
4. Cuando el teléfono muestra **¿DESEA COMENZAR EL REGISTRO?**, presione **Aceptar**.
5. El teléfono busca una estación de base disponible y, cuando está conectado, muestra **AVAYA B169**.

Vínculos relacionados

[Teléfono de conferencia B169](#) en la página 86

Conexión/Inicio de sesión de la estación de base B100 DECT

Procedimiento

1. En el teléfono
 - a. Presione el botón de  del menú.
 - b. Desplácese por la pantalla hasta **Estado** y presione **Aceptar**.
 - c. Desplácese por la pantalla hasta que aparezca la dirección IP de la estación de base.
2. Con un navegador, navegue hasta esa dirección.
3. Ingrese nombre y contraseña predeterminados.

Por ejemplo: nombre: admin, contraseña: admin

Vínculos relacionados

[Teléfono de conferencia B169](#) en la página 86

Configuración de la estación de base B100 DECT

Procedimiento

1. Mediante un explorador, inicie sesión en los menús de configuración.
2. Seleccione **Red**.
 - a. Cambie **DHCP/Estática** de **DHCP** a **Estática**.
 - b. Cambie el valor del puerto **RTP** de **50004** para que coincida con la configuración mínima del puerto RTP del sistema IP Office (de manera predeterminada **40750**).
 - c. Cambie el **rango de puertos RTP** de **254** a un valor que coincida con los valores superiores del rango de puertos RTP IP Office.
 - d. Haga clic en **Guardar**.
3. Seleccione **Servidores**.

Necesitamos una entrada de servidor que coincida con el IP Office. Luego, esta entrada de servidor puede seleccionarse cuando agregamos la extensión.

- a. Haga clic en **Agregar servidor**.
- b. Configure el **Alias del servidor** a un nombre que identifique su objetivo, para este ejemplo, IP Office.
- c. Configure el **Registrador** para que coincida con el FQDN del IP Office.
Para este ejemplo, 192.168.0.180.
- d. Configure el **Proxy principal** para que coincida con el FQDN del IP Office más el puerto SIP que esté en uso.
Para este ejemplo, 192.168.0.180:5060

- e. Configure el **Transporte SIP** en **TCP**.
 - f. Haga clic en **Guardar**.
4. Seleccione **Extensión**.
- a. Haga clic en el número **Idx** de una posición de extensión sin usar (los números **Idx** están subrayados).
 - b. Configure la **Extensión** al número de extensión correspondiente, para este ejemplo, 710.
 - c. Configure el **Nombre de usuario de autenticación** para que también coincida con el número de extensión. Este valor se utiliza para el registro en el sistema IP Office.
 - d. Configure la **Contraseña de autenticación** para que coincida con la Contraseña del teléfono configurada para la extensión en la configuración de IP Office.
 - e. En el menú desplegable **Servidor**, seleccione la entrada de servidor creada para el enlace al IP Office.
 - f. En la tabla **Seleccionar auricular(es)**, seleccione el teléfono B169 conectado.
 - g. Haga clic en **Guardar**.
5. Seleccione **Inicio/Estado**.
- a. Haga clic en **Reiniciar**.
 - b. Espere a que la estación de base se reinicie. La luz parpadea en rojo durante aproximadamente 3 segundos y luego vuelve a quedar fija en verde.
 - c. Realice algunas llamadas de prueba hacia y desde el teléfono.

Vínculos relacionados

[Teléfono de conferencia B169](#) en la página 86

Capítulo 13: Teléfono de conferencia B179

Acerca de esta tarea

Los teléfonos de la serie B100 deben configurarse con un número de códigos de conferencia. El código de conferencia principal que se requiere es el que se utiliza para realizar una conferencia con cualquier llamada en espera que tenga el teléfono. Esto debe coincidir con un código abreviado de conferencia que posee el sistema IP Office. El código abreviado de conferencia predeterminado del sistema IP Office es *47.

Procedimiento

1. Presione el botón **☛ Menú**.
2. Desplácese hasta **CONF GUIDE** (GUÍA DE CONFIGURACIÓN) y presione **ACEPTAR**.
3. Desplácese hasta **SETTINGS** (CONFIGURACIÓN) y presione **ACEPTAR**.
4. En el aviso **ENQUIRY** (CONSULTA), introduzca **F** y presione **ACEPTAR**. Para introducir **F**, presione la tecla **↵**. Para **Retroceder**, presione **⬅**.
5. En el aviso **CONFERENCE** (CONFERENCIA), introduzca **F** y el código abreviado de conferencia de IP Office, por ejemplo, **F*47**. Oprima **OK**.
6. En el aviso **RETURN** (REGRESAR), introduzca **F** y presione **ACEPTAR**.
7. Para salir de los menús, presione nuevamente **☛ Menú**. Para salir de la opción de menú actual, presione **⬅**.

Capítulo 14: Teléfono de conferencia B199

El B199 es un teléfono de conferencia SIP de la serie B100. A través de la pantalla del teléfono, se pueden crear y administrar llamadas de conferencia con un máximo de 4 participantes. Estas conferencias se alojan en el teléfono en lugar de utilizar recursos de conferencias de IP Office.

- IP Office R11.1 con el firmware B199 R1.0 FP1 o posterior añade la compatibilidad para la obtención automática de un `avayab199.xml` generado automáticamente que contiene ajustes SIP del sistema IP Office.
- IP Office R11.1 FP1 utiliza la versión 3 del formato XML utilizado para los archivos de configuración B199 y debe utilizarse con firmware B199 1.0 FP3 (1,0.8.0.13) o versiones posteriores. Los teléfonos B199 existentes deben actualizarse al firmware más reciente.
- IP Office R11.1 FP2 SP4 admite el firmware B199 R1.0 FP8. Esta versión de IP Office admite redireccionamiento HTTP para teléfonos B199 que ejecutan firmware R1.0 FP6 o posterior.

Esta sección cubre solo los métodos básicos de instalación. Los detalles completos de instalación y administración de B199 se cubren en *Instalación y administración de Avaya Conference Phone B199*.

Aun cuando el teléfono puede configurarse a través de su pantalla, también admite un conjunto de menús de navegador, a los que se puede acceder desde un equipo, y simplificar el acceso a ajustes clave.

Vínculos relacionados

[Capacidad de conferencia de B199](#) en la página 91

[Notas de B199](#) en la página 91

[La contraseña de administrador del B199](#) en la página 92

[Descripción general de los métodos de instalación de B199](#) en la página 92

[Descargar el firmware del B199](#) en la página 93

[Configurar la versión del firmware B199 generada automáticamente](#) en la página 94

[Método 1: Instalar el teléfono B199 con un servidor de archivos HTTP](#) en la página 94

[Método 2: Instalar el teléfono B199 con un servidor de archivos HTTP y redireccionamiento HTTP](#) en la página 96

[Método 3: Instalar un B199 sin un servidor de archivos](#) en la página 98

[Comprobación del estado del B199](#) en la página 99

[Actualización manual del firmware de B199](#) en la página 100

[Reinicio de un teléfono B199](#) en la página 100

[Realización de restablecimiento manual en un B199](#) en la página 101

Capacidad de conferencia de B199

Para conferencias iniciadas a través de los menús propios del teléfono, el B199 aloja la conferencia en sí mismo. No utiliza los recursos de conferencia de IP Office.

Esto afecta la cantidad máxima de participantes de la siguiente manera:

- - El teléfono admite conferencias con hasta otros 4 participantes. Sin embargo, el número real depende de los códecs que utilicen esos otros participantes.
- Cada códec tiene un valor de carga asignado como se indica a continuación. Si la adición de otro participante alcanzara o excediera una carga total de 100, el teléfono no permitirá al participante adicional y muestra "Número de participantes limitado por la configuración de calidad".

Códec	Peso del códec
G.711	20
G.722/G.729	33
Opus	50

Vínculos relacionados

[Teléfono de conferencia B199](#) en la página 90

Notas de B199

Las siguientes notas y limitaciones conocidas se aplican a la operación de los teléfonos B199 con sistemas IP Office.

- La configuración **Redirección HTTP** del sistema IP Office solo es compatible con los teléfonos IP Office R11.1 FP2 SP4 y B199 que ejecutan R1.0 FP6 o posterior.
- Los comandos de registro del teléfono del monitor del sistema no se aplican a los teléfonos B199.
- La opción B199 DES no se puede deshabilitar en un teléfono con restablecimiento de fábrica a menos que IP Office esté funcionando como servidor DHCP.
- B199 no proporciona teclado de marcación para escenarios de medios iniciales para ingresar los dígitos de la mitad de la llamada. Por lo tanto, no puede ser compatible con llamadas de medios iniciales en las que un usuario necesita ingresar dígitos. Por ejemplo, para ingresar código de cuenta/código de autorización o para la entrada a un IVR
- Los teléfonos B199 no son compatibles con la supervisión RTCP doble.
- La llamada de grupo no funciona con Asistencia de conferencia de Avaya y IP Office. Solo se llama al primer contacto del grupo cuando se realiza una llamada de grupo usando Avaya Conference Assistant y IP Office.

Vínculos relacionados

[Teléfono de conferencia B199](#) en la página 90

La contraseña de administrador del B199

Cuando se inicia el teléfono por primera vez o se ha restablecido a sus valores de fábrica, se le solicita que configure una contraseña de administrador. A diferencia de otros teléfonos Avaya, no puede recibir una contraseña a través de un archivo de configuración. Si se desconoce la contraseña, el teléfono requerirá un restablecimiento manual. Vea [Realización de restablecimiento manual en un B199](#) en la página 101.

Vínculos relacionados

[Teléfono de conferencia B199](#) en la página 90

Descripción general de los métodos de instalación de B199

Estos métodos de instalación de B199 utilizan un servidor de archivos HTTP separado para actualizar el nuevo teléfono, si es necesario. Luego, el teléfono obtiene su archivo de configuración del sistema IP Office.

Se admiten dos métodos. Cada uno requiere que el firmware B199 sea proporcionado por un servidor HTTP de terceros:

Método	Descripción
1.	<p>Usar un servidor HTTP de terceros para teléfonos B199 con firmware R1.0 FP5 o anterior</p> <p>Este método:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El teléfono solicita el archivo <code>avayab199_fw_version.xml</code> del servidor de archivos HTTP de terceros. 2. Si es necesario actualizar, el teléfono solicita el archivo <code>firmware-1.0.8.0.13-release.kt</code> del servidor de archivos HTTP de terceros. 3. El teléfono solicita un archivo de configuración <code>avayab199.xml</code> del servidor de archivos de terceros. 4. El archivo <code>avayab199.xml</code> personalizado proporcionado por el servidor de archivos de terceros le indica al teléfono que se conecte al sistema IP Office. 5. El teléfono se reinicia y ahora solicita el archivo <code>avayab199.xml</code> completo del sistema IP Office.

La tabla continúa...

Método	Descripción
2.	<p>Usar un servidor de archivos de terceros para teléfonos B199 con firmware R1.0 FP6 o posterior</p> <p>Este método solo es compatible con IP Office R11.1 FP2 SP4 y versiones posteriores y los teléfonos B199 que ya ejecutan R1.0 FP6 o versiones posteriores.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El teléfono solicita el archivo <code>avayab199_fw_version.xml</code> del sistema IP Office. 2. Si es necesario actualizar, el teléfono solicita el archivo <code>firmware-1.0.8.0.13-release.kt</code> de IP Office. El redireccionamiento de HTTP se utiliza para redirigir esta solicitud al servidor de archivos HTTP de terceros que aloja ese archivo. 3. El archivo <code>avayab199.xml</code> se proporciona desde el sistema IP Office.
3.	<p>Instalar sin un servidor de archivos</p> <p>En este método de instalación de B199, el sistema IP Office no está actuando como un servidor DHCP y el servidor DHCP del cliente no redirige a los nuevos teléfonos B199 a un servidor de archivos.</p>

Vínculos relacionados

[Teléfono de conferencia B199](#) en la página 90

Descargar el firmware del B199

Acerca de esta tarea

IP Office puede generar automáticamente los archivos `avayab199_fw_version.xml` y `avayab199.xml` para la versión B199 con la que es compatible. Sin embargo, no incluye el archivo de firmware `firmware-nnnn-release.kt` coincidente que se indica en el archivo `avayab199_fw_version.xml`.

Procedimiento

1. Navegue hasta el sitio web [Avaya Soporte técnico \(https://support.avaya.com\)](https://support.avaya.com).
2. Seleccione **Soporte técnico del producto > Descargas**.
3. En **Buscar producto**, ingrese B100 y seleccione **Teléfono de conferencia Avaya de la Serie B100**.
4. En **Elegir versión**, seleccione **B199 1.0.x**.
5. Seleccione la versión de firmware correspondiente.
 - B199 R1.0 FP8 es compatible con IP Office R11.1.2.4 y versiones posteriores.
6. Descargue el archivo de firmware, por ejemplo `avayab199_fw_version.xml`.

Vínculos relacionados

[Teléfono de conferencia B199](#) en la página 90

Configurar la versión del firmware B199 generada automáticamente

IP Office puede generar automáticamente el archivo `avayab199_fw_version.xml` solicitado por los teléfonos B199. De manera predeterminada, ese archivo asume una versión de firmware compatible en particular. Por ejemplo, para IP Office R11.1.2.4, B199 se asume `firmware-1.0.8.0.13-release.kt` firmware.

Si es necesario, con un número de origen NoUser, puede configurar la versión de firmware B199 a un valor diferente.

1. En la configuración de IP Office, ubique los ajustes del **Número de origen** del usuario NoUser.
2. Agregue el número de origen `SET_B199_FW_VER=nnnn` donde *nnnn* es la versión de firmware B199 requerida. IP Office luego utiliza `firmware-nnnn-release.kt` en su archivo `avayab199_fw_version.xml` generado automáticamente.
3. Guarde la nueva configuración mediante un reinicio.

Vínculos relacionados

[Teléfono de conferencia B199](#) en la página 90

Método 1: Instalar el teléfono B199 con un servidor de archivos HTTP

Este método es necesario con teléfonos B199 que ejecutan R1.0 FP5 o firmware anterior. El firmware anterior no admite redireccionamiento HTTP.

Antes de empezar

Después de descargar el conjunto de archivos B199 R1.0 FP8 (consulte [Descargar el firmware del B199](#) en la página 93), coloque los siguientes archivos en el servidor de archivos de terceros:

- **firmware-1.0.8.0.13-release.kt**: El archivo de firmware para teléfonos B199.
- **avayab199_fw_version.xml**: El teléfono solicita este archivo y se utiliza para informarle del firmware disponible que debe descargarse e instalarse desde el servidor de archivos. Con un editor de texto, asegúrese de que el contenido del archivo coincida con el nombre de archivo del firmware B199.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<firmware version>
<version>1.0.8.0.13</version>
<filename>firmware-1.0.8.0.13-release.kt</filename>
<checksum></checksum>
</firmware_version>
```

- **avayab199.xml**: Este archivo personalizado le da al teléfono la dirección IP Office como su nueva configuración de servidor de archivos. Esto hace que el teléfono se reinicie, después de lo cual solicitará el `avayab199.xml` generado automáticamente desde el sistema IP Office.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<B199>
<device_management>
```

```
<server type="string">http://192.168.0.180</server>  
</device_management>  
</B199>
```

Procedimiento

1. Primero habilite la compatibilidad con el teléfono SIP y cree un usuario y extensión para el teléfono B199 de conformidad con los procesos de instalación genéricos del teléfono SIP.
2. Conecte el cable de red PoE desde la red al teléfono.
3. Una vez que arranca, si el teléfono le pregunte si desea realizar el aprovisionamiento automático, seleccione **No**.
4. El teléfono le solicita que establezca una contraseña, seleccione **Sí**. Establezca y confirme la contraseña. Esta contraseña es necesaria para acceder a los menús de administración del teléfono y a los menús del navegador web.
5. Haga clic en < dos veces.

Si hace clic en < demasiado a menudo, el teléfono se reinicia. De ser así, luego de reiniciarse, presione **Ajustes** y haga clic en **Inicio de sesión de administrador**.
6. Presione **V** para desplazarse hacia abajo y haga clic en **Administración de dispositivos**.
 - a. Haga clic en **Servidor de aprovisionamiento** e ingrese la dirección del servidor de archivos HTTP de terceros. Por ejemplo, `http://192.168.0.50`.
 - b. Presione **V** para desplazarse hacia abajo y haga clic en **Aprovisionamiento DES**.
 - c. Haga clic en **Habilitar DES** y seleccione **Desactivado**.
 - d. Haga clic en < de manera repetida hasta que salga de los menús de administración. El teléfono se reiniciará.
7. Después del reinicio, el teléfono solicita el `avayab199_fw_version.xml` del servidor de archivos HTTP.
 - a. Con la información en el archivo `avayab199_fw_version.xml`, el teléfono actualiza su firmware si es necesario. Esto se muestra en el mensaje `Actualización en curso, espere`
 - b. Una vez que se ha cargado el nuevo firmware, el teléfono se reinicia.
8. El teléfono solicita el archivo `avayab199.xml` del servidor de archivos HTTP. Este es el archivo `avayab199.xml` personalizado que indica al teléfono que cambie su dirección del servidor de aprovisionamiento a la dirección IP Office. Este cambio hace que el teléfono se reinicie nuevamente.
 - Si no utiliza un archivo `avayab199.xml` personalizado del servidor de archivos HTTP, debe cambiar manualmente la dirección del **Servidor de aprovisionamiento** a la dirección del sistema IP Office con la cual el teléfono debe registrarse.
9. Luego del reinicio, el teléfono solicita el archivo `avayab199.xml` nuevamente pero esta vez del sistema IP Office.
10. El teléfono muestra `Avaya B199 y No se registró`.

11. Presione **Ajustes**. Haga clic en **Inicio de sesión de administrador** e ingrese la contraseña de administrador del teléfono.
 - a. Haga clic en **SIP**.
 - b. Haga clic en **Cuenta principal**.
 - a. En **Usuario**, ingrese el número de extensión del teléfono.
 - b. Presione **V** para desplazarse hacia abajo y haga clic en **Credenciales**.
 - c. En **Nombre de autenticación**, ingrese el número de extensión del teléfono.
 - d. En **Contraseña**, ingrese la contraseña de la extensión IP Office.
 - e. Haga clic en **<** dos veces.
 - c. Si el teléfono se está instalando en una red IP Office que tiene resistencia configurada, haga clic en **Cuenta de reserva** e ingrese los mismos detalles nuevamente.
 - d. Haga clic en **<** para salir de los menús. El teléfono se reinicia nuevamente.
 - e. Luego del reinicio, el teléfono muestra **Avaya B199** y la dirección IP del sistema.

Vínculos relacionados

[Teléfono de conferencia B199](#) en la página 90

Método 2: Instalar el teléfono B199 con un servidor de archivos HTTP y redireccionamiento HTTP

Este método puede utilizarse con teléfonos B199 que ejecutan firmware R1.0 FP6 o posterior.

Antes de empezar

1. Después de descargar el conjunto de archivos B199 R1.0 FP8 (consulte [Descargar el firmware del B199](#) en la página 93), coloque el siguiente archivo en el servidor de archivos de terceros:
 - **firmware-1.0.8.0.13-release.kt**: El archivo de firmware para teléfonos B199.
 - No se requieren otros archivos. IP Office proporciona sus propios archivos **avayab199_fw_version.xml** y **avayab199.xml**.
2. Habilite **Redirección HTTP** en IP Office y establezca la dirección **Dirección IP del servidor HTTP** en el servidor de archivos HTTP de terceros. Vea [Cambio de las configuraciones del servidor de archivos](#) en la página 58.

Procedimiento

1. Primero habilite la compatibilidad con el teléfono SIP y cree un usuario y extensión para el teléfono B199 de conformidad con los procesos de instalación genéricos del teléfono SIP.
2. Conecte el cable de red PoE desde la red al teléfono.
3. Una vez que arranca, si el teléfono le pregunte si desea realizar el aprovisionamiento automático, seleccione **No**.

4. El teléfono le solicita que establezca una contraseña, seleccione **Sí**. Establezca y confirme la contraseña. Esta contraseña es necesaria para acceder a los menús de administración del teléfono y a los menús del navegador web.
5. Haga clic en < dos veces.
Si hace clic en < demasiado a menudo, el teléfono se reinicia. De ser así, luego de reiniciarse, presione **⚙ Ajustes** y haga clic en **Inicio de sesión de administrador**.
6. El teléfono le solicita que establezca una contraseña, seleccione **Sí**. Establezca y confirme la contraseña. Esta contraseña es necesaria para acceder a los menús de administración del teléfono y a los menús del navegador web.
7. Haga clic en < dos veces.
Si hace clic en < demasiado a menudo, el teléfono se reinicia. De ser así, luego de reiniciarse, presione **⚙ Ajustes** y haga clic en **Inicio de sesión de administrador**.
8. Presione **V** para desplazarse hacia abajo y haga clic en **Administración de dispositivos**.
 - a. Haga clic en **Servidor de aprovisionamiento** y escriba la dirección IP del sistema IP Office. Por ejemplo, `http://192.168.0.42`.
 - b. Presione **V** para desplazarse hacia abajo y haga clic en **Aprovisionamiento DES**.
 - c. Haga clic en **Habilitar DES** y seleccione **Desactivado**.
 - d. Haga clic en < de manera repetida hasta que salga de los menús de administración. El teléfono se reiniciará.
9. Después del reinicio, el teléfono solicita el `avayab199_fw_version.xml` del servidor de archivos HTTP.
 - a. Con la información en el archivo `avayab199_fw_version.xml`, el teléfono actualiza su firmware si es necesario. Esto se muestra en el mensaje `Actualización en curso, espere`
 - b. Una vez que se ha cargado el nuevo firmware, el teléfono se reinicia.
10. Luego del reinicio, el teléfono solicita el archivo `avayab199.xml` del sistema IP Office.
11. El teléfono muestra `Avaya B199 y No se registró`.
12. Presione **⚙ Ajustes**. Haga clic en **Inicio de sesión de administrador** e ingrese la contraseña de administrador del teléfono.
 - a. Haga clic en **SIP**.
 - b. Haga clic en **Cuenta principal**.
 - a. En **Usuario**, ingrese el número de extensión del teléfono.
 - b. Presione **V** para desplazarse hacia abajo y haga clic en **Credenciales**.
 - c. En **Nombre de autenticación**, ingrese el número de extensión del teléfono.
 - d. En **Contraseña**, ingrese la contraseña de la extensión IP Office.
 - e. Haga clic en < dos veces.
 - c. Si el teléfono se está instalando en una red IP Office que tiene resistencia configurada, haga clic en **Cuenta de reserva** e ingrese los mismos detalles nuevamente.

- d. Haga clic en < para salir de los menús. El teléfono se reinicia nuevamente.
- e. Luego del reinicio, el teléfono muestra **Avaya B199** y la dirección IP del sistema.

Vínculos relacionados

[Teléfono de conferencia B199](#) en la página 90

Método 3: Instalar un B199 sin un servidor de archivos

Acerca de esta tarea

En este método de instalación de B199, el sistema IP Office no está actuando como un servidor DHCP y el servidor DHCP del cliente no redirige a los nuevos teléfonos B199 a un servidor de archivos.

Descargue el firmware B199 desde <https://support.avaya.com>. Esta documentación asume que se está utilizando la versión 1,0.8.0.13.

Procedimiento

1. Primero habilite la compatibilidad con el teléfono SIP y cree un usuario y extensión para el teléfono B199 de conformidad con los procesos de instalación genéricos del teléfono SIP.
2. Conecte el cable de red PoE desde la red al teléfono.
3. Una vez que arranca, si el teléfono le pregunte si desea realizar el aprovisionamiento automático, seleccione **No**.
4. El teléfono le solicita que establezca una contraseña, seleccione **Sí**. Establezca y confirme la contraseña. Esta contraseña es necesaria para acceder a los menús de administración del teléfono y a los menús del navegador web.
5. Haga clic en < dos veces.

Si hace clic en < demasiado a menudo, el teléfono se reinicia. De ser así, luego de reiniciarse, presione **Ajustes** y haga clic en **Inicio de sesión de administrador**.

6. Haga clic en **Estado**. El menú muestra la información clave:
 - La **Dirección IP** se utiliza para acceder a los menús del administrador del teléfono en un navegador web.
 - Si la **Versión de software** es inferior a 1,0.8.0.13, debe actualizar el teléfono (consulte [Actualización manual del firmware de B199](#) en la página 100). De lo contrario, presione el icono <.
7. Presione **V** para desplazarse hacia abajo y haga clic en **Administración de dispositivos**.
 - a. Haga clic en **Servidor de aprovisionamiento** y escriba la dirección IP del sistema IP Office.
 - b. Presione **V** para desplazarse hacia abajo y haga clic en **Aprovisionamiento DES**.
 - c. Haga clic en **Habilitar DES** y seleccione **Desactivado**.
 - d. Haga clic en < de manera repetida hasta que salga de los menús de administración. El teléfono se reiniciará.

8. El teléfono solicita el archivo `avayab199.xml` del sistema IP Office. Cuando se recibe, el teléfono se reinicia nuevamente.
9. El teléfono muestra `Avaya B199 y No se registró`.
10. Presione **⚙ Ajustes**. Haga clic en **Inicio de sesión de administrador** e ingrese la contraseña de administrador del teléfono.
 - a. Haga clic en **SIP**.
 - b. Haga clic en **Cuenta principal**.
 - a. En **Usuario**, ingrese el número de extensión del teléfono.
 - b. Presione **V** para desplazarse hacia abajo y haga clic en **Credenciales**.
 - c. En **Nombre de autenticación**, ingrese el número de extensión del teléfono.
 - d. En **Contraseña**, ingrese la contraseña de la extensión IP Office.
 - e. Haga clic en **<** dos veces.
 - c. Si el teléfono se está instalando en una red IP Office que tiene resistencia configurada, haga clic en **Cuenta de reserva** e ingrese los mismos detalles nuevamente.
 - d. Haga clic en **<** para salir de los menús. El teléfono se reinicia nuevamente.
 - e. Luego del reinicio, el teléfono muestra `Avaya B199` y la dirección IP del sistema.

Vínculos relacionados

[Teléfono de conferencia B199](#) en la página 90

Comprobación del estado del B199

Realice el siguiente proceso para comprobar la dirección IP actual del teléfono y el nivel de firmware.

1. En la pantalla del teléfono, presione **Ajustes** y luego **Estado**.
2. El menú muestra la información clave:
 - La **Dirección IP** se utiliza para acceder a los menús del administrador del teléfono en un navegador web.
 - Si el **Versión de software** es inferior a 1,0.8.0.13, el teléfono debe actualizarse, consulte [Actualización manual del firmware de B199](#) en la página 100. De lo contrario, presione el icono **<** para salir de los menús y proceder con la configuración del teléfono.

Vínculos relacionados

[Teléfono de conferencia B199](#) en la página 90

Actualización manual del firmware de B199

Acerca de esta tarea

El firmware del B199 está disponible en el sitio web de soporte técnico de Avaya (consulte [Descargar el firmware del B199](#) en la página 93). También debe descargar y leer cualquier nota de versión asociada con el firmware.

Para obtener información sobre métodos de actualización de múltiples teléfonos juntos, consulte [Instalar y administrar Avaya Conference Phone B199](#).

Procedimiento

1. Copie el archivo de firmware en su PC.
2. Con la dirección IP del teléfono, navegue hasta `https://<IP_Address>`. La dirección se puede obtener del menú de estado del teléfono (consulte [Comprobación del estado del B199](#) en la página 99)
3. Inicie sesión usando la contraseña de admin del teléfono.
4. Seleccione la ficha **Aprovisionamiento**.
5. En la sección **Firmware**, haga clic en **Elegir el archivo** y seleccione el archivo de firmware en su PC.
6. Haga clic en **Guardar**.
7. El teléfono muestra el mensaje *Actualización en curso*, espere. Una vez que se actualiza, el teléfono se reinicia. No desconecte la alimentación del teléfono hasta que se hayan completado estos procesos.
8. Continúe con la configuración del teléfono.

Vínculos relacionados

[Teléfono de conferencia B199](#) en la página 90

Reinicio de un teléfono B199

Acerca de esta tarea

Los siguientes procesos pueden utilizarse para restablecer el teléfono.

Procedimiento

1. En la pantalla del teléfono, presione *** Ajustes**.
2. Haga clic en **Inicio de sesión de administrador** e ingrese la contraseña de administrador del teléfono.
3. Haga clic en **Teléfono** y desplácese hacia abajo.
4. Haga clic en **Reinicio de fábrica**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Resultado

El teléfono se reinicia y toda la configuración existente regresa a los valores predeterminados.

Vínculos relacionados

[Teléfono de conferencia B199](#) en la página 90

Realización de restablecimiento manual en un B199

Acerca de esta tarea

Este método de restablecimiento del teléfono también hace que vuelva a la versión previa del firmware si se ha actualizado.

Procedimiento

1. Desconecte el cable de alimentación. Este es el mismo que el cable de red ya que el teléfono usa alimentación a través de Ethernet.
2. Ingrese el cable de PoE en el conector de conexión de red.
3. Toque varias veces el botón silenciar en la pantalla táctil.
4. Cuando la luz LED cambia a rojo, presione el botón de subir volumen una vez.

Resultado

- El teléfono se reinicia a la configuración predeterminada.
- El teléfono también vuelve al firmware previo si tenía uno. Por lo tanto, si fuera necesario, actualice el firmware del teléfono. Vea [Actualización manual del firmware de B199](#) en la página 100.

Vínculos relacionados

[Teléfono de conferencia B199](#) en la página 90

Parte 4: Teléfonos de la serie J100

Capítulo 15: J129

El J129 es un teléfono de escritorio básico que admite 2 apariencias de llamada con una sola llamada de línea en pantalla. El teléfono no tiene ningún botón programable por el usuario para características locales o de IP Office.

Esta sección incluye notas adicionales sobre la instalación y la operación de estos teléfonos en sistemas IP Office. Para obtener información adicional, consulte el manual *Installing and Administering J100 Series IP Deskphones SIP* (Instalación y administración de SIP de teléfonos de escritorio IP de la serie J100).

IP Office admite el teléfono J129 a partir de la versión 10.0 SP2 de IP Office.

Vínculos relacionados

- [Restricciones/limitaciones](#) en la página 103
- [Problemas conocidos](#) en la página 104
- [Archivos](#) en la página 105
- [Instalación simple de J129](#) en la página 106
- [Configuración de dirección IP estática](#) en la página 106
- [Configuración del plan de marcación del J129](#) en la página 107
- [Cambio del SSON del teléfono](#) en la página 108
- [Visualización de la configuración del teléfono](#) en la página 108
- [Restablecer valores de fábrica](#) en la página 109

Restricciones/limitaciones

- **Llamadas de emergencia:** No se admite la función de la tecla programable Emerg. Las llamadas de emergencia no están disponibles cuando el teléfono no está registrado.
- **Timbre distintivo:** Este teléfono no admite la función de timbre distintivo.
- **Uso de la tecla #:** Los teléfonos J100 no utilizan la tecla # para indicar que ha finalizado el marcado; en este modelo, la tecla # se trata como parte del número marcado. El marcado se completa antes de que finalice el tiempo de espera del temporizador de marcado entre dígitos establecido en el archivo de configuración del teléfono (valor predeterminado: 5 segundos, valor mínimo: 1 segundo; valor máximo: 10 segundos).
- **Seguridad multimedia/SRTP:** No se admite SRTP con AES-256 Crypto Suite.
- **Certificados:**
 - No se admite el manejo de certificados SCEP.
 - El teléfono solo solicita un certificado durante su primera conexión si TLS está habilitado y si no cuenta con un certificado con el mismo nombre.

- **Menú de contactos:** El teléfono solo admite los contactos personales del usuario. No muestra los contactos del directorio del sistema.
 - La compatibilidad con los contactos/recientes requiere que el teléfono se instale usando HTTPS. De lo contrario, los contactos usando HTTP son posibles si **Lectura de directorio HTTP** y **Escritura de directorio HTTP** están activados en la configuración de seguridad del sistema. Esto también afecta la visualización y la operación del menú Recientes del teléfono.
- **Características no admitidas del teléfono:**
 - Menú Reenvío de llamadas
 - Transferir al colgar
 - Devolución de llamada automática
 - Uso compartido de escritorio

Vínculos relacionados

[J129](#) en la página 103

Problemas conocidos

- **Estado "Adquiriendo servicio" persistente:**

Este mensaje puede observarse si el teléfono está intentando registrarse con TLS en un sistema donde no está habilitado TLS o donde no se configuraron correctamente los certificados para la compatibilidad con un teléfono TLS antes de conectar los teléfonos. La solución consiste en deshabilitar TLS o en cargar un certificado correctamente configurado y, a continuación, realizar un restablecimiento de valores de fábrica en el teléfono.

- **Cambio de sistemas IP Office:**

Para alternar un teléfono entre distintos sistemas IP Office se deben restablecer los valores de fábrica del teléfono. Esto se debe a que el nombre del certificado raíz de la opción **TRUSTCERTS** en cada sistema es el mismo (**WebRootCA.pem**). Los teléfonos no pueden distinguir entre diferentes certificados con el mismo nombre.

- **Cambio de servidores HTTPS:**

Para alternar entre diferentes servidores HTTPS, es posible que se deban restablecer los valores de fábrica. Esto es necesario para garantizar que se borren todos los certificados raíz del servidor de archivos HTTPS previamente instalados. Esto no es necesario si los dos servidores HTTPS poseen certificados de identidad firmados por la misma autoridad de certificados raíz.

- **Cambio de un servidor HTTPS a un servidor HTTP:**

Para alternar el teléfono de un servidor de archivos HTTPS a un servidor de archivos HTTP cuando TLS está configurado en IP Office, se deben restablecer los valores de fábrica en el teléfono. Esto es necesario porque IP Office configura inicialmente el teléfono para usar HTTPS cuando TLS está configurado.

- **Pantalla Contactos/Recientes:**

El teléfono solo admite los contactos personales del usuario. No muestra los contactos del directorio del sistema.

La compatibilidad con los contactos/recientes requiere que el teléfono se instale usando HTTPS. De lo contrario, los contactos usando HTTP son posibles si **Lectura de directorio HTTP** y **Escritura de directorio HTTP** están activados en la configuración de seguridad del sistema. Esto también afecta la visualización y la operación del menú Recientes del teléfono.

Vínculos relacionados

[J129](#) en la página 103

Archivos

Durante un reinicio, los teléfonos de la serie J100 solicitan una serie de archivos, a través de HTTPS o HTTP, desde el servidor de archivos configurado. Los distintos archivos, en el orden que los solicita el teléfono, son los siguientes:

- J100Supgrade.txt

Detalla el firmware que admite el sistema IP Office. El teléfono lo utiliza para solicitar esos archivos de firmware, en caso de que sea necesario. Si utiliza el sistema IP Office como servidor de archivos, el archivo se genera automáticamente en caso de que no esté físicamente presente.

- 46xxsettings.txt

Detalla la configuración del teléfono para distintos modelos de teléfonos compatibles, incluida la configuración del servidor SIP. Si utiliza el sistema IP Office como servidor de archivos, el archivo se genera automáticamente en base a la configuración del sistema en caso de que no haya un archivo físicamente presente.

- FW_S_J129_R1_0_0_0_35.bin (ejemplo)

Este tipo de archivo es el archivo de firmware del teléfono. El nombre de archivo indica el modelo de teléfono que corresponde al archivo y el número de versión del firmware. Si el teléfono descarga firmware nuevo, la actualización de firmware tarda 10 minutos como máximo. A partir de la versión 10.0 SP3 de IP Office, el firmware compatible forma parte de IP Office Manager para cada versión, y está instalado en el sistema como parte del proceso de actualización.

- WebRootCA.pem

Si utiliza TLS, el teléfono requiere un certificado adecuado descargado del servidor de archivos.

- Language .XML Files

El archivo de configuración indicará si el teléfono debe solicitar algún archivo de idioma. Si utiliza el sistema IP Office como servidor de archivos, a partir de la versión 10.0 SP3 de IP Office, el archivo se genera automáticamente en base a la configuración del sistema en caso de que no haya un archivo físicamente presente.

Vínculos relacionados

[J129](#) en la página 103

Instalación simple de J129

Acerca de esta tarea

A continuación se describe una instalación de J129 simple. Se da por sentado que IP Office se utiliza como servidor DHCP y de archivos, y que utiliza su propio certificado de seguridad.

Procedimiento

1. Descargue el conjunto de archivos de firmware J129 de las páginas de descarga de IP Office en [Avaya Soporte técnico](#).
2. Descomprima los archivos en un directorio temporal.
3. Cargue los archivos en la carpeta principal del sistema
4. Habilite la compatibilidad con la extensión SIP en el sistema
5. Cree los usuarios SIP y las extensiones SIP
6. Adjunte y registre los teléfonos

Vínculos relacionados


[J129](#) en la página 103

Configuración de dirección IP estática

Acerca de esta tarea

El siguiente proceso se utiliza para la administración de direcciones estáticas en teléfonos de la serie J100.

Procedimiento

1. Si ya aparece en la pantalla, seleccione **Administrador**; de lo contrario, presione el botón  **Menú** y seleccione **Administrador**.
2. En el campo **Código de acceso**, introduzca la contraseña de administrador y presione **Intro**.
3. Desplácese hacia abajo hasta Configuración IP y presione **Seleccionar**.
4. Desplácese hasta **IPv4** y presione **Seleccionar**.
 - a. Para la opción **Usar DHCP**, presione **Cambiar** para configurar el modo como **No**.
 - b. Presione **Guardar**.
5. Desplácese nuevamente hasta **IPv4** y presione **Seleccionar**.
 - a. Configure la opción **Teléfono** con la dirección IP requerida para el teléfono. Utilice la tecla * para introducir un carácter '.' en las direcciones IP.
 - b. Desplácese hacia abajo y configure la **Puerta de enlace** con la dirección de LAN de IP Office.
 - c. Desplácese hacia abajo y configure **Máscara de red** con la máscara de subred.
 - d. Presione **Guardar**.

6. Desplácese hacia abajo hasta **Servidores** y presione **Seleccionar**.
 - a. Configure la dirección del **Servidor HTTP** y/o el **Servidor HTTPS** con la dirección IP del servidor de archivos. Luego de configurar ambos, se intenta primero con HTTPS y luego con HTTP. Si se utiliza IP Office como servidor de archivos, ingrese la dirección de LAN1 o LAN2 de IP Office.
 - b. Configure la dirección del **Servidor DNS**. Esto debe configurarse al utilizar direccionamiento estático.
 - c. Presione **Guardar**.
7. Presione **Atrás** para salir de **Configuración IP** y, a continuación, de los menús de **administración**. El teléfono se reinicia automáticamente.
8. Cuando vea el aviso para introducir las credenciales de usuario en **Nombre de usuario**, introduzca el número de extensión de usuario y luego la contraseña de usuario.

Vínculos relacionados

[J129](#) en la página 103

Configuración del plan de marcación del J129

Cuando realiza llamadas, de manera predeterminada, el J129 requiere que el usuario marque los dígitos correspondientes y, a continuación, presione **Llamar** para enviar esos dígitos al sistema para su procesamiento. Si el usuario no presiona **Llamar**, entonces después de 5 segundos el teléfono asume que la marcación está completa y envía los dígitos marcados hasta ese momento al sistema.

Ambos aspectos del funcionamiento del J129 pueden configurarse a través del uso de ajustes agregados al archivo `46xxspecials.txt` del sistema (consulte [46xxspecials.txt](#) en la página 29).

- `SET INTER_DIGIT_TIMEOUT N`

Configure la cantidad de segundos desde el último dígito marcado después de los cuales el teléfono asume que la marcación está completa y envía los dígitos marcados al sistema. N puede ser un valor de entre 1 y 20 segundos. El valor predeterminado que se utiliza si no se especifican ajustes es 5 segundos.

- `SET DIALPLAN <dial plan>`

Configure patrones de números que, cuando coinciden con la marcación de los usuarios, se toman como que la marcación está completa y se envían al sistema. El plan de marcación puede incluir los siguientes caracteres:

- |: Este carácter se utiliza para separar cada patrón de números diferente.
- X: Este carácter es un comodín para cualquier coincidencia de un dígito.
- [] - Los corchetes pueden utilizarse para contener posibles coincidencias específicas de un dígito. Por ejemplo:
 - [1237] hace coincidir 1, 2, 3 o 7. A - este carácter puede usarse para hacer coincidir un rango de dígitos.

- [1-4] hace coincidir cualquier dígito de 1 a 4.

Para obtener detalles completos de los ajustes disponibles, consulte el manual *Instalación y administración de SIP de teléfonos de escritorio IP de la serie J100*.

El siguiente plan de marcación podría utilizarse en un sistema en el que todos los números de extensión del usuario se encuentran en el rango de 200 a 299, las extensiones de grupo en el rango de 300 a 399 y el *17 se utiliza para acceso a correo de voz.

```
SET DIALPLAN [2-3]XX|*17
SET INTER_DIGIT_TIMEOUT 2
```

Vínculos relacionados

[J129](#) en la página 103


Cambio del SSON del teléfono

Acerca de esta tarea

El SSON que usan la mayoría de los teléfonos SIP AVAYA es 242. Cuando se utiliza DHCP para la instalación, este valor de SSON debe hacerse coincidir con una opción de DHCP que defina las direcciones del servidor de archivos (aprovisionamiento).

Si es necesario, puede cambiarse el SSON que utiliza el teléfono.

Procedimiento

1. Si ya aparece en la pantalla, seleccione **Administrador**; de lo contrario, presione el botón  **Menú** y seleccione **Administrador**.
2. En el campo **Código de acceso**, introduzca la contraseña de administrador y presione **Intro**.
3. Desplácese hacia abajo hasta **SSON** y presione **Seleccionar**.
4. Ingrese un valor nuevo entre 128 y 254.
5. Presione **Guardar**.

Vínculos relacionados


[J129](#) en la página 103

Visualización de la configuración del teléfono

Acerca de esta tarea

Pueden inspeccionarse las opciones clave actuales que utiliza un teléfono de la serie J100.

Procedimiento

1. Si ya aparece en la pantalla, seleccione **Administrador**; de lo contrario, presione el botón  **Menú** y seleccione **Administrador**.
2. En el campo **Código de acceso**, introduzca la contraseña de administrador y presione **Intro**.

3. Desplácese hacia abajo hasta **SSON** y presione **Seleccionar**.
4. Utilice las teclas de cursor para desplazarse por las opciones y sus valores actuales.
5. Presione **Atrás** para regresar al menú normal.

Vínculos relacionados

[J129](#) en la página 103

Restablecer valores de fábrica

Procedimiento

1. Si ya aparece en la pantalla, seleccione **Administrador**; de lo contrario, presione el botón ≡ **Menú** y seleccione **Administrador**.
2. En el campo **Código de acceso**, introduzca la contraseña de administrador y presione **Intro**.
3. Desplácese hacia abajo hasta **Restablecer valores predeterminados** y presione **Seleccionar**.
4. Presione **Restablecer**.

Vínculos relacionados

[J129](#) en la página 103

Capítulo 16: Teléfonos "Stimulus" de la serie J100

Además del J129 (consulte [J129](#) en la página 103), IP Office es compatible con otros teléfonos de la serie J100 que utilizan un modo de funcionamiento denominado modo de "estimulación". En ese modo, son compatibles con la gama completa de menús del teléfono IP Office.

- Los teléfonos SIP J169/J179 son compatibles a partir de la versión 11.0. (En versiones anteriores, son compatibles con firmware H323. Consulte [Compatibilidad Pre-R11.0 H.323](#) en la página 127).
- El teléfono J139 es compatible desde R11.0 SP1.
- El teléfono J159 es compatible desde FP4 SP1.
- El teléfono J189 es compatible desde R11.1 FP1.

En general, pueden instalarse mediante el proceso genérico de instalación, que le brinda a los teléfonos los archivos `J100Supgrade.txt` y `46xxsettings.txt` requeridos.

- Los teléfonos admiten la opción "confiar al primer uso" para las conexiones HTTPS. Los teléfonos permitirán una conexión inicial con un servidor HTTPS sin validar la cadena de certificados completa siempre que el nombre de certificado del servidor sea válido. Luego, descargan y utilizan ese certificado para conexiones subsiguientes. Esto solo se aplica a un teléfono nuevo o con la configuración de fábrica en la primera conexión.
- Instalación de certificado raíz del servidor para descarga de firmware HTTPS:
 - Si el teléfono está instalado en una red local, descarga automáticamente el certificado raíz del sistema IP Office a través de una conexión HTTP no segura. Debe asegurarse de que los certificados raíz del sistema IP Office estén instalados en el almacén de certificados del sistema (**Seguridad > Sistema > Certificados > Almacén de certificados de confianza**).
 - Si el teléfono está instalado en el entorno de red remota, el certificado raíz del sistema IP Office debe estar preinstalado en el teléfono antes de que se conecte en la red remota. Para esto, conecte el teléfono a la red local del sistema IP Office y asegúrese de que la configuración del servidor HTTP del teléfono apunte al IP Office. Durante la instalación inicial, el teléfono descarga los certificados raíz del sistema. El almacenamiento provisional previo no es un requisito si no se utiliza un Session Border Controller de Avaya.

Vínculos relacionados

[Configuración del sistema](#) en la página 111

[Procedimiento de conexión J100 simple](#) en la página 111

[Procedimiento de conexión J100 avanzado](#) en la página 112

Configuración del sistema

Si agrega estos teléfonos a un sistema existente con un archivo `46xxsettings.txt` estático, es recomendable que primero examine la configuración en el archivo `46xxsettings.txt` generado automáticamente en el sistema, y compárelo con el archivo estático.

Las secciones más importantes relacionadas con el funcionamiento del teléfono de la serie J100 se encuentran etiquetadas como `J1X9AUTOGENERATEDSETTINGS`, `STIMULUSPHONECOMMONSETTINGS` y `STIMULUSSETTINGS`. Consulte [46xxspecials.txt](#) en la página 29.

Si no se especifica la configuración correcta, los teléfonos de la serie J100 funcionarán como teléfonos SIP estándar sin menús IP Office específicos.

Vínculos relacionados

[Teléfonos "Stimulus" de la serie J100](#) en la página 110

Procedimiento de conexión J100 simple

Acerca de esta tarea

Este es el método más simple para realizar la conexión inicial del teléfono. Suponga que el teléfono recibe su dirección desde el DHCP.

Este proceso toma aproximadamente 10 minutos en completarse. Si se requiere una actualización de software, el proceso completo tardará aproximadamente 15 minutos en completarse.

Procedimiento

1. Conecte el cable LAN al teléfono. Si no utiliza el PoE, conecte el cable adaptador de la fuente de energía.
2. Se enciende la lámpara (parte superior derecha) aunque la pantalla permanece en blanco.
3. El teléfono comienza su ciclo de carga de software. Durante este momento, se muestra el logotipo Avaya por encima de la barra de progreso, y posteriormente, se muestra la pantalla de presentación de Avaya.
4. Cuando **¿Desea activar al aprovisionamiento automático ahora?** se muestra, seleccione cualquiera de las opciones **Sí** o **No**.
5. Aparece el teléfono **Iniciando...** seguido de **Esperando DHCP...**
6. Si la respuesta del DHCP no incluyó la dirección del servidor de archivos que el teléfono debería usar, mostrará el aviso **Configure servidor de aprovisionamiento o Ingrese la dirección del servidor de archivos**. Seleccione **Config**.
 - a. Ingrese la dirección del servidor que contiene el archivo `J100Supgrade.txt`. Debe anteponer `http://` o `https://` a la dirección.
 - La tecla **abc**, **ABC**, **123** o **hexadecimal** indica el modo actual de entrada de caracteres que utiliza el teléfono. Oprima la tecla para cambiar de modo.

- Para ingresar una *l*, presione **Más** y presione la tecla *l*.
 - Para ingresar *:*, seleccione el modo **abc** y presione **1** hasta que se seleccione el carácter *:* para la entrada.
 - Para ingresar un *.* cuando está en modo **123**, presione la tecla ***** en el teclado de marcación.
- b. Verifique la dirección y haga clic en **Guardar**. Si se muestra el aviso **Error de conexión**, verifique y corrija la dirección del servidor de archivos.
7. El teléfono mostrará el mensaje **Reiniciando...** y luego repetirá el ciclo de carga de software.
8. Si el teléfono necesita cargar nuevo software a partir del servidor de archivos, mostrará el mensaje **Actualizando el software** y una barra de progreso; después de esto, el teléfono se reiniciará nuevamente.
9. Cuando el teléfono muestra **Inicio de sesión**. Ingrese lo siguiente:
- a. Para el **nombre de usuario**, ingrese el número de extensión.
 - b. Para la **Contraseña**, ingrese **Extensión > Contraseña del teléfono** de la extensión configurada en IP Office.

Vínculos relacionados


[Teléfonos "Stimulus" de la serie J100](#) en la página 110

Procedimiento de conexión J100 avanzado

Acerca de esta tarea

Este método se puede utilizar para configurar el teléfono para situaciones en las que, por ejemplo, no se utilice el DHCP.

Procedimiento

1. Conecte el cable de red.
2. Acceda al menú de administración:
 - a. Si se muestra en la pantalla, presione **Admin**. De lo contrario, presione **Más** y **Admin** o presione  y seleccione **Administración**.
 - b. Introduzca la contraseña de administración y presione **Ingresar**. Estos teléfonos no admiten presionar **#** para introducir la contraseña.
3. **Si quiere que el teléfono utilice Wi-Fi:** La conexión inalámbrica se admite en los teléfonos con el módulo Wi-Fi opcional instalado. Seleccione **Interfaces de red**.
 - a. Cambie **Modo de red** de **Ethernet** a **Wi-Fi**.
 - b. Presione **Guardar**. El teléfono busca redes inalámbricas disponibles.
 - c. Seleccione la red requerida y haga clic en **Conectar**. Presione **Aceptar**.
 - d. En el campo **Contraseña**, ingrese la contraseña para la red inalámbrica y presione **Wi-Fi**. Si el teléfono está disponible para conectarse a la red, este se reiniciará.

4. Seleccione **Configuración de IP**.
5. **Si desea utilizar una dirección estática en lugar de DHCP:** seleccione **IPv4 Ethernet** o **IPv4 de Wi-Fi** según si el teléfono se conectó a la red mediante una conexión con cable o Wi-Fi.
 - a. Cambiar **Usar DHCP** a desactivado.
 - b. Configure los detalles de **Teléfono**, **Puerta enlace** y **Máscara** para que cumplan con los requisitos de la red del cliente.
 - c. Haga clic en **Guardar**.
6. Configure el **Servidor de archivos**. Si el teléfono no ha obtenido la dirección del servidor de archivos en el inicio del DHCP (por ejemplo, si no obtiene el DHCP desde IP Office o desde un servidor DHCP configurado con la Opción 242), entonces la dirección del servidor de archivos debe configurarse manualmente.
 - a. Seleccione **Servidores**.
 - b. Ingrese la dirección del **Servidor HTTPS** y/o **Servidor HTTP** del servidor de archivos que contenga los archivos de configuración y firmware de J100.
 - La tecla **abc**, **ABC**, **123** o **hexadecimal** indica el modo actual de entrada de caracteres que utiliza el teléfono. Oprima la tecla para cambiar de modo.
 - Para ingresar una **/**, presione **Más** y presione la tecla **/**.
 - Para ingresar **:**, seleccione el modo **abc** y presione **1** hasta que se seleccione el carácter **:** para la entrada.
 - Para ingresar un **.** cuando está en modo **123**, presione la tecla ***** en el teclado de marcación.
 - c. Presione **Guardar**.
7. Presione **Atrás** hasta salir de los menús de administración.
8. El teléfono mostrará el mensaje **Reiniciando...** y luego repetirá el ciclo de carga de software.
9. Si el teléfono necesita cargar nuevo software a partir del servidor de archivos, mostrará el mensaje **Actualizando el software** y una barra de progreso; después de esto, el teléfono se reiniciará nuevamente.
10. Cuando el teléfono muestra **Inicio de sesión**. Ingrese lo siguiente:
 - a. Para el **nombre de usuario**, ingrese el número de extensión.
 - b. Para la **Contraseña**, ingrese **Extensión > Contraseña del teléfono** de la extensión configurada en IP Office.

Vínculos relacionados

[Teléfonos "Stimulus" de la serie J100](#) en la página 110

Capítulo 17: Procesos adicionales del teléfono de la serie J100

En esta sección se cubren algunos procesos adicionales que pueden utilizarse con los teléfonos de la serie J100.

Vínculos relacionados

[Restablecer el teléfono](#) en la página 114

[Reiniciar el teléfono](#) en la página 115

[Habilitación de WiFi](#) en la página 115

[Configuración de actualización del teléfono de la serie J100](#) en la página 116

[Implementación de ramificaciones](#) en la página 117

[Cambio de la configuración de grupo del teléfono](#) en la página 118

[Compatibilidad del módulo de botones JEM24](#) en la página 119

[Control de imagen de protector de pantalla y fondo del teléfono J100](#) en la página 119


[Perfil de diadema](#) en la página 121

Restablecer el teléfono

Acerca de esta tarea

Este proceso reinicia el teléfono.

Procedimiento

1. Acceda al menú de administración:
 - a. Si se muestra en la pantalla, presione **Admin**. De lo contrario, presione **Más** y **Admin** o presione  y seleccione **Administración**.
 - b. Introduzca la contraseña de administración y presione **Ingresar**. Estos teléfonos no admiten presionar **#** para introducir la contraseña.
2. Desplácese hacia abajo y seleccione **Reiniciar el teléfono**.
3. Presione **Reiniciar**.

Vínculos relacionados


[Procesos adicionales del teléfono de la serie J100](#) en la página 114

Reiniciar el teléfono

Acerca de esta tarea

Este proceso restaura la configuración predeterminada del teléfono; que es la operación del cliente DHCP a través de una conexión Ethernet con cables.

Procedimiento

1. Acceda al menú de administración:
 - a. Si se muestra en la pantalla, presione **Admin**. De lo contrario, presione **Más y Admin** o presione  y seleccione **Administración**.
 - b. Introduzca la contraseña de administración y presione **Ingresar**. Estos teléfonos no admiten presionar **#** para introducir la contraseña.
2. Desplácese hacia abajo y seleccione **Restablecer a predeterminado**.
3. Presione **Restablecer**.

Pasos siguientes

Cuando el teléfono se restablezca, siga el proceso de configuración inicial.

Vínculos relacionados


[Procesos adicionales del teléfono de la serie J100](#) en la página 114

Habilitación de WiFi

Acerca de esta tarea

El teléfono J179 se puede instalar con un módulo inalámbrico. Esto permitirá la conexión al sistema del teléfono mediante la red de WiFi del cliente. Esta opción permite que el teléfono se utilice en un lugar donde no hay disponible una conexión Ethernet con cables.

Procedimiento

1. Acceda al menú de administración:
 - a. Si se muestra en la pantalla, presione **Admin**. De lo contrario, presione **Más y Admin** o presione  y seleccione **Administración**.
 - b. Introduzca la contraseña de administración y presione **Ingresar**. Estos teléfonos no admiten presionar **#** para introducir la contraseña.
2. **Si quiere que el teléfono utilice Wi-Fi:** La conexión inalámbrica se admite en los teléfonos con el módulo Wi-Fi opcional instalado. Seleccione **Interfaces de red**.
 - a. Cambie **Modo de red** de **Ethernet** a **Wi-Fi**.
 - b. Presione **Guardar**. El teléfono busca redes inalámbricas disponibles.
 - c. Seleccione la red requerida y haga clic en **Conectar**. Presione **Aceptar**.
 - d. En el campo **Contraseña**, ingrese la contraseña para la red inalámbrica y presione **Wi-Fi**. Si el teléfono está disponible para conectarse a la red, este se reiniciará.

Vínculos relacionados

[Procesos adicionales del teléfono de la serie J100](#) en la página 114

Configuración de actualización del teléfono de la serie J100

Para versiones IP Office R11.1 FP2 y superiores, el sistema ahora puede agregar los comandos al archivo `46xxsettings.txt` generado automáticamente para los teléfonos de la serie J100 a fin de verificar de forma regular la disponibilidad de los archivos actualizados.

Esta función se habilita al agregar el número de origen NoUser `ENABLE_J100_AUTO_UPDATE_POLICY` a la configuración del sistema IP Office (consulte [Números de origen NoUser](#) en la página 31).

Esto agrega los siguientes elementos al `46xxsettings.txt` archivo generado automáticamente.

```
SET AUTOMATIC_UPDATE_POLICY 1
SET AUTOMATIC_UPDATE_REBOOT_PROMPT 1
```

Estos indican a los teléfonos que sondeen el servidor una vez al día a la búsqueda de configuración o firmware actualizados. Si se encuentran actualizaciones, el teléfono recuperará las actualizaciones y luego mostrará un aviso de reinicio al usuario para permitir o cancelar la actualización. El valor predeterminado es que esto ocurra entre las 02:00 y las 04:00.

Cambio de la configuración de actualización

El comportamiento de actualización predeterminado causado por las opciones de archivo `46xxsettings.txt` puede modificarse o anularse al especificar la configuración de actualización alternativa requerida en el archivo `46xxspecials.txt`.

La configuración posible se indica a continuación. Para obtener detalles completos, consulte el manual *Instalación y administración de SIP de teléfonos de escritorio IP de la serie J100*.

Comando	Descripción
<code>AUTOMATIC_UPDATE_POLICY</code>	Establece la frecuencia de las comprobaciones de actualización: <ul style="list-style-type: none">• 0 = Deshabilitado (predeterminado)• 1 = Diario• 2 = Semanal• 3 = Mensual

La tabla continúa...

Comando	Descripción
AUTOMATIC_UPDATE_WINDOW	<p>Establece las horas en formato de reloj de 24 horas para el inicio y el final del tiempo durante el cual los teléfonos realizarán automáticamente cualquier actualización detectada. El tiempo real dentro de este período utilizado por cada teléfono individual se determina aleatoriamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado, si no se especifica el comando, es actualizar entre las 02:00 y las 04:00. • Para especificar un período de tiempo diferente, configure la hora de inicio y la hora de finalización con una coma entre ellas. Por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> - AUTOMATIC_UPDATE_WINDOW 3,4 establece el período de actualización entre las 03:00 y las 04:00. - AUTOMATIC_UPDATE_WINDOW 3,3 o similar configura el período de actualización a cualquier hora en el período de 24 horas. - El período puede ejecutarse después de la medianoche. Por ejemplo, AUTOMATIC_UPDATE_WINDOW 20,4 configura el período de actualización entre las 20:00 del primer día y las 04:00 del día siguiente.
AUTOMATIC_REBOOT_PROMPT	<p>Establezca si el usuario debe recibir un aviso para permitir la actualización.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 = No preguntar al usuario. Actualizar durante el período AUTOMATIC_UPDATE_WINDOW especificado o de otro modo entre las 02:00 y las 04:00. • 1 = Preguntar al usuario si permite la actualización o la cancela. Si se cancela, el teléfono volverá a preguntar después de la siguiente comprobación de actualizaciones.

Vínculos relacionados

[Procesos adicionales del teléfono de la serie J100](#) en la página 114

Implementación de ramificaciones

Además de ser compatibles como extensiones IP Office locales, los teléfonos de la serie J100 también son compatibles como extensiones Avaya Aura® que, en los peores casos, pueden conmutar por error al IP Office para realizar funciones básicas de llamadas. Dentro de la configuración de IP Office, estas se denominan extensiones 'centralizadas'. Esto se denomina "implementación de ramificaciones".

En estos casos, es importante garantizar que las extensiones centralizadas no comiencen a utilizar los archivos de configuración destinados a las extensiones locales. Esto se realiza mediante el uso de la configuración de GRUPO de los teléfonos:

- Las extensiones IP Office nativas deberían mantenerse con la configuración de **GRUPO** predeterminada de **0**.
- Las extensiones Avaya Aura centralizadas deberían configurarse con una configuración de **GRUPO** entre 1 y 5 (consúltelo a continuación).

- Agregue Redireccionamiento de **GRUPO** al archivo de configuración:
 - Si el sistema utiliza un archivo de configuración generado automáticamente: Agregue el número de origen NoUser **BRANCH_PHONES_GROUP=X** en la configuración de IP Office, donde X es el número de GRUPO entre 1 y 5 que deberían utilizar las extensiones centralizadas. El número de origen NoUser agrega la configuración **GET 46xxBranchsettings.txt** al archivo `46xxsettings.txt` generado automáticamente del sistema IP Office.
 - Si el sistema utiliza un archivo `46xxsettings.txt` estático: Agregue manualmente la configuración para asegurarse de que los teléfonos **GRUPO X** reciban instrucciones para el comando **GET 46xxBranchsettings.txt**.
- Agregue un archivo `46xxBranchsettings.txt` al IP Office o al servidor de archivos IP Office. Utilice ese archivo para especificar las configuraciones de las extensiones centralizadas. Esto se describe en los documentos de implementación de ramificaciones de IP Office.

Vínculos relacionados


[Procesos adicionales del teléfono de la serie J100](#) en la página 114

Cambio de la configuración de grupo del teléfono

Acerca de esta tarea

En algunos casos, el valor ID de grupo es utilizado con archivos `46xxspecials.txt` para controlar qué archivos y configuraciones son utilizados por distintos teléfonos. Si el teléfono de la serie J100 necesita utilizar un valor de grupo, utilice el siguiente proceso para establecer el valor.

Procedimiento

1. Acceda al menú de administración:
 - a. Si se muestra en la pantalla, presione **Admin**. De lo contrario, presione **Más** y **Admin** o presione  y seleccione **Administración**.
 - b. Introduzca la contraseña de administración y presione **Ingresar**. Estos teléfonos no admiten presionar **#** para introducir la contraseña.
2. Desplácese hacia abajo y seleccione **Grupo**.
3. Ingrese el número **Grupo** requerido y presione **Guardar**.
4. Presione **Atrás**.

Resultado

El teléfono se reinicia automáticamente. Esto hará que se cargue cualquier configuración especificada por el nuevo valor de número de grupo.

Vínculos relacionados

[Procesos adicionales del teléfono de la serie J100](#) en la página 114

Compatibilidad del módulo de botones JEM24

El módulo de botones JEM24 es compatible con los teléfonos J169, J179 y J189.

J169/J179 con módulos de expansión JEM24

Estos teléfonos pueden admitir hasta 3 módulos de botones JEM24. Sin embargo, dependiendo de la cantidad de energía suministrada por PoE, puede ser necesario alimentar el teléfono con una fuente de alimentación de 5V separada.

J189 con módulos de expansión JEM24

Estos teléfonos pueden admitir hasta 2 módulos de botones JEM24. Para un J189 con módulos de botones JEM24, la alimentación puede suministrarse mediante PoE o un adaptador de alimentación de 5V.

- Cuando el teléfono recibe alimentación con un adaptador de alimentación de 5V, puede conectar hasta 2 módulos de expansión JEM24.
- En la parte posterior de cada J189, un conmutador configura el nivel de potencia PoE del teléfono como alto (**H**) y bajo (**L**). En los teléfonos J189 con alimentación PoE con módulos de botones JEM24 acoplados, el conmutador debe estar configurado en **H**. El conmutador solo debe cambiarse cuando el teléfono está apagado.

Vínculos relacionados

[Procesos adicionales del teléfono de la serie J100](#) en la página 114

Control de imagen de protector de pantalla y fondo del teléfono J100

Se pueden utilizar varios comandos para controlar el funcionamiento de la imagen de fondo y protector de pantalla de los teléfonos. Los comandos pueden agregarse a un archivo `46xxspecials.txt` solicitado por los teléfonos. Vea [46xxspecials.txt](#) en la página 29.

Detalles del archivo de imágenes

Cada teléfono de la serie J100 puede cargar hasta 5 imágenes para usar como fondos de pantalla y protectores de pantalla. Las siguientes limitaciones se aplican a los archivos de imagen:

- Solo archivos `.jpeg/.jpg` con formato.
- El tamaño máximo para un archivo es de 256 KB.
- Profundidad de color de 16 bits.
- Los nombres de los archivos distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
- Tamaños de imagen de la siguiente manera:

Teléfono	Pantalla principal	Pantalla secundaria
J139/J169/J179	320 × 240 píxeles	–
J159	320 × 240 píxeles	160 × 240 píxeles
J189	800 × 480 píxeles	240 × 320 píxeles

Comandos de imagen de fondo

El siguiente es un ejemplo de los comandos que pueden utilizarse para configurar el funcionamiento de la imagen de fondo en un teléfono de la serie J100.

```
## MAIN SCREEN
SET BACKGROUND_IMAGE "J159main01.jpg,J159main02.jpg"
SET BACKGROUND_IMAGE_DISPLAY J159back01.jpg
SET BACKGROUND_IMAGE_SELECTABLE 1
## SECONDARY SCREEN
SET BACKGROUND_IMAGE_SECONDARY "J159secondary.jpg"
SET BACKGROUND_IMAGE_DISPLAY_SECONDARY J159secondary.jpg
SET BACKGROUND_IMAGE_SELECTABLE_SECONDARY 1
```

Los comandos individuales son los siguientes:

- SET BACKGROUND_IMAGE "<filename1>,<filename2>,..."

Este comando especifica una lista de imágenes que el teléfono solicita del servidor de archivos. Esta es una lista separada por comas de nombres de archivos entre comillas " ".

- SET BACKGROUND_IMAGE_DISPLAY <filename>

Establezca cuál de las imágenes solicitadas utiliza el teléfono como su imagen de fondo predeterminada.

- SET BACKGROUND_IMAGE_SELECTABLE <N>

Establezca si el usuario del teléfono puede cambiar la imagen de fondo usando el menú **Configuración > Mostrar > Fondo**.

- 0 = El usuario no puede seleccionar la imagen de fondo. No ve el menú de selección.
- 1 = El usuario puede seleccionar la imagen de fondo del menú del teléfono.

Existe un conjunto similar de comandos, que se muestran en el ejemplo, para los teléfonos que tienen una pantalla secundaria.

Salvapantalla

El siguiente es un ejemplo de los comandos que pueden utilizarse para configurar el funcionamiento de la imagen del protector de pantalla en un teléfono de la serie J100.

```
SET SCREENSAVERON 10
SCREENSAVER_CLOCK_ENABLE 1
## MAIN SCREEN
SET SCREENSAVER_IMAGE "J159scrsaver.jpg"
SET SCREENSAVER_IMAGE_DISPLAY J159scrsaver.jpg
SET SCREENSAVER_IMAGE_SELECTABLE 0
```

Los comandos individuales son los siguientes:

- SET SCREENSAVERON <minutes>

Configure la cantidad de minutos de tiempo de inactividad después de los cuales el teléfono debe mostrar una imagen de protector de pantalla.

- El valor puede configurarse entre 0 y 480 minutos.
- El valor predeterminado es de 240 minutos si no se especifica ningún valor.
- Un valor de 0 significa que el protector de pantalla no se muestra automáticamente. El usuario puede activar el protector de pantalla cuando sea necesario usando la opción **Aplicaciones > Activar protector de pantalla**.

- SET SCREENSAVER_CLOCK_ENABLE <N>

Especifique si el reloj debe mostrarse en la pantalla del protector de pantalla. El usuario puede cambiar esto en el menú **Configuración > Mostrar > Protector de pantalla** del teléfono.

- 0 = No mostrar el reloj.
- 1 = Mostrar el reloj.

- SET SCREENSAVER_IMAGE "<filename1>,<filename2>,..."

Este comando especifica una lista de imágenes que el teléfono solicita del servidor de archivos. Esta es una lista separada por comas de nombres de archivos entre comillas " " .

- SET SCREENSAVER_IMAGE_DISPLAY <filename>

Establezca cuál de las imágenes solicitadas utiliza el teléfono como su imagen de protector de pantalla predeterminada.

- SET SCREENSAVER_IMAGE_SELECTABLE <N>

Establezca si el usuario del teléfono puede cambiar la imagen del protector de pantalla usando el menú **Configuración > Mostrar > Protector de pantalla**.

- 0 = El usuario no puede seleccionar la imagen de fondo. No ve el menú de selección.
- 1 = El usuario puede seleccionar la imagen de fondo del menú del teléfono.

Vínculos relacionados

[Procesos adicionales del teléfono de la serie J100](#) en la página 114

Perfil de diadema

El teléfono admite auriculares de una gama de proveedores. Para un rendimiento y sonido óptimos, es posible que deba cambiar la configuración de perfil de la diadema del teléfono para que coincida con la diadema.

A continuación, se muestra una lista de los auriculares probados y admitidos por Avaya y su configuración de perfil coincidente. Otros auriculares también pueden funcionar pero no han sido probados por Avaya.

Perfil	Descripción
1	Predeterminado
2	Plantronics: SupraPlus Wideband HW251N/HW261N (HIS). Sennheiser: SH330, SH350, CC510, CC550 (CAVA-31).
3	Plantronics: EncorePro HW291N/HW301N (HIS). Sennheiser: Circle SC230/260 (CAVA-31).
4	Jabra: BIZ 2400 (GN1216). Sennheiser: Century SC630/660 (CAVA-31). VXI: CC Pro 4010V DD, CC Pro 4021V DC (OmniCord-V)
5	Jabra: GN2000 (GN1216).
6	Jabra: PRO 9470 (14201-33).
7	Plantronics: CS500 Series CS510, CS520, CS530, CS540 (APV-63). Savi 700 Series - W710, W720, W730, W740, W745 (APV-63)
8	Sennheiser: DW Pro1, DW Pro2, DW Office, SD Pro1, SD Pro2, SD Office (CEHS-AV03/AV04).

Generalmente, la configuración del perfil de auricular de un teléfono individual puede realizarse a través de los menús de administración del teléfono, si se sigue la ruta **Ajustes >**

Audio > Perfil de diadema. Sin embargo, esta opción de menú no funciona en este momento. Como alternativa, la opción **SET HEADSET_PROFILE_DEFAULT X**, donde X es el perfil de auricular correspondiente, puede utilizarse en la configuración que se proporciona al teléfono.

Esto se puede realizar a través de un archivo `46xxspecials.txt` que se agrega al sistema. Según la mezcla de teléfonos y auriculares compatibles con el sistema del cliente, puede ser necesario adjuntar algún control lógico de la compañía como una configuración de grupo o modelo de teléfono [Sic].

Por ejemplo:


```
# GROUP SETTINGS
IF $GROUP SEQ 1 GOTO GROUP_1
IF $GROUP SEQ 1 GOTO GROUP_2
...
GOTO END
# GROUP_1
SET HEADSET_PROFILE_DEFAULT 4
GOTO END
# GROUP_1
SET HEADSET_PROFILE_DEFAULT 7
GOTO END
...
# END
```

Vínculos relacionados

[Procesos adicionales del teléfono de la serie J100](#) en la página 114

Capítulo 18: Personalización del archivo de idioma del teléfono

Los archivos de idioma utilizados para los menús de IP Office en los teléfonos de las series 1600, 9600 y J100 se pueden personalizar. Tenga en cuenta que esta sección solo cubre las cadenas que se utilizan en los menús IP Office.

- No altera las cadenas que se utilizan en los menús de administración a los que se accede a través del menú A o el menú . Para los teléfonos de la serie J100, estos se configuran mediante cadenas en los archivos `Mlf_...xml` cargados por el teléfono para cada idioma.
- Para obtener detalles de las configuraciones regionales de IP Office, consulte el documento [Avaya Configuración regional IP Office](#).
- Es posible que este proceso deba repetirse después de una actualización del sistema que incluya las nuevas funciones del menú del teléfono IP Office 1600, 9600 o J100.

Vínculos relacionados

[Cómo obtener los archivos XML de idioma base](#) en la página 123

[Agregar archivos de idioma XML personalizados](#) en la página 124

Cómo obtener los archivos XML de idioma base

Acerca de esta tarea

Se puede configurar el sistema para que genere un conjunto de archivos XML, uno para cada idioma, que contengan el conjunto actual de cadenas de teléfonos que está utilizando.

Procedimiento

1. Al usuario **NoUser**, agregue la cadena **PHONE_LANGUAGES**. Luego, reinicie el sistema.
2. Durante el reinicio, los archivos XML del idioma actual se envían a la carpeta `/system/temp` del sistema. Hay un archivo `phonelanguage_NNN.xml` para cada idioma, donde NNN es el código de configuración regional del idioma utilizado por el sistema IP Office.

Vínculos relacionados

[Personalización del archivo de idioma del teléfono](#) en la página 123

Agregar archivos de idioma XML personalizados

Tenga en cuenta que hay conjuntos independientes de cadenas para los teléfonos de la serie 1600 y de la serie 9600/J100.

Procedimiento

1. Descargue el archivo `phonelanguage_NNN.xml` o los archivos que desea editar o utilizar como plantilla para idiomas adicionales.
2. **Para cambiar las cadenas para la configuración regional predeterminada del sistema:** esto afectará las cadenas del teléfono IP Office para todos los usuarios configurados sin una configuración regional específica o configurados con la configuración regional predeterminada del sistema.
 - a. Cree una copia de este archivo base que desea utilizar como plantilla y asígnele un nombre a solo `phonelanguage_xml`.
 - b. Edite las cadenas en el archivo según sea necesario.
 - c. Cambie los códigos de idioma de 3 caracteres que se muestran para la **configuración regional**, la **configuración regional de base** y la **configuración regional del teléfono** para que coincidan con la configuración regional del sistema.
3. **Para cambiar las cadenas para otra configuración regional:** esto afectará las cadenas del IP Office teléfono para todos los usuarios configurados en esa configuración regional específica.
 - a. Edite el archivo xml existente para ese idioma o cree un nuevo archivo copiando uno de los archivos `phonelanguage_NNN.xml` existentes y cambiando el código de idioma en el nombre del archivo.
 - b. Edite las cadenas en el archivo según sea necesario.
 - c. Cambie los códigos de idioma de 3 caracteres que se muestran para la **configuración regional**, la **configuración regional de base** y la **configuración regional del teléfono** para que coincidan con la configuración regional del usuario.
4. Establezca la configuración regional en el archivo a la configuración regional del usuario en el sistema que utilizará para los usuarios configurados en este idioma.
5. Cargue los archivos XML en la carpeta `/system/primary` del sistema.
6. Reinicie el sistema.

Vínculos relacionados

[Personalización del archivo de idioma del teléfono](#) en la página 123

Capítulo 19: Solución de problemas de los teléfonos de la serie J100

Pueden utilizarse los siguientes métodos para controlar el funcionamiento de los teléfonos J100 "stimulus".

Vínculos relacionados

[No hay menús "Funciones"](#) en la página 125

[Controlando](#) en la página 125

[Habilitación del registro](#) en la página 126

No hay menús "Funciones"

Si el teléfono J100 no recibe la configuración correcta, no mostrará los menús específicos de IP Office. Principalmente, no se mostrará el menú **Funciones** en la pantalla principal.

Si utiliza un archivo `46xxsettings.txt` cargado previamente, elimínelo temporalmente y, usando un navegador, solicite la versión generada automáticamente del sistema del archivo `46xxsettings.txt`. Compare ambos.

Aun cuando ahora podría actualizar manualmente su versión anterior del archivo `46xxsettings.txt`, le recomendamos que continúe usando el archivo generado automáticamente y coloque cualquier configuración personalizada necesaria en un archivo `46xxspecials.txt`.

Vínculos relacionados

[Solución de problemas de los teléfonos de la serie J100](#) en la página 125

Controlando

Los teléfonos J100 pueden ser monitoreados de la misma manera que las extensiones SIP normales, consulte [Supervisión de teléfonos SIP](#) en la página 83. Sin embargo, el tráfico de 'stimulus' puede ser monitoreado utilizando las siguientes opciones de seguimiento:

- **Filtros > Opciones de seguimiento > H.323 > Envío de CCMS**
- **Filtros > Opciones de seguimiento > H.323 > Recibo de CCMS**
- **Filtros > Opciones de seguimiento > SIP > SIP: Detallado**

- **Filtros** > **Opciones de seguimiento** > **SIP** > **SIP Stim Rx**
- **Filtros** > **Opciones de seguimiento** > **SIP** > **SIP Stim Tx**
- **Filtros** > **Opciones de seguimiento** > **SIP** > **SIP Rx**
- **Filtros** > **Opciones de seguimiento** > **SIP** > **SIP Tx**

Vínculos relacionados

[Solución de problemas de los teléfonos de la serie J100](#) en la página 125

Habilitación del registro

Acerca de esta tarea

Los teléfonos de la serie J100 permiten la creación de registros en un servidor Syslog. Esto se configura mediante los menús de administrador del teléfono.

Procedimiento

1. Acceda al menú de administración:
 - a. Si se muestra en la pantalla, presione **Admin**. De lo contrario, presione **Más** y **Admin** o presione ☰ y seleccione **Administración**.
 - b. Introduzca la contraseña de administración y presione **Ingresar**. Estos teléfonos no admiten presionar **#** para introducir la contraseña.
2. Seleccione **Registro**.
 - Con la opción niveles de **Registro**, seleccione el nivel de alarma de los eventos que se incluirán en los resultados del registro.
 - Con la opción de categorías de **Registro**, seleccione los tipos de eventos que se incluirán en el registro y haga clic en **Guardar**.
 - Con la opción de servidor de **Registro remoto**, seleccione la dirección del servidor que debería recibir los resultados de registro.
 - Seleccione **Registro remoto habilitado** y habilite la función.
3. Haga clic en **Guardar**.

Vínculos relacionados

[Solución de problemas de los teléfonos de la serie J100](#) en la página 125

Capítulo 20: Compatibilidad Pre-R11.0 H.323

En sistemas IP Office R11.0 y versiones superiores, los teléfonos J169/J179 son compatibles como teléfonos SIP únicamente. Sin embargo, para los sistemas pre-R11.0 también es posible funcionar con teléfonos J169/J179 en modo H.323 utilizando una versión especial de firmware. En este modo, los teléfonos pueden ser vistos y tratados por el sistema IP Office como teléfonos 9611.

Advertencia:

Debe asegurarse de que los teléfonos J169/J179 tengan el firmware SIP 3.0 instalado antes de cambiar el funcionamiento del teléfono a firmware H.323. Consulte el aviso de soporte técnico de productos [PSN020401u](#).

Versión	Detalles
Versiones anteriores a 10.1 SP3	En estos sistemas, es necesario agregar manualmente el firmware y editar los archivos de configuración.
10.1 Paquetes de servicio 10.1 SP3 y versiones posteriores	Si utiliza el archivo <code>46xxsettings.txt</code> generado automáticamente, entonces el sistema incluye los cambios necesarios para admitir teléfonos J169 y J179 en modo H.323. Si no es así, será necesario realizar cambios manuales en los archivos de configuración similares a aquellos necesarios en los sistemas IP Office previos a 10.1 SP3.
R11.0 y versiones posteriores:	Estos sistemas solo admiten teléfonos J100 con firmware SIP. Los sistemas existentes de teléfonos J169 y J179 con firmware de emulación H.323 deberán convertir los teléfonos a firmware SIP después de actualizar el sistema a IP Office R11.0.

Vínculos relacionados

[Sistemas IP Office de versiones anteriores a 10.1 SP3](#) en la página 127

[Sistemas IP Office 10.1 SP3](#) en la página 130

[Actualización de IP Office 10.1 SP3 a IP Office R11.0 o posteriores](#) en la página 130

Sistemas IP Office de versiones anteriores a 10.1 SP3

Los procesos que se describen a continuación cubren los pasos necesarios para admitir los teléfonos J169 y J179 en sistemas anteriores a IP Office 10.1.

⚠ Advertencia:

Debe asegurarse de que los teléfonos J169/J179 tengan el firmware SIP 3.0 instalado antes de cambiar el funcionamiento del teléfono a firmware H.323. Consulte la notificación de soporte de productos [PSN020401u](#).

Una vez que se hayan completado estos procesos, es necesario realizar pasos adicionales si el sistema posteriormente se actualiza a versiones IP Office 10.1 SP3 o superiores. Vea [Actualización de IP Office 10.1 SP3 a IP Office R11.0 o posteriores](#) en la página 130.

Vínculos relacionados

[Compatibilidad Pre-R11.0 H.323](#) en la página 127

[Modificación del archivo 96x1Hupgrade.txt](#) en la página 128

[Creación y carga de un archivo J100Hsettings.txt](#) en la página 128

[Configuración de los teléfonos J169/J179 al modo H.323](#) en la página 129

Modificación del archivo 96x1Hupgrade.txt**Antes de empezar**

Agregue el archivo de firmware J100 H.323 (por ejemplo FW_H_J169_J179_R6_7_0_02.bin) al sistema IP Office o su servidor de archivos. El archivo puede obtenerse desde las descargas de la serie J100 en <http://support.avaya.com>.

Procedimiento

1. Con un navegador, obtenga una copia del archivo 96x1Hupgrade.txt.
2. Agregue la siguiente configuración al inicio del archivo.

```
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO J100PHONES
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO J100PHONES
GOTO 96X1PHONES
# J100PHONES
GET J100Hsettings.txt
GOTO END
# 96X1PHONES
```

3. Cargue el archivo nuevamente en el sistema.

Vínculos relacionados

[Sistemas IP Office de versiones anteriores a 10.1 SP3](#) en la página 127

Creación y carga de un archivo J100Hsettings.txt**Procedimiento**

1. Abra el archivo 46xxsettings.txt actual del sistema y ubique la sección que contenga la configuración del teléfono 9611. Estos archivos son necesarios como referencia para realizar los siguientes cambios.
2. Con un editor de texto de archivos, cree un nuevo archivo de texto denominado J100Hsettings.txt.
3. Agregue el siguiente texto.

```
## J169 / J179 H323 Phones
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO J100FW
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO J100FW
```

```
GOTO END
# J100FW
## Specify FW Version
SET APPNAME FW_H_J169_J179_R6_7_0_02.bin
## Copy 9611 Settings from 46xxsettings.txt file here
SET TRUSTCERTS "Root-CA-0206233E.pem"
SET TLSSRVVERIFYID 1
SET NVTLSRVR 192.168.42.6
SET BRURI "https://192.168.42.6:411/user/backuprestore/"
SET HTTPPORT "8411"
SET SCREENSAVERON 240
SET SCREENSAVER 96xxscr.jpg
SET LANG1FILE "mlf_96x1_v148_spanish.txt"
SET LANG2FILE "mlf_96x1_v148_french_paris.txt"
SET LANG3FILE "mlf_96x1_v148_dutch.txt"
SET LANG4FILE "mlf_96x1_v148_german.txt"
SET UNNAMEDSTAT 0
# END
```

4. Edite los valores de configuración para que coincidan con los valores existentes del sistema contenidos en su archivo `46xxsettings.txt`.
5. Edite el valor **SET APPNAME** para que coincida con el archivo de firmware J100 H323 proporcionado.
6. Guarde el archivo como `J100Hsettings.txt` y cargue el archivo en el sistema.

Vínculos relacionados

[Sistemas IP Office de versiones anteriores a 10.1 SP3](#) en la página 127

Configuración de los teléfonos J169/J179 al modo H.323

Acerca de esta tarea

Los teléfonos J169 y J179 utilizan el firmware SIP de fábrica.

Antes de empezar

Cree entradas para usuario IP Office y extensión H.323 como en la instalación normal del teléfono IP H.323.

Procedimiento

1. Encienda el teléfono y acceda lo antes posible a los menús de administración.
2. Seleccione **Señalización**.
3. Cambie la señalización de **Predeterminado** a **H.323**.
4. Haga clic en **Guardar**.
5. Haga clic en **Atrás**.

Resultado

El teléfono se reiniciará usando el modo nuevo.

Vínculos relacionados

[Sistemas IP Office de versiones anteriores a 10.1 SP3](#) en la página 127

Sistemas IP Office 10.1 SP3

IP Office 10.1 SP3 y los paquetes de servicio superiores ya incluyen cambios a la compatibilidad con teléfonos J169 y J179 en modo H323.

1. Debe asegurarse de que los teléfonos J169/J179 tengan el firmware SIP 3.0 instalado antes de cambiar el funcionamiento del teléfono a firmware H.323. Consulte la notificación de soporte de productos PSN020401u.
2. Si se utiliza una configuración generada automáticamente, no se necesitan cambios. Si utiliza archivos estáticos, utilice los archivos `J100Hsettings.txt` y `96x1Hupgrade.txt` generados automáticamente como plantillas para los cambios requeridos.
3. Siga el proceso para cambiar los teléfonos al modo H.323. Vea [Configuración de los teléfonos J169/J179 al modo H.323](#) en la página 129.

Vínculos relacionados

[Compatibilidad Pre-R11.0 H.323](#) en la página 127

Actualización de IP Office 10.1 SP3 a IP Office R11.0 o posteriores

Antes de empezar

Actualización de versiones de IP Office previas a 10.1 SP3 a IP Office 10.1 SP3

Borre el archivo `J100Hsettings.txt` creado manualmente. El sistema generará de manera automática un archivo temporal apto cuando el teléfono se lo pida. Si se requiere un archivo estático, utilice el archivo generado automáticamente como plantilla.

Procedimiento

1. Dependiendo del tipo de archivo `96x1Hupgrade.txt`:
 - Si utiliza el archivo generado automáticamente, agregue el número de origen **FORCE_J100_H323_TO_SIP** al usuario NoUser en la configuración del sistema.
 - Si utiliza un archivo estático, agregue las siguientes líneas al inicio del archivo `96x1Hupgrade.txt` que se utiliza.

```
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO J100PHONES
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO J100PHONES
GOTO 96X1PHONES
# J100PHONES
GET J100Supgrade.txt
GOTO END
# 96X1PHONES
```

2. En la configuración IP Office, reemplace los registros de extensión H.323 del teléfono J169 y J179 por registros de extensión SIP.

Resultado

Guarde los cambios en la configuración reiniciando el teléfono de inmediato. Los teléfonos J169 y J179 se reiniciarán y comenzarán a utilizar el firmware SIP.

Vínculos relacionados

[Compatibilidad Pre-R11.0 H.323](#) en la página 127

Parte 5: Teléfonos Vantage de la serie K100

Teléfonos Avaya Vantage™

Los dispositivos Avaya Vantage™ son teléfonos de escritorio Android compatibles con IP Office. Las siguientes secciones ofrecen notas sobre la instalación y el funcionamiento de IP Office.

Estas notas se deberían utilizar junto con la información provista en la documentación completa de Avaya Vantage™ proporcionada por Avaya.

Hay dos tipos de teléfonos Vantage™ compatibles:

- **Teléfonos Vantage™ originales (V1/V2)**
 - Estos teléfonos son compatibles con IP Office versión 11.0 y posteriores. En todo este documento, se hace referencia a estos teléfonos como V1/V2.
- **Nuevos teléfonos Vantage™ (V3)**
 - Estas versiones más recientes son totalmente compatibles* con IP Office versión 11.1 FP1 y posteriores. En todo este documento, se hace referencia a estos teléfonos como V3.
 - Estos teléfonos se pueden utilizar con IP Office versión 11.1 SP1 pero requieren configuración adicional. Consulte la notificación de soporte de productos Avaya PSN005725u.

Capítulo 21: Descripción general de la instalación de Avaya Vantage™ K100

Los dispositivos Avaya Vantage™ son teléfonos Android de escritorios compatibles con IP Office 11.0 y versiones superiores. Las siguientes secciones ofrecen notas sobre la instalación y el funcionamiento de IP Office.

Estas notas se deberían utilizar junto con la información provista en la documentación completa de Avaya Vantage™ proporcionada por Avaya.

Vínculos relacionados

[Teléfonos Vantage de la serie K100 V1/V2](#) en la página 133

[Teléfonos Vantage de la serie K100](#) en la página 134

[Archivos del teléfono](#) en la página 135

[Opciones de servidores de archivos](#) en la página 137

[Contraseña del administrador](#) en la página 138

[Restricciones de llamadas de emergencia](#) en la página 139

[Opciones de alimentación](#) en la página 139

Teléfonos Vantage de la serie K100 V1/V2

En todo este documento, estos teléfonos se denominan teléfonos Vantage™ V1/V2. Estos teléfonos incluyen distintos elementos, el teléfono de escritorio, módulos opcionales de auriculares y aplicaciones de marcador:

- **Teléfonos de escritorio:** Los siguientes teléfonos de la serie K100 son compatibles con IP Office.
 - **Teléfono de escritorio con video K155:** Este es un teléfono de escritorio Android que incorpora tanto un teclado de marcación de teléfono como una pantalla táctil horizontal. Compatible con 11.0 SP1 y siguientes.
 - **Teléfono de escritorio con audio K165:** Este es un teléfono de escritorio Android con pantalla táctil tipo portarretratos diseñado para llamadas de audio. El teléfono es compatible con llamadas de audio manos libres y con conexiones a una amplia gama de tipos de auriculares.
 - **Teléfono de escritorio con video K175:** Este modelo es similar al K165, pero también incluye una cámara integrada y puede ser utilizado tanto para llamadas de audio solamente como para videollamadas.

- **Módulos de auriculares:**

- **Módulo de auriculares con cables J1B1:** Este módulo opcional consiste en auriculares estándar para el teléfono. Nota: Este módulo no es compatible con teléfonos V3.

- **Módulo de auriculares inalámbricos J2B1:** Este módulo opcional consiste en auriculares inalámbricos Bluetooth para el teléfono. Los auriculares se cargan directamente desde la base del teléfono por carga sin contacto.

- **Aplicaciones de marcador:** Para sistemas en modos diferentes al modo de suscripción de IP Office, el marcador está habilitado por la licencia **Terminal Avaya IP** del teléfono y entonces no requiere licencias de perfil de usuario. Para sistemas en modo de suscripción de IP Office, el marcador está habilitado por la suscripción de IP Office del usuario.

- **Vantage Connect:** Esta aplicación permite que un teléfono simple realice y reciba llamadas. Es compatible con contactos IP Office y con el registro local de llamadas. Esta aplicación es compatible con IP Office R11.0.

- **Vantage Connect Expansion Module:** Esta aplicación adicional se puede utilizar con la aplicación de marcador Vantage Connect para admitir una serie de funciones de botones IP Office programables. Vea [La aplicación del módulo Vantage Connect Expansion Module](#) en la página 173.

- **Cliente Avaya Workplace:** Esta es una versión específica de Vantage del cliente Avaya Workplace para dispositivos Android. Compatible con IP Office R11.0.4.0 y firmware Vantage R2.0.1 o posterior.

- Compatible con teléfonos K155, K165 y K175. K155 requiere Vantage 2.2 o posterior.
- No es compatible con Avaya Spaces

- **Opciones de alimentación:**

- **Adaptador de alimentación de K100:** Los teléfonos Vantage pueden ser alimentados a través de Alimentación mediante Ethernet (PoE). Sin embargo, si es necesario, puede ser alimentado con adaptador. Vea [Opciones de alimentación](#) en la página 139.


Se aplican los siguientes requisitos para implementar los teléfonos Vantage con IP Office:

- IP Office Versión 11.0 y superior.
- Un servidor de archivos HTTP por separado que hospede el firmware de Vantage.

Vínculos relacionados

[Descripción general de la instalación de Avaya Vantage K100](#) en la página 133

Teléfonos Vantage de la serie K100

En todo este documento, se hace referencia a estos teléfonos como Vantage™ V3. Pueden reconocerse mediante un icono  en la parte inferior derecha.

Estos teléfonos incluyen distintos elementos, el teléfono de escritorio, módulos opcionales de auriculares y aplicaciones de marcador:

- **Teléfonos de escritorio:** Los siguientes teléfonos de la serie K100 V3 son compatibles actualmente con IP Office R11.1 FP1.
 - **Teléfono de escritorio con video K155 V3:** Este es un teléfono de escritorio Android que incorpora tanto un teclado de marcación de teléfono como una pantalla táctil horizontal.
 - **Teléfono de escritorio con video K175 V3:** Este es un teléfono de escritorio Android con pantalla táctil tipo portarretratos diseñado para llamadas de audio. El teléfono es compatible con llamadas de audio manos libres y con conexiones a una amplia gama de tipos de auriculares. El teléfono está disponible con y sin cámara integral.
- **Módulos de auriculares:**
 - **Módulo de auriculares con cable J1C1:** Este módulo opcional ofrece auriculares estándar para el teléfono Vantage.
 - **Módulo de auriculares inalámbricos J2B1:** Este módulo opcional consiste en auriculares inalámbricos Bluetooth para el teléfono Vantage. Los auriculares se cargan directamente desde la base del teléfono por carga sin contacto.
- **Aplicación de marcador:**

Para los teléfonos V3, la aplicación de marcador es parte del firmware del teléfono y no necesita descargarse e instalarse por separado.

 - **Vantage Connect:** Esta aplicación permite que un teléfono simple realice y reciba llamadas. Es compatible con contactos IP Office y con el registro local de llamadas. Esta aplicación es compatible con IP Office R11.0.
 - **Vantage Connect Expansion Module:** Esta aplicación adicional se puede utilizar con la aplicación de marcador Vantage Connect para admitir una serie de funciones de botones IP Office programables. Vea [La aplicación del módulo Vantage Connect Expansion Module](#) en la página 173.
- **Opciones de alimentación:** los teléfonos Vantage pueden ser alimentados a través de Alimentación mediante Ethernet (PoE). Sin embargo, si es necesario, puede ser alimentado con el adaptador de energía principal conectado a un socket USB de tipo C en el teléfono.

Se aplican los siguientes requisitos para implementar los teléfonos Vantage con IP Office:

- IP Office Versión 11.1 FP1 y posteriores.
- Un servidor de archivos HTTP por separado que hospede el firmware de Vantage.

Vínculos relacionados

[Descripción general de la instalación de Avaya Vantage K100](#) en la página 133

Archivos del teléfono

El teléfono Vantage es configurado, ya sea manualmente o mediante la opción 242 de DHCP, con la dirección del servidor de archivos. Esa dirección es utilizada por el teléfono para solicitar distintos archivos.

El teléfono solicita archivos siempre que se reinicia. De manera predeterminada, también busca el servidor de archivos cada hora para comprobar si existen archivos actualizados.

- Para las versiones V1/V2, los teléfonos K155 usan firmware separado al de los teléfonos K165/K175.
- Los teléfonos V3 utilizan firmware separado al de los teléfonos V1/V2. Sin embargo, el K155 V3 y el K175 V3 utilizan el mismo firmware.

Cuando solicita archivos, el teléfono utiliza los siguientes archivos/tipos de archivo en el siguiente orden aproximado. Aquellos archivos marcados con * se pueden generar automáticamente por el sistema IP Office si es el servidor de archivos.

Tipo de archivo	Descripción
Actualizar archivo K1xxSupgrade.txt K1xxBSupgrade.txt	Este archivo especifica el nombre y la versión del archivo principal de firmware. El teléfono cargará el archivo si difiere de la versión de firmware del teléfono. Luego, el archivo de actualización le pide al teléfono que solicite el archivo de configuración.
Archivo de configuración 46xxsettings.txt*	Este archivo especifica la configuración para teléfonos Avaya IP (H323 y SIP) compatibles con IP Office.
Archivos de firmware .tar/.sig/.sig256	Este conjunto de archivos se utiliza para actualizar sistemas operativos Android en el teléfono. El nombre y versión del archivo principal de firmware es especificado por el archivos K1xxSupgrade.txt o K1xxBSupgrade.txt. Este primer archivo luego especifica qué otro archivo de firmware se debería instalar como parte de la actualización de firmware. <ul style="list-style-type: none"> • Estos archivos no pueden ser hospedados en el sistema IP Office. Mediante el uso de la configuración Dirección IP del servidor HTTP o URI del servidor HTTP, el sistema IP Office siempre redirecciona las solicitudes de estos archivos al servidor de archivos especificado. Esto es así independientemente de la configuración Redirección HTTP del sistema. • Una actualización de firmware puede llevar hasta 2 horas. Durante ese tiempo, no debería apagar el teléfono. • Para nuevas instalaciones, puede ser práctico configurar un servidor de archivos HTTP temporal que puede ser utilizado para actualizar teléfonos Vantage nuevos antes de llevarlos hasta la sede del cliente o el escritorio del usuario final.

La tabla continúa...

Tipo de archivo	Descripción
Archivos de aplicación .apk	<p>En los archivos de configuración, especificará el modo de marcador compatible con el teléfono y el nombre del archivo de la aplicación del marcador que debería instalar. Para los teléfonos V3, la aplicación de marcador es parte del firmware del teléfono anterior.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si el nombre difiere del archivo de aplicación existente, instalará la versión nueva. • Como los archivos de firmware anteriores, las solicitudes a IP Office de estos archivos se redireccionan automáticamente a la configuración de Dirección IP del servidor HTTP o URI del servidor HTTP del sistema. • Para los teléfonos que utilizan la aplicación de marcador Vantage Connect, también se puede instalar la aplicación Vantage Connect Expansion Module. • Si la aplicación del marcador no la proporciona el servidor de archivos, los usuarios de teléfonos K165 y K175 pueden seleccionar e instalar la aplicación a través de Google Play Store (si se permite el acceso a Play Store).
Archivo de configuración adicional 46xxspecials.txt	<p>Si utiliza los archivos generados automáticamente, pueden no incluir todos los ajustes que necesita. Este archivo adicional se puede utilizar para ofrecer configuraciones adicionales. Consulte Ejemplo de configuración adicional del teléfono en la página 29 y Otra configuración de Vantage (V1/V2) en la página 148.</p>

Vínculos relacionados

[Descripción general de la instalación de Avaya Vantage K100](#) en la página 133

Opciones de servidores de archivos

La instalación de un teléfono Vantage con sistema IP Office requiere un servidor de archivos HTTP permanente. La decisión afecta la ubicación de los distintos archivos del teléfono y si los archivos generados automáticamente pueden utilizarse o no.

Método de servidores de archivos	Archivos en IP Office	Servidor de archivos HTTP/HTTPS por separado	Configuración de IP Office
Servidores dobles de archivos	K1xxSupgrade.txt K1xxBSupgrade.txt 46xxsettings.txt	Archivos .tar/.sig Archivos .apk	Dirección IP del servidor HTTP: La dirección IP del servidor HTTP separado.
Servidor único de archivos	-	Archivos .tar/.sig Archivos .apk K1xxSupgrade.txt K1xxBSupgrade.txt 46xxsettings.txt	Dirección IP del servidor HTTP: La dirección IP del servidor HTTP separado. Tipo de servidor de archivos de teléfonos: Configure en Personalizado .

- **Servidores dobles de archivos (Servidor de archivos HTTP de tercero e IP Office):**

En este modo, los archivos de configuración del teléfono son hospedados por el sistema IP Office mientras que los archivos de firmware y aplicaciones se hospedan en el servidor de archivos HTTP separado. La dirección del sistema IP Office es utilizada como el Servidor de archivos establecido en los menús del mismo teléfono (por DHCP o ingresada manualmente). Este modo le permite utilizar un archivo `46xxsettings.txt` generado automáticamente.

- **Sistemas con modo de suscripción:**

Los sistemas IP Office que se ejecutan en modo de suscripción pueden ser compatibles a través de la aplicación Customer Operations Manager basada en la nube proporcionada por el mismo servicio que proporciona las suscripciones del sistema. Ese servicio también puede alojar el firmware de Vantage. En ese caso, el **URI del servidor HTTP** se utiliza en lugar de **Dirección IP del servidor HTTP**.

• **Servidor único de archivos (solo en servidor de archivos HTTP de terceros):**

En este modo, todos los archivos para la instalación Vantage son hospedados en el servidor de archivos HTTP separado. La dirección del servidor de archivos se utiliza como el Servidor de archivos establecido en los menús del teléfono (por DHCP o ingresada manualmente).

 **Advertencia:**

Los teléfonos Vantage requieren tipos de archivos que, de forma predeterminada, no sean reconocidos o administrados correctamente por algunos servidores de archivos de terceros. Debe asegurarse de que los tipos de archivos mencionados anteriormente (`.apk`, `.sig`, `.sig256`) estén enumerados en la configuración de tipo de contenido MIME o multimedia del servidor de archivos. Vea [Cómo agregar tipos de archivos MIME adicionales](#) en la página 64.

Vínculos relacionados

[Descripción general de la instalación de Avaya Vantage K100](#) en la página 133

Contraseña del administrador

Los teléfonos Vantage exigen una contraseña de administrador para acceder a ciertos menús, por ejemplo, reiniciar un teléfono a la configuración de fábrica.

Le recomendamos fehacientemente que configure una contraseña de administrador antes de instalar cualquier teléfono Vantage, especialmente si se utiliza HTTPS. Elija una de las siguientes opciones:

- Agregar **SET ADMIN_PASSWORD <password>** al archivo `46xxspecials.txt` del sistema.
- Agregar **SET_ADMINPSWD=<password>** a los números de origen NoUser del sistema. Vea [Números de origen NoUser](#) en la página 31.

Es posible configurar a los parámetros predeterminados o restablecer un teléfono Vantage que se ha instalado previamente en un sistema que no tenía una contraseña de administrador establecida.

- Si el sistema original sigue disponible, configúrelo para proporcionar una contraseña de administrador como se indicó anteriormente y luego reinicie el teléfono.
- De lo contrario, configure un servidor HTTP con un archivo K1xxSupgrade.txt que contenga un comando **SET ADMIN_PASSWORD**. A continuación, cambie el servidor de archivos del teléfono para que apunte a ese servidor. Después del reinicio desde ese servidor de archivos, debería ser posible realizar acciones que requieran el ingreso de la contraseña de administrador.

Vínculos relacionados

[Descripción general de la instalación de Avaya Vantage K100](#) en la página 133

Restricciones de llamadas de emergencia

Existen restricciones para las llamadas que se realicen en ciertas situaciones. El cliente y sus usuarios deben conocer estas restricciones:

- Si se cerró la sesión del teléfono: Si se cerró la sesión del teléfono, no se puede utilizar para realizar ninguna llamada, ni siquiera una llamada de emergencia.
- Si el teléfono está bloqueado: Si el teléfono está bloqueado, entonces, de forma predeterminada, no puede utilizarse para realizar ninguna llamada, incluidas las llamadas de emergencias.
 - De forma predeterminada, el archivo de configuración de IP Office generado automáticamente deshabilita la función de bloqueo de pantalla con el comando **ENABLE_PHONE_LOCK**. Sin embargo, esto no se puede garantizar si se utilizan archivos que no son generados automáticamente.. Tampoco se puede garantizar si los usuarios pueden acceder a la configuración del teléfono para activar manualmente las funciones de bloqueo de pantalla.
 - Si se agregan los comandos **PHNEMERGNM** y/o **PHNMOREEMRGNM** a los archivos de configuración, el teléfono puede realizar llamadas a los números especificados con esos comandos cuando se cierre la sesión. Vea [Otra configuración de Vantage \(V1/V2\)](#) en la página 148.

Vínculos relacionados

[Descripción general de la instalación de Avaya Vantage K100](#) en la página 133

Opciones de alimentación

Los teléfonos Vantage se pueden alimentar con distintos métodos.

- **Alimentación a través de Ethernet (PoE):**

La clase de alimentación depende de lo siguiente:

- 802.3af: El teléfono Vantage actúa como un dispositivo clase 3. La ranura USB del teléfono admite una salida de 100 mA.
- 802.3at: El teléfono Vantage actúa como un dispositivo clase 4. La ranura USB del teléfono admite una salida de 500 mA.

• **Alimentación central:**

- Para los teléfonos V1/V2, si PoE no está disponible, la alimentación central se puede utilizar con un adaptador opcional de 48 V CC. El adaptador requiere un cable de alimentación local.
- Para el teléfono V3, la alimentación central se puede utilizar con un adaptador de 5 V/18 W que se conecta a un puerto USB-C en el teléfono.

Vínculos relacionados

[Descripción general de la instalación de Avaya Vantage K100](#) en la página 133

Capítulo 22: Instalación de Vantage

Esta sección ofrece un resumen del proceso de instalación para teléfonos Vantage con IP Office.

Vínculos relacionados

- [Preactualización del firmware del teléfono Vantage](#) en la página 141
- [Descarga del software de los teléfonos Vantage](#) en la página 142
- [Carga de archivos Vantage en el servidor de archivos](#) en la página 142
- [Cómo agregar tipos de archivos MIME adicionales](#) en la página 64
- [Configurar los archivos de configuración \(V1/V2\)](#) en la página 144
- [Configurar los archivos de configuración \(V3\)](#) en la página 150
- [Arranque inicial del teléfono \(solo en V1/V2\)](#) en la página 151
- [Fondo borroso de trabajadores de oficina \(solo V1/V2\)](#) en la página 152
- [Cómo configurar manualmente un nuevo teléfono \(V1/V2\)](#) en la página 152
- [Cómo configurar manualmente un nuevo teléfono \(V3\)](#) en la página 154
- [Iniciar sesión en Vantage Connect \(solo en V3\)](#) en la página 155
- [Inicio de sesión con Vantage Connect \(solo en V1/V2\)](#) en la página 155
- [Inicio de sesión con el cliente Avaya Workplace \(solo en V1/V2\)](#) en la página 156

Preactualización del firmware del teléfono Vantage

Este proceso puede ser utilizado antes de la instalación en el lugar para preactualizar un conjunto de teléfonos. No configura o instala la aplicación de marcador y no requiere que el usuario inicie sesión.

Proceso	Consulte la sección
Descargue y desempaque el firmware Vantage en un servidor de archivos HTTP. Este servidor debe tener la misma versión de firmware que será utilizada en el sitio del cliente.	Descarga del software de los teléfonos Vantage en la página 142
Edite el archivo K1xxSupgrade.txt para quitar la línea GET 46xxsetting.txt o anularla con ##.	-
Si puede, configure un servidor DHCP para crear la dirección del servidor de archivos, lo que eliminará los siguientes pasos.	-
Desmarque la casilla de cada teléfono Vantage y, con una conexión PoE, conecte el teléfono a la misma red que el servidor de archivos HTTP.	-

La tabla continúa...

Proceso	Consulte la sección
Una vez que el teléfono haya preinstalado el firmware de fábrica (en aproximadamente 20 minutos), cambie la dirección del servidor de archivos a la dirección del servidor de archivos HTTP.	Cambio de la dirección del servidor de archivos en la página 161
Después de descargar el archivo k1xxSupgrade.txt del servidor de archivos, el teléfono comenzará a actualizar su firmware.	-
Una vez finalizado este proceso, verifique la versión del software del teléfono.	Verificación de la versión de firmware en la página 165
Apague el teléfono y vuelva a marcar la casilla del teléfono.	-

Vínculos relacionados

[Instalación de Vantage](#) en la página 141

Descarga del software de los teléfonos Vantage

El software Vantage (firmware y archivos de aplicación) no está incluido como parte del software de administración del sistema IP Office y no se instala automáticamente en el sistema IP Office. El software Vantage se puede descargar desde el sitio web [Avaya Soporte técnico](#).

- Asegúrese de que la versión de software de Vantage que descargue sea compatible con la versión de IP Office con la que pretende utilizarla.
- En algunos casos, los archivos .apk de la aplicación se pueden descargar por separado. Debe asegurarse de que cualquier archivo de aplicación descargado por separado sea compatible tanto con la versión de firmware de Vantage como con la versión de IP Office.

Vínculos relacionados

[Instalación de Vantage](#) en la página 141

Carga de archivos Vantage en el servidor de archivos

El método para copiar archivos Vantage en servidores de archivos de terceros dependerá del servidor. Consulte la documentación apropiada para el servidor de archivos en uso.

Existen consideraciones adicionales respecto al servidor de archivos para los teléfonos Vantage:

- **Ubicación del archivo:**

Si utiliza los archivos K1xxSupgrade.txt y K1xxBSupgrade.txt generados automáticamente de los sistemas IP Office, los archivos Vantage deben colocarse en

el directorio raíz del servidor de archivos. Por ejemplo, en un servidor ISS, en la carpeta `wwwroot`.

- Para utilizar una subcarpeta deberá cambiar a archivos estáticos. Vea [Usar un archivo K1xxSupgrade.txt estático \(V1/V2\)](#) en la página 147. Eso le permite agregar la ruta necesaria de la subcarpeta a los nombres de archivos que el teléfono pedirá.

• **Tipos MIME:**

Las extensiones de archivos utilizadas por los archivos Vantage no son compatibles, de manera estándar, con algunos servidores de archivos. Si ese es el caso, deberá agregar tipos MIME adicionales a la configuración del servidor de archivos. Vea [Cómo agregar tipos de archivos MIME adicionales](#) en la página 64.

Vínculos relacionados

[Instalación de Vantage](#) en la página 141

Cómo agregar tipos de archivos MIME adicionales

La mayoría de los servidores de archivos HTTP/HTTPS ya se encuentran configurados de forma predeterminada para funcionar con tipos de archivos como `.txt`, `.zip` y `.tar`. Sin embargo, puede ser necesaria una configuración adicional para que el servidor responda de manera correcta a las solicitudes de nuevos tipos de archivos, como `.apk`, `.sig` y `.sig256`.

El método utilizado en la mayoría de los servidores de archivos consiste en agregar tipos MIME adicionales a la configuración del servidor (también denominados tipos de contenido o multimedia). El tipo MIME le indica al servidor y al dispositivo solicitante cómo utilizar el archivo en particular. En la mayoría de los casos, los tipos MIME se configuran según sus extensiones de archivo. El método exacto depende del servidor de archivos de terceros utilizado.

Extensión de archivos	Tipo MIME
<code>.apk</code>	<code>application/vnd.android.package-archive</code> o <code>application/octet-stream</code>
<code>.sig</code>	<code>file/download</code>
<code>.sig256</code>	<code>file/download</code>

La configuración requerida para archivos `.apk` puede variar según la versión de Android que solicite el archivo, por lo que es necesario probar cada opción.

Vínculos relacionados

[Configuración del servidor de archivos \(aprovisionamiento\)](#) en la página 57

[Cómo agregar un tipo MIME al servidor IIS](#) en la página 64

[Cómo agregar un tipo MIME a un archivo de configuración del servidor ISS](#) en la página 65

[Adición de un tipo MIME a un servidor Apache](#) en la página 65

[Instalación de Vantage](#) en la página 141

Configurar los archivos de configuración (V1/V2)

Para los teléfonos Vantage V1/V2, el archivo `K1xxSupgrade.txt` que el teléfono solicita debe especificar qué aplicación de marcador el teléfono debería admitir y también el nombre específico del archivo (y, si es necesario, su ruta) para el archivo de instalación de dicha aplicación. También debe definir un servidor de horario para el teléfono.

Vínculos relacionados

[Instalación de Vantage](#) en la página 141

[Usar los archivos generados automáticamente \(V1/V2\)](#) en la página 144

[Configuración del marcador Vantage predeterminado \(solo en V1/V2\)](#) en la página 145

[Modificar los archivos generados automáticamente \(V1/V2\)](#) en la página 146

[Usar un archivo K1xxSupgrade.txt estático \(V1/V2\)](#) en la página 147

[Otra configuración de Vantage \(V1/V2\)](#) en la página 148

Usar los archivos generados automáticamente (V1/V2)

El sistema IP Office puede generar automáticamente los archivos `K1xxSupgrade.txt` y `K1xxBSupgrade.txt`. Para visualizar el archivo, navegue hasta `https://<IPOffice>/<filename>.txt`

- Los contenidos del archivo generado automáticamente coincidirán con el firmware y las aplicaciones de marcador probadas y admitidas con la versión de IP Office. Si fuera necesario, los ajustes dentro de la configuración de IP Office pueden utilizarse para cambiar las versiones de firmware especificadas en el archivo de configuración `K1xxSupgrade.txt` generado automáticamente. Consulte [Modificar los archivos generados automáticamente \(V1/V2\)](#) en la página 146
- Para teléfonos V1/V2, el archivo `K1xxSupgrade.txt` generado automáticamente utiliza la configuración del cliente Vantage predeterminada en el sistema (consulte [Configuración del marcador Vantage predeterminado \(solo en V1/V2\)](#) en la página 145) para crear un archivo apto para clientes Vantage Connect o Avaya Workplace en todos los teléfonos Vantage. Para la compatibilidad con una mezcla de clientes en los teléfonos Vantage, debe utilizarse un archivo `K1xxSupgrade.txt` estático. Consulte [Usar un archivo K1xxSupgrade.txt estático \(V1/V2\)](#) en la página 147

Archivo K1xxSupgrade.txt de Vantage Connect

El siguiente es un archivo de ejemplo de un sistema configurado para compatibilidad con el cliente Vantage Connect.

```
## IPOFFICE/11.1.0.1.0 build 34 192.168.0.180 AUTOGENERATED
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K165_K175_SW
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K165_K175_SW
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO K155_SW
GOTO END
# K165_K175_SW
SET APPNAME K1xx_SIP-R2_2_0_2_7042.tar
GOTO GETSET
# K155_SW
SET APPNAME K1xx_SIP-R2_2_0_2_7542.tar
GOTO GETSET
# GETSET
SET ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP "com.avaya.android.vantage.basic"
GOTO GETSET
# GETSET
SET PUSH_APPLICATION VantageConnect_2.2.0.2.0003_300120_07d4558.apk,
```

```
AvayaConnectExpansionModule_2.2.0.1.0002_GET_46xxsettings.txt
# END
```

Archivo Avaya Workplace K1xxSupgrade.txt

El siguiente es un archivo de ejemplo de un sistema configurado para compatibilidad predeterminada con Avaya Workplace.

```
## IPOFFICE/11.1.0.1.0 build 35 192.168.0.36 AUTOGENERATED
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K165_K175_SW
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K165_K175_SW
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO K155_SW
GOTO END
# K165_K175_SW
SET APPNAME K1xx_SIP-R2_2_0_2_7042.tar
GOTO GETSET
# K155_SW
SET APPNAME K1xx_SIP-R2_2_0_2_7542.tar
GOTO GETSET
# GETSET
SET ACTIVE CSDK BASED PHONE APP "com.avaya.android.flare"
SET PUSH_APPLICATION "workplace-gaRelease-3.7.4.21.FA-RELEASE41-BUILD.2.apk"
GET 46xxsettings.txt
# END
```

Archivo K1xxBSupgrade.txt

```
## IPOFFICE/11.1.1.0.0 build 151 192.168.0.180 AUTOGENERATED
IF $HWVERS SEQ 2 GOTO K1XXB_SW_EVT2
IF $HWVERS SEQ 3 GOTO K1XXB_SW_EVT2
# de K1XXB_SW
SET APPNAME K1xxB_SIP-R3_0_0_0_0138.tar
GOTO GETSET
# K1XXB_SW_EVT2
SET APPNAME K1xxB_SIP-R3_0_0_0_0138_evt2.tar
# GETSET
GET 46xxsettings.txt
# END
```

Vínculos relacionados

[Configurar los archivos de configuración \(V1/V2\)](#) en la página 144

Configuración del marcador Vantage predeterminado (solo en V1/V2)

Acerca de esta tarea

Esta configuración controla qué aplicación de marcador Vantage, Vantage Connect o Avaya Workplace, debe especificarse en el archivo `K1xxSupgrade.txt` generado automáticamente del sistema para que utilicen los teléfonos K165 y K175 V1/V2.

Procedimiento

1. Abra la configuración del sistema y seleccione **Sistema > Telefonía**.
2. Seleccione la configuración de **IUT**.
3. En **Opciones de teléfono SIP**, seleccione la **Aplicación para Vantage** correspondiente:
 - Vantage Basic/Connect: Especifique el cliente Vantage Connect en el archivo `K1xxSupgrade.txt` generado automáticamente del sistema.
 - Equinox en Vantage: Especifique el Avaya Workplace en el archivo `K1xxSupgrade.txt` generado automáticamente del sistema.

4. Guarde la configuración y reinicie el sistema.

Vínculos relacionados

[Configurar los archivos de configuración \(V1/V2\)](#) en la página 144

Modificar los archivos generados automáticamente (V1/V2)

Si el archivo `K1xxSupgrade.txt` generado automáticamente requiere modificación, esto se puede realizar a través de una cantidad de números de origen NoUser. También se pueden realizar cambios en el contenido del archivo `46xxsettings.txt`.

K1xxSupgrade.txt

	Número de origen NoUser
Para configurar la versión del marcador:	<p>Esto se puede realizar utilizando un número de origen NoUser para cambiar la aplicación de marcador especificada en el archivo <code>K1xxSupgrade.txt</code> generado automáticamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para Vantage Connect: Agregue SET_VANTAGE_APK_VER=nnnn donde nnnn es la versión que debe insertarse en <code>Avaya_Vantage_Connect_playstore_nnnn.apk</code> • Por ejemplo, utilice SET_VANTAGE_APK_VER=1.1.0.1.0000_060318_99535a2 para cambiar la salida generada automáticamente a <code>SET PUSH_APPLICATION Avaya_Vantage_Connect_playstore_1.1.0.1.0000_060318_99535a2.apk</code>.
Para verificar la versión de firmware:	<p>Esto se puede realizar utilizando un número de origen NoUser para cambiar el firmware especificado en el archivo <code>K1xxSupgrade.txt</code> generado automáticamente:</p> <p>Para teléfonos K165/K:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agregue SET_VANTAGE_FW_VER=nnnn donde nnnn es el sufijo de la versión que debe agregarse al nombre de archivo <code>K1xx_SIP-Rnnnn.tar</code>. - Por ejemplo, utilice SET_VANTAGE_FW_VER=1_1_0_1_3119 para cambiar la salida generada automáticamente a <code>SET APPNAME K1xx_SIP-R1_1_0_1_3119.tar</code>. <p>Para teléfonos K155:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agregue SET_K155_FW_VER=nnnn donde nnnn es el sufijo de la versión que debe agregarse al nombre de archivo <code>K1xx_SIPRnnnn.tar</code>. - Por ejemplo, utilice SET_K155_FW_VER=2_0_0_0_4524 para cambiar la sección de salida generada automáticamente para el K155 a <code>SET APPNAME K1xx_SIP-R2_0_0_0_4524.tar</code>.

46xxsettings.txt

	Número de origen NoUser
Para configurar el servidor de horario:	<p>Agregue SET_VANTAGE_SNTP_SERVER=nnnn donde nnnn es la dirección del servidor de horario SNTP.</p> <p>Por ejemplo, <code>SET_VANTAGE_SNTP_SERVER=time2.google.com</code></p>

La tabla continúa...

	Número de origen NoUser
Para configurar la contraseña de administrador de Vantage:	<p>El siguiente código de origen NoUser puede utilizarse para configurar la contraseña de administrador del teléfono Vantage que se especifica en el archivo 46xxsettings.txt generado automáticamente</p> <ul style="list-style-type: none"> Agregue SET_ADMINIPSWD=abcde donde abcde es la contraseña requerida.

Vínculos relacionados

[Configurar los archivos de configuración \(V1/V2\)](#) en la página 144

Usar un archivo K1xxSupgrade.txt estático (V1/V2)

Si es necesario, se puede utilizar un archivo K1xxSupgrade.txt estático. Por ejemplo, cuando los archivos Vantage están ubicados en una subcarpeta del servidor de archivos en lugar de encontrarse en la carpeta raíz del servidor de archivos.

Para crear un archivo estático, se puede guardar en la PC el archivo generado automáticamente mostrado en el navegador y este se puede utilizar posteriormente como plantilla para editar. Luego, debe cargar nuevamente el archivo editado en el sistema IP Office. El archivo estático se envía al teléfono, en lugar del archivo generado automáticamente.

En el siguiente archivo K1xxSupgrade.txt estático de ejemplo, la configuración del grupo en los teléfonos se utiliza para seleccionar compatibilidad con Vantage Connect (0) o Avaya Workplace (1) (consulte [Cómo cambiar la configuración de grupo del teléfono](#))

- El grupo 0 es el ID de grupo predeterminado para los teléfono nuevos y predeterminados. Por lo tanto, las opciones del grupo 0 en el archivo actuarán como la selección de aplicación de marcador predeterminada para los teléfonos Vantage.
- Sin embargo, los teléfonos configurados con el grupo 1 se cargarán

```
## IP OFFICE K100 STATIC EXAMPLE
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K165_K175_FW
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K165_K175_FW
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO K155_FW
GOTO END
# K165_K175_FW
SET APPNAME K1xx_SIP-R2_0_0_0_4002.tar
GOTO GETAPP
# K155_FW
SET APPNAME K1xx_SIP-R2_0_0_0_4524.tar
GOTO GETAPP
# GETAPP
IF $GROUP SEQ 0 GOTO BASIC_CONNECT
IF $GROUP SEQ 1 GOTO EQUINOX
GOTO GETSET
# BASIC_CONNECT
SET ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP "com.avaya.android.vantage.basic"
SET PUSH_APPLICATION VantageConnect_2.2.0.0.0014_101019_e833e21.apk
GOTO GETSET
# EQUINOX
SET ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP "com.avaya.android.flare"
SET PUSH_APPLICATION equinox-gaRelease-3.6.4.40.FA-RELEASE29-BUILD.22.apk
GOTO GETSET
# GETSET
GET 46xxsettings.txt
# END
```

Vínculos relacionados

[Configurar los archivos de configuración \(V1/V2\)](#) en la página 144

Otra configuración de Vantage (V1/V2)

Esta sección describe una muestra pequeña de la configuración adicional que puede considerar para instalaciones Vantage. El manual *“Installing and Administering Avaya Vantage”* (Instalación y mantenimiento de Avaya Vantage) detalla la gama completa de configuraciones de archivos `46xxsettings.txt` compatibles y no compatibles con los teléfonos Vantage.

El estudio de los contenidos del archivo `46xxsettings.txt` generado automáticamente muestra los comandos necesarios para el funcionamiento de IP Office, incluidos aquellos que se ajustan automáticamente para que coincidan con la configuración del sistema IP Office.

Se pueden agregar configuraciones adicionales de distintas maneras:

- Agréguelas a un archivo `46xxspecials.txt` estático si utiliza archivos `K1xxSupgrade.txt` y `46xxsettings.txt` generados automáticamente. Vea [46xxspecials.txt](#) en la página 29.
- Agréguelas al archivo `46xxsettings.txt` si se utiliza un archivo estático. Tenga en cuenta que pueden ser sobrescritos por una configuración similar en el archivo `46xxspecials.txt`.
- Agréguelas al final del archivo `K1xxSupgrade.txt` si se utiliza un archivo estático. Esta es una ventaja de mantener configuraciones específicas de Vantage en un teléfono Vantage específico. Sin embargo, corre el riesgo de sobrescribir configuraciones con otras similares contenidas en los archivos `46xxsettings.txt` o `46xxspecials.txt`.

Los comandos son ingresados con el siguiente formato **SET <NAME> <VALUE>**. Para comandos simples de encendido/apagado, se utilizan los valores 0 (apagado) y 1 (encendido). El valor predeterminado es el valor utilizado por los teléfonos Vantage si no se especifica una configuración.

Comando	Descripción
GRUPO	Establezca el valor de grupo utilizado por el teléfono. El valor predeterminado es 0.
BRANDING_VOLUME	Establece el nivel de volumen del sonido de conexión de Avaya. El rango es 1 (bajo) a 8 (alto). El valor predeterminado es 5.
CLICKS	Establece si la función de clics de audio está activada o desactivada. El valor predeterminado es activado (1).
USER_INSTALL_APPS_GOOGLE_PLAY_STORE	Establece si el usuario puede instalar aplicaciones de Google Play Store. El valor predeterminado es desactivado (0).
PIN_APP	Establece el nombre de la aplicación bloqueada en la pantalla. Cuando se ancla una aplicación, el usuario no puede cambiar a otra aplicación o a las pantallas de inicio o configuración. Vea Anclaje de aplicaciones en la página 167. Para seleccionar la aplicación de marcador de Avaya, utilice el mismo nombre que el contenido en el comando <code>ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP</code> .
UPGRADE_POLLING_PERIOD	Establece la frecuencia en minutos en la que el teléfono busca su servidor de archivos. El rango es 0 (desactivado) a 10080 (semanalmente). También se pueden utilizar configuraciones adicionales para controlar cuándo el teléfono descarga nuevos archivos y cuándo instala dichos archivos. El valor predeterminado es cada hora (60).

La tabla continúa...

Comando	Descripción
BRANDING_FILE	Especifica la URL de la imagen de la marca. Cuando se establece este comando, la imagen reemplaza al logotipo de Avaya que se muestra en la parte superior izquierda de la pantalla de marcación. La imagen debe ser de 142x56 píxeles y debe estar en formato PNG, JPEG, GIF o BMP. Si utiliza IP Office como servidor de archivos, esta debe ser la URL completa a la ubicación de los archivos, ya que esta solicitud no es redireccionada por IP, a menos que se cargue el archivo en IP Office.
ADMIN_PASSWORD	Establezca la contraseña del administrador del teléfono. Si se establece, se anulará cualquier contraseña especificada por el comando PROCPSWD .
PHNEMERGNUM	Establezca un número para llamada de emergencia. Introduzca un número de teléfono de hasta 30 dígitos. Si establece esta opción, la pantalla de bloqueo del teléfono incluirá un botón de Llamada de emergencia . Este número es el número marcado automáticamente desde la pantalla de llamada de emergencia. Debe asegurarse de que el número especificado contiene la ruta correcta como número de emergencia (utilizando los códigos abreviados Marcar emergencia) en el sistema IP Office.
PHNMOREEMERGNUMS	Establece un conjunto de números para llamadas de emergencia. Se pueden introducir distintos números separados por comas. Estos números se pueden marcar de forma manual desde la pantalla de llamadas de emergencia. Si no se ha especificado PHNEMERGNUM , entonces el primer número de la lista se utilizará para dicha función. Estará bloqueada la marcación de números que no se encuentren en la lista. Debe asegurarse de que los números especificados contengan la ruta correcta como números de emergencia (utilizando los códigos abreviados Marcar emergencia) en el sistema IP Office.
TIMEZONE	Establece la zona horaria del teléfono para la hora y fecha. El valor debería estar en el Formato Olson de nombres, por ejemplo SET TIMEZONE Europe/London, America/Chicago o Europe/Zurich . Si no se especifica, el teléfono utiliza la zona horaria GMT como predeterminada (sin horario de verano). La zona horaria predeterminada es GMT. Cuando establece esta opción, el usuario puede cambiar manualmente la zona horaria (Configuración > Fecha y hora > Seleccionar zona horaria) utilizando los menús del teléfono. La configuración especificada por el archivo de configuración aparece en el menú de usuario bajo el nombre Predeterminado .
WIFISTAT	Establece si el usuario del teléfono puede configurar la configuración Wi-Fi o no. El valor predeterminado es activado (1).

El siguiente es un ejemplo de un archivo `46xxspecials.txt` con un rango de configuraciones adicionales para los teléfonos Vantage compatibles.

```
Configuración ## Vantage
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO VANTAGE_COMMON
SI $MODEL4 SEQ K165 GOTO VANTAGE_COMMON
SI $MODEL4 SEQ K175 GOTO VANTAGE_COMMON
GOTO END_VANTAGE
# VANTAGE_COMMON
SET TIMEZONE Europe/London
SET CLICKS 0
SET PHNEMERGNUM 999
```

```
SET PHNMOREEMRGNUMS 911,112,9999, 9911, 99112
SET WIFISTAT 0
SET USER_INSTALL_APPS_GOOGLE_PLAY_STORE 0
SET BRANDING_FILE http://192.168.0.50/logo.png
# END_VANTAGE
```

Vínculos relacionados

[Configurar los archivos de configuración \(V1/V2\)](#) en la página 144

Configurar los archivos de configuración (V3)

Para los teléfonos Vantage V3, el archivo `K1xxBSupgrade.txt` que solicita el teléfono debe especificar la versión del marcador y el firmware que debe solicitar el teléfono.

Vínculos relacionados

[Instalación de Vantage](#) en la página 141

[Modificar los archivos generados automáticamente \(V3\)](#) en la página 150

[Usar un archivo `K1xxBSupgrade.txt` estático \(V3\)](#) en la página 151

Modificar los archivos generados automáticamente (V3)

Si el archivo `K1xxBSupgrade.txt` generado automáticamente requiere modificación, esto se puede realizar a través de una cantidad de números de origen NoUser. También se pueden realizar cambios en el contenido del archivo `46xxsettings.txt`.

K1xxBSupgrade.txt

	Números de origen noUser
Para configurar la versión del marcador:	<p>Esto se puede realizar utilizando un número de origen NoUser para cambiar la versión de aplicación de marcador especificada en el archivo <code>K1xxBSupgrade.txt</code> generado automáticamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> Agregue SET_VANTAGE_3_0_APK_VER=nnnn donde nnnn es la versión que debe utilizarse.
Para verificar la versión de firmware:	<p>Esto se puede realizar utilizando un número de origen NoUser para cambiar el firmware especificado en el archivo <code>K1xxBSupgrade.txt</code> generado automáticamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Agregue SET_VANTAGE_3_0_FW_VER=nnnn donde nnnn es el sufijo de la versión que debe agregarse al nombre de archivo <code>K1xx_SIP-Rnnnn.tar</code>.

46xxsettings.txt

	Número de origen NoUser
Para configurar el servidor de horario:	<p>Agregue SET_VANTAGE_Sntp_SERVER=nnnn donde nnnn es la dirección del servidor de horario Sntp.</p> <p>Por ejemplo, <code>SET_VANTAGE_Sntp_SERVER=time2.google.com</code></p>
Para configurar la contraseña de administrador de Vantage:	<p>El siguiente código de origen NoUser puede utilizarse para configurar la contraseña de administrador del teléfono Vantage que se especifica en el archivo <code>46xxsettings.txt</code> generado automáticamente</p> <ul style="list-style-type: none"> Agregue SET_ADMINIPSWD=abcde donde abcde es la contraseña requerida.

Vínculos relacionados

[Configurar los archivos de configuración \(V3\)](#) en la página 150

Usar un archivo K1xxBSupgrade.txt estático (V3)

Si es necesario, se puede utilizar un archivo `K1xxBSupgrade.txt` estático. Por ejemplo, cuando los archivos Vantage están ubicados en una subcarpeta del servidor de archivos en lugar de encontrarse en la carpeta raíz del servidor de archivos.


Para crear un archivo estático, se puede guardar en la PC el archivo generado automáticamente mostrado en el navegador y este se puede utilizar posteriormente como plantilla para editar. Luego, debe cargar nuevamente el archivo editado en el sistema IP Office. El archivo estático se envía al teléfono, en lugar del archivo generado automáticamente.

Vínculos relacionados

[Configurar los archivos de configuración \(V3\)](#) en la página 150

Arranque inicial del teléfono (solo en V1/V2)

El arranque inicial de un teléfono Vantage nuevo o con la configuración de fábrica varía dependiendo de si el teléfono recibe una dirección del servidor de archivos vía DHCP inicial o no, y si el servidor de archivos proporciona los archivos requeridos.

- Después de cargar el teléfono nuevo o con la configuración de fábrica, se someterá a un proceso de inicio. Esto tomará entre 4 y 20 minutos.
- Una vez completado, el teléfono mostrará el logotipo "Avaya Vantage" y la fecha/hora.
- Espere un par de minutos. Esto es importante, ya que el teléfono podría tener descargas pendientes para completar.
- Si el icono  aparece en la barra de estado, el teléfono está descargando archivos adicionales. Esto puede incluir la descarga de la aplicación de marcador configurada del teléfono y/o la descarga de firmware actualizado.
 - Aplicación de marcador: Si se descargó una nueva aplicación de marcador, el teléfono mostrará un mensaje que le pedirá instalar la aplicación en ese momento o posteriormente.
 1. Permita instalar la aplicación en el momento. Una vez instalada en el teléfono, este se reiniciará.
 2. Una vez que el teléfono se haya reiniciado, espere unos minutos nuevamente y luego verifique que no haya más descargas en curso. Si existen más descargas en curso, esto indica que el teléfono está descargando firmware actualizado.
 - Actualización del sistema: Una actualización del firmware del teléfono puede llevar hasta 2 horas. No apague el teléfono durante este proceso.

- Una vez que se hayan completado todas las actualizaciones de firmware y aplicaciones, puede continuar con el arranque inicial del teléfono. El fondo de la pantalla varía dependiendo de si el teléfono pudo obtener sus archivos de configuración.
 - **Fondo borroso de trabajadores de oficina:** El teléfono ha obtenido el archivo de configuración e instaló la aplicación de marcador. Vea [Fondo borroso de trabajadores de oficina \(solo V1/V2\)](#) en la página 152.
 - **Fondo gris o azul:** El teléfono no ha obtenido automáticamente el archivo de configuración. Debe configurarse manualmente con la dirección del servidor de archivos. Vea [Cómo configurar manualmente un nuevo teléfono \(V1/V2\)](#) en la página 152.

Vínculos relacionados

[Instalación de Vantage](#) en la página 141

Fondo borroso de trabajadores de oficina (solo V1/V2)

Esta pantalla generalmente indica que el teléfono ha descargado la configuración y los archivos de aplicación requeridos del servidor de archivos. Esto puede ocurrir automáticamente si la dirección se proporciona a través de DHCP. dirección.

Continúe con el inicio de sesión. Consulte:

- [Inicio de sesión con Vantage Connect \(solo en V1/V2\)](#) en la página 155
- [Inicio de sesión con el cliente Avaya Workplace \(solo en V1/V2\)](#) en la página 156

Vínculos relacionados

[Instalación de Vantage](#) en la página 141

Cómo configurar manualmente un nuevo teléfono (V1/V2)

Acerca de esta tarea

Esta tarea es necesaria en un teléfono nuevo o predeterminado de fábrica (consulte [Reinicio de fábrica de un teléfono conectado](#) en la página 164). Establece detalles básicos, cómo el teléfono debe conectarse a la red y cuál es la dirección del servidor de archivos para el archivo `K1xxSupgrade.txt`.

Procedimiento

1. Deslice el icono de candado hacia arriba en la pantalla. Se muestra la pantalla del menú de configuración de Android **Bienvenido**.
2. Si fuera necesario, haga clic en **Inglés (Estados Unidos)** y seleccione el idioma correspondiente.
3. Haga clic en **INICIAR**.

4. Seleccione cómo debe conectarse el teléfono a la red.
 - **Para utilizar la conexión del cable de red:** deje **Modo Ethernet** seleccionado y haga clic en **Siguiente**.
 - **Para usar Wi-Fi:** haga clic en **Modo Wi-Fi** y en **Siguiente**. El teléfono buscará las redes inalámbricas disponibles.
 - a. Haga clic en la red inalámbrica que debería usar el teléfono.
 - b. Ingrese la contraseña de red y haga clic en **CONECTAR**.
5. En el menú **Copiar aplicaciones y datos**, haga clic en **Configurar como nuevo**.
6. Ingrese los detalles de la cuenta de correo electrónico de Google del usuario. Esta es opcional. Sin embargo, si no se ingresa una cuenta, varias funciones están desactivadas. Para omitir la entrada, haga clic en **Omitir**.
7. Desplácese hacia abajo a través de los servicios de Google, cambie cualquier configuración necesaria, y luego haga clic en **ACEPTAR**.
8. Agregue cualquier otra cuenta de correo electrónico que desee asociar al teléfono. Esto puede incluir cuentas que no sean de Google.
9. Haga clic en **LISTO POR AHORA**.
10. Ingrese la dirección del servidor de archivos y haga clic en **Siguiente**. La dirección a introducir depende de la configuración de las opciones del servidor de archivos. Vea [Archivos del teléfono](#) en la página 135.
 - Anteponga `https://` a la dirección, Si no se especifica o si se utiliza `http://`, el teléfono no podrá obtener información de contactos y directorio de IP Office a menos que la opción Lectura de directorio HTTP se encuentre habilitada en la configuración de seguridad del sistema IP Office.
 - **Servidores dobles de archivos (Servidor de archivos de tercero y IP Office)**
 - Si utiliza archivos `K1xxSupgrade.txt/K1xxBSupgrade.txt` y `46xxsettings.txt` del sistema IP Office, introduzca la dirección del sistema con el prefijo `https://`. Este método requiere que el sistema tenga una dirección IP del servidor HTTP configurada en la dirección del servidor de archivos HTTP de terceros que hospeda los otros archivos de firmware Vantage. Si no coloca el prefijo `https://` en la dirección, el teléfono no podrá obtener contactos del directorio (consulte [Error al sincronizar contactos de IP Office](#) en la página 172).
 - **Servidor único de archivos: (servidor de archivos de terceros)**
 - Si todos los archivos de los teléfonos Vantage están en el mismo servidor, introduzca la dirección de dicho servidor. Esto requiere la configuración manual del archivo `46xxsettings.txt` en dicho servidor, y que esta configuración coincida con la configuración SIP del sistema IP Office y que IP Office se configure como proxy SIP para los teléfonos Vantage.
11. Puede ser necesario reiniciar el teléfono varias veces a medida que cargue los archivos de firmware actualizados y, luego, la aplicación de marcador de Avaya.

Pasos siguientes

Una vez completado, el teléfono debería reiniciarse con el fondo borroso de trabajadores de oficina. Vea [Fondo borroso de trabajadores de oficina \(solo V1/V2\)](#) en la página 152.

Vínculos relacionados

[Instalación de Vantage](#) en la página 141

Cómo configurar manualmente un nuevo teléfono (V3)

Acerca de esta tarea

Esta tarea es necesaria en un teléfono nuevo o predeterminado de fábrica (consulte [Reinicio de fábrica de un teléfono conectado](#) en la página 164). Establece detalles básicos, cómo el teléfono debe conectarse a la red y cuál es la dirección del servidor de archivos para el archivo `K1xxBSupgrade.txt`.

Procedimiento

1. Si fuera necesario, haga clic en **Inglés (Estados Unidos)** y seleccione el idioma correspondiente.
2. Haga clic en **Siguiente**.
3. Seleccione cómo debe conectarse el teléfono a la red.
 - **Para utilizar la conexión del cable de red:** deje **Modo Ethernet** seleccionado y haga clic en **Siguiente**.
 - **Para usar Wi-Fi:** haga clic en **Modo Wi-Fi** y en **Siguiente**. El teléfono buscará las redes inalámbricas disponibles.
 - a. Haga clic en la red inalámbrica que debería usar el teléfono.
 - b. Ingrese la contraseña de red y haga clic en **CONECTAR**.
4. Haga clic en **Omitir**.
5. Seleccione **Configuración Manual** y haga clic en **Siguiente**.
6. Ingrese la dirección del servidor de archivos y haga clic en **Siguiente**. La dirección a introducir depende de la configuración de las opciones del servidor de archivos. Vea [Archivos del teléfono](#) en la página 135.
 - Anteponga `https://` a la dirección, Si no se especifica o si se utiliza `http://`, el teléfono no podrá obtener información de contactos y directorio de IP Office a menos que la opción Lectura de directorio HTTP se encuentre habilitada en la configuración de seguridad del sistema IP Office.
 - **Servidores dobles de archivos (Servidor de archivos de tercero y IP Office)**
 - Si utiliza archivos `K1xxSupgrade.txt/K1xxBSupgrade.txt` y `46xxsettings.txt` del sistema IP Office, introduzca la dirección del sistema con el prefijo `https://`. Este método requiere que el sistema tenga una dirección IP del servidor HTTP configurada en la dirección del servidor de archivos HTTP de terceros que hospeda los otros archivos de firmware Vantage. Si no coloca el prefijo `https://` en la dirección, el teléfono no podrá obtener contactos del directorio (consulte [Error al sincronizar contactos de IP Office](#) en la página 172).

- **Servidor único de archivos: (servidor de archivos de terceros)**

- Si todos los archivos de los teléfonos Vantage están en el mismo servidor, introduzca la dirección de dicho servidor. Esto requiere la configuración manual del archivo `46xxsettings.txt` en dicho servidor, y que esta configuración coincida con la configuración SIP del sistema IP Office y que IP Office se configure como proxy SIP para los teléfonos Vantage.

7. Es posible que el teléfono deba reiniciarse mientras carga los archivos actualizados desde el servidor de archivos.

Pasos siguientes

Una vez que finaliza, el teléfono debe reiniciarse. Ahora puede iniciar sesión en el marcador. Vea [Iniciar sesión en Vantage Connect \(solo en V3\)](#) en la página 155.

Vínculos relacionados

[Instalación de Vantage](#) en la página 141

Iniciar sesión en Vantage Connect (solo en V3)

Procedimiento

1. Haga clic en el icono **Iniciar sesión** que se muestra en la pantalla principal.
2. Para el **nombre de usuario**, ingrese el número de extensión del usuario.
3. Para el **Contraseña**, ingrese la contraseña del usuario.
4. La primera vez que inicia sesión, se mostrará la pantalla de la licencia del software. Haga clic en **Aceptar**.
5. La primera vez que inicie sesión, se le pedirá que permita el acceso a diferentes servicios. Permitir esto.

Resultado

Se mostrará la pantalla del teclado de marcación de Vantage Connect.

Vínculos relacionados

[Instalación de Vantage](#) en la página 141

Inicio de sesión con Vantage Connect (solo en V1/V2)

Procedimiento

1. Deslice el icono de candado hacia arriba en la pantalla.
2. Para el **nombre de usuario**, ingrese el número de extensión del usuario.
3. Para el **Contraseña**, ingrese la contraseña del usuario.
4. La primera vez que inicia sesión, se mostrará la pantalla de la licencia del software. Haga clic en **Aceptar**.

5. La primera vez que inicie sesión, se le pedirá que permita el acceso a diferentes servicios. Permitir esto.

Resultado

Se mostrará la pantalla del teclado de marcación de Vantage Connect.

Vínculos relacionados

[Instalación de Vantage](#) en la página 141

Inicio de sesión con el cliente Avaya Workplace (solo en V1/V2)

Procedimiento

1. Deslice el icono de candado hacia arriba en la pantalla.
2. Para el **nombre de usuario**, ingrese el número de extensión del usuario.
3. Para el **Contraseña**, ingrese la contraseña del usuario.
4. La primera vez que inicia sesión, se mostrará la pantalla de la licencia del software. Haga clic en **Aceptar**.
5. La primera vez que inicie sesión, se le pedirá que permita el acceso a diferentes servicios. Permitir esto.
6. Haga clic en **Siguiente** para desplazarse por las pantallas y luego en **Listo** cuando finalice o presione **Omitir** para salir de la introducción.

Resultado

Se muestra la pantalla principal de Avaya Workplace.

Vínculos relacionados

[Instalación de Vantage](#) en la página 141

Capítulo 23: Funcionamiento de los auriculares Bluetooth

El módulo de auriculares inalámbricos J2B1 le ofrece al teléfono Vantage con auriculares Bluetooth.

- Estos auriculares tienen botones integrados para encenderlos, silenciarlos y subir o bajar el volumen.
- El rango nominal es de 10 m en aire limpio.
- Los auriculares se apagan automáticamente si están fuera de alcance o si no pueden detectar el teléfono Vantage por más de 20 minutos.
- Los auriculares se cargan con un cargador sin contacto cuando se colocan en su base.
- La carga completa tarda aproximadamente 3 horas. Cuando están cargados completamente, pueden ofrecer un tiempo de conversación de hasta 12 horas y un tiempo de espera de hasta 60 horas.
- La base de los auriculares incluye un interruptor magnético para iniciar, finalizar y responder llamadas.
- Los auriculares incluyen una luz de estado. Vea [Lámpara para auriculares](#) en la página 158.

Vínculos relacionados





[Emparejamiento de los auriculares Bluetooth](#) en la página 157

[Cómo asociar los auriculares Bluetooth](#) en la página 158

[Lámpara para auriculares](#) en la página 158

Emparejamiento de los auriculares Bluetooth

Si el teléfono se ha conectado al módulo de auriculares inalámbricos, entonces estos auriculares Bluetooth necesitan ser emparejados al teléfono Vantage.




- Se mostrará un icono  en la barra de estado cuando se habilite el Bluetooth del teléfono.
 - Este icono muestra puntos adicionales () cuando haya dispositivos Bluetooth conectados.
- Se mostrará un icono  en la barra de estado cuando el teléfono detecte un módulo de auriculares inalámbricos conectado pero ningún auricular conectado.
- El icono es reemplazado por un icono  cuando se conecten los auriculares inalámbricos. El icono también indica el nivel de carga de los auriculares.

Vínculos relacionados

[Funcionamiento de los auriculares Bluetooth](#) en la página 157

Cómo asociar los auriculares Bluetooth

Procedimiento

1. Acceda a la configuración del teléfono a través del icono , si estuviera visible. De lo contrario:
 - a. Deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para que aparezca la barra de estado.
 - b. Deslícese hacia abajo nuevamente para mostrar el menú de configuración rápida.
 - c. Haga clic en el icono .
2. Presione y mantenga presionado el botón de encendido de los auriculares. Manténgalo presionado hasta que la lámpara de los auriculares parpadee de forma regular. Esto indica que se encuentra en modo emparejamiento.
3. Seleccione **Bluetooth**.
4. Cambie la configuración a **Activada**. El teléfono buscará dispositivos Bluetooth.
5. Cuando se muestre el nombre de los auriculares en la lista de dispositivos Bluetooth (**Avaya J100-02AE11** o similares), haga clic en él y seleccione **Conectar**.
6. El icono  aparecerá en la barra de estado, mostrando que los auriculares están conectados y su nivel de carga.

Vínculos relacionados

[Funcionamiento de los auriculares Bluetooth](#) en la página 157

Lámpara para auriculares

Los auriculares incluyen una lámpara de estado colocada entre los botones de encendido y silencio. Durante el funcionamiento normal, la lámpara parpadea dos veces cada 5 segundos. Sin embargo, se utiliza también para indicar otros estados, como se describe a continuación.

Estado de auricular	Luz
Encendido: Presione el botón de encendido por 2,4 segundos.	4 parpadeos
Apagado: Presione el botón de encendido por 3,2 segundos.	3 parpadeos
Auriculares en modo emparejamiento: Presione el botón de encendido por 10 segundos. Los auriculares permanecen en modo emparejamiento por 150 segundos.	Parpadeo cada 0,5 segundos

La tabla continúa...

Estado de auricular	Luz
Emparejamiento exitoso	10 parpadeos rápidos
Auriculares inactivos	2 parpadeos cada 5 segundos
Auriculares en uso (en una llamada)	3 parpadeos cada 3 segundos
Llamada entrante	3 parpadeos cada 7 segundos
Auriculares silenciados	Lámpara encendida, parpadea 3 veces cada 4 segundos
Los auriculares tratan de volver a conectarse al teléfono	Parpadeo cada 0,5 segundos
Auriculares fuera de rango del teléfono	Parpadeo cada cinco segundos

Vínculos relacionados

[Funcionamiento de los auriculares Bluetooth](#) en la página 157

Capítulo 24: Procesos adicionales de los teléfonos Vantage

Pueden utilizarse los siguientes procesos adicionales con los teléfonos Vantage.

Vínculos relacionados

[Cambio a conexión inalámbrica](#) en la página 160

[Reinicio de un teléfono Vantage](#) en la página 161

[Cambio de la dirección del servidor de archivos](#) en la página 161

[Cambio de la configuración de grupo del teléfono](#) en la página 162

[Eliminación de los datos de usuario](#) en la página 163

[Reinicio de fábrica de un teléfono conectado](#) en la página 164

[Reinicio de fábrica de un teléfono no conectado](#) en la página 164

[Verificación de la versión de firmware](#) en la página 165

[Verificación de la versión de la aplicación de marcador](#) en la página 166

[Inicio de una actualización inmediata](#) en la página 166

[Anclaje de aplicaciones](#) en la página 167

[Auriculares Vantage \(V1/V2\)](#) en la página 167



[Auriculares Vantage \(V3\)](#) en la página 168

Cambio a conexión inalámbrica

Acerca de esta tarea

El teléfono Vantage se puede conectar a la red mediante una conexión Wi-Fi inalámbrica.

Procedimiento

1. Acceda a la configuración del teléfono a través del icono , si estuviera visible. De lo contrario:
 - a. Deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para que aparezca la barra de estado.
 - b. Deslícese hacia abajo nuevamente para mostrar el menú de configuración rápida.
 - c. Haga clic en el icono .
2. Haga clic en **Red e Internet**.
3. El modo actual aparece bajo **Modo de Red**.

4. Para cambiar el modo, haga clic en **Modo de Red** y seleccione el modo correspondiente. El teléfono muestra un mensaje de error de servicios VoIP hasta que completa la configuración de red.
5. Haga clic en **Wi-Fi** una vez que la opción ya no esté sombreada en gris, esto tomará un par de segundos.
6. Seleccione la red inalámbrica requerida.
7. Ingrese la contraseña de red y haga clic en **CONECTAR**.

Vínculos relacionados



[Procesos adicionales de los teléfonos Vantage](#) en la página 160

Reinicio de un teléfono Vantage

Acerca de esta tarea

Este método puede ser utilizado para reiniciar, de manera local, un teléfono Vantage sin necesidad de apagarlo.

Procedimiento

1. Acceda a la configuración del teléfono a través del icono , si estuviera visible. De lo contrario:
 - a. Deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para que aparezca la barra de estado.
 - b. Deslícese hacia abajo nuevamente para mostrar el menú de configuración rápida.
 - c. Haga clic en el icono .
2. Seleccione **Sistema**.
3. Seleccione **Opciones de reinicio**.
4. Seleccione **Reiniciar**.
5. Seleccione **Sí**. El teléfono se reinicia.

Vínculos relacionados



[Procesos adicionales de los teléfonos Vantage](#) en la página 160

Cambio de la dirección del servidor de archivos

Acerca de esta tarea

Si es necesario, la dirección del servidor de archivos se puede modificar manualmente.

Procedimiento

1. Acceda a la configuración del teléfono a través del icono , si estuviera visible. De lo contrario:
 - a. Deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para que aparezca la barra de estado.
 - b. Deslícese hacia abajo nuevamente para mostrar el menú de configuración rápida.
 - c. Haga clic en el icono .
2. Seleccione **Red e Internet**.
3. Seleccione **Más**.
4. Haga clic en **Servidor de archivos** e ingrese la dirección del servidor de archivos.

Este debería ser el servidor configurado para proporcionar los archivos para el teléfono. En la mayoría de los casos, ese sería el sistema IP Office.

 - Coloque el prefijo `https://` a la dirección
 - Para sistemas basados en la nube, incluya **:411** como sufijo.
5. Haga clic en **Aceptar**.
6. Salga de la configuración.

Resultado

Se utilizará el nuevo valor la próxima vez que el teléfono busque software o se reinicie. Vea [Reinicio de un teléfono Vantage](#) en la página 161.

Vínculos relacionados

[Procesos adicionales de los teléfonos Vantage](#) en la página 160

Cambio de la configuración de grupo del teléfono

Acerca de esta tarea


En algunos casos, el valor ID de grupo es utilizado con archivos `46xxsettings.txt` para controlar qué archivos y configuraciones son utilizados por distintos teléfonos. Si el teléfono Vantage necesita utilizar un valor de grupo, utilice el siguiente proceso para establecer el valor.


Por ejemplo, consulte el archivo `K1xxSupgrade.txt` estático de ejemplo que utiliza valores de grupo para seleccionar Vantage Connect o Avaya Workplace.

Nota:

La nueva configuración no entrará en vigencia hasta que el teléfono busque software (de manera predeterminada, una vez por hora) o se reinicie

Procedimiento

1. Acceda a la configuración del teléfono a través del icono , si estuviera visible. De lo contrario:
 - a. Deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para que aparezca la barra de estado.

- b. Deslícese hacia abajo nuevamente para mostrar el menú de configuración rápida.
 - c. Haga clic en el icono .
2. Seleccione **Red e Internet**.
3. Seleccione **Más**.
4. Haga clic en **Grupo** e ingrese el número de grupo que el teléfono debería usar.
5. Haga clic en **Aceptar**.
6. Salga de la configuración.

Resultado

Se utilizará el nuevo valor la próxima vez que el teléfono busque software o se reinicie. Vea [Reinicio de un teléfono Vantage](#) en la página 161.

Vínculos relacionados





[Procesos adicionales de los teléfonos Vantage](#) en la página 160

Eliminación de los datos de usuario

Acerca de esta tarea

Este proceso elimina todos los datos de usuario, su configuración y cualquier aplicación instalada por él.

Procedimiento

1. Acceda a la configuración del teléfono a través del icono , si estuviera visible. De lo contrario:
 - a. Deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para que aparezca la barra de estado.
 - b. Deslícese hacia abajo nuevamente para mostrar el menú de configuración rápida.
 - c. Haga clic en el icono .
2. Haga clic en el icono 
 - a. Seleccione **Inicio de sesión de administrador**.
 - b. Ingrese la contraseña de administrador (consulte [Contraseña del administrador](#) en la página 138) configurada para los teléfonos Vantage en el sistema IP Office y haga clic en **Aceptar**.
3. Seleccione  **Respaldar y restablecer**.
4. Seleccione **Borrar datos del usuario**.
5. Haga clic en **Sí**.

Vínculos relacionados

[Procesos adicionales de los teléfonos Vantage](#) en la página 160

Reinicio de fábrica de un teléfono conectado




Acerca de esta tarea

Este proceso puede utilizarse con un teléfono que aún está conectado a un sistema. Hace que el teléfono vuelva a un estado similar al de un dispositivo nuevo.

Elimina todos los datos y configuración de usuario. También elimina cualquier aplicación y certificado no cargado como parte del firmware del teléfono. Si simplemente quiere eliminar los datos de usuario y las aplicaciones existentes, seleccione Eliminar datos de usuario.

Este proceso toma aproximadamente 20 minutos en completarse.

Procedimiento

1. Acceda a la configuración del teléfono a través del icono , si estuviera visible. De lo contrario:
 - a. Deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para que aparezca la barra de estado.
 - b. Deslícese hacia abajo nuevamente para mostrar el menú de configuración rápida.
 - c. Haga clic en el icono .
2. Haga clic en el icono 
 - a. Seleccione **Inicio de sesión de administrador**.
 - b. Ingrese la contraseña de administrador (consulte [Contraseña del administrador](#) en la página 138) configurada para los teléfonos Vantage en el sistema IP Office y haga clic en **Aceptar**.
3. Seleccione **Sistema**.
4. Seleccione **Opciones de reinicio**.
5. Seleccione **Restauración de datos de fábrica**.
6. Seleccione **RESTABLECER DISPOSITIVO**.
7. Seleccione **BORRAR TODO**.

Resultado

El teléfono se apagará y luego se reiniciará.

Vínculos relacionados

[Procesos adicionales de los teléfonos Vantage](#) en la página 160

Reinicio de fábrica de un teléfono no conectado

Acerca de esta tarea

Este proceso puede utilizarse con un teléfono que ya no esté conectado a un sistema. Hace que el teléfono vuelva a un estado similar al de un dispositivo nuevo.

Elimina todos los datos y configuración de usuario. También elimina cualquier aplicación y certificado no cargado como parte del firmware del teléfono. Si solo quiere eliminar los

datos de usuario y las aplicaciones existentes, por el contrario, seleccione **Borrar datos del usuario**.

Este proceso toma aproximadamente 20 minutos en completarse.

Procedimiento



1. Conecte un teclado USB externo al dispositivo.
Si el teclado es un USB tipo A, entonces necesita un adaptador USB tipo A a tipo C para conectar el puerto USB tipo C en el teléfono.
2. Reinicie del dispositivo.
3. Mantenga presionada la tecla Subir volumen mientras el teléfono se reinicia. Después del reinicio, el teléfono muestra su menú **Recuperación**.
4. Seleccione **BRM** para navegar hasta las opciones del menú de recuperación por reinicio.
5. Ingrese la contraseña del administrador usando el teclado USB externo conectado al dispositivo.
6. Seleccione **Borrar datos/restablecimiento de fábrica**.

Vínculos relacionados

[Procesos adicionales de los teléfonos Vantage](#) en la página 160

Verificación de la versión de firmware

Procedimiento

1. Acceda a la configuración del teléfono a través del icono , si estuviera visible. De lo contrario:
 - a. Deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para que aparezca la barra de estado.
 - b. Deslícese hacia abajo nuevamente para mostrar el menú de configuración rápida.
 - c. Haga clic en el icono .
2. Desplácese hacia abajo hasta la sección **Sistema**.
3. Seleccione **Acerca de Avaya Vantage**.

Resultado

La información incluye la versión de software y el número de compilación.

Vínculos relacionados

[Procesos adicionales de los teléfonos Vantage](#) en la página 160

Verificación de la versión de la aplicación de marcador

Procedimiento

1. Dentro de la aplicación, haga clic en el nombre de usuario y el número de extensión.
2. Seleccione **Soporte técnico** y luego **Acerca de**.

Resultado

Se mostrarán detalles de la versión de la aplicación de marcador.

Vínculos relacionados

[Procesos adicionales de los teléfonos Vantage](#) en la página 160

Inicio de una actualización inmediata




Acerca de esta tarea

Mediante el archivo `46xxsettings.txt`, puede configurar cuándo el teléfono buscará archivos actualizados y cuándo instalará nuevos archivos. Si es necesario, puede verificar si el teléfono ha detectado firmware actualizado y, si es así, iniciar una actualización inmediata.

! Importante:

Una actualización de firmware puede llevar hasta 2 horas. Durante ese tiempo, no debería apagar el teléfono.

Procedimiento

1. Acceda a la configuración del teléfono a través del icono , si estuviera visible. De lo contrario:
 - a. Deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para que aparezca la barra de estado.
 - b. Deslícese hacia abajo nuevamente para mostrar el menú de configuración rápida.
 - c. Haga clic en el icono .
2. Haga clic en el icono 
 - a. Seleccione **Inicio de sesión de administrador**.
 - b. Ingrese la contraseña de administrador (consulte [Contraseña del administrador](#) en la página 138) configurada para los teléfonos Vantage en el sistema IP Office y haga clic en **Aceptar**.
3. Desplácese hacia abajo hasta la sección **Sistema**.
4. Seleccione **Acerca de Avaya Vantage**.
5. Seleccione **Información del software**.
6. La información debajo de **Actualizar ahora** muestra la última vez que el teléfono buscó firmware actualizado.
7. Si existe firmware actualizado disponible, haga clic en la opción **Actualizar ahora** para iniciar una actualización inmediata.

Vínculos relacionados

[Procesos adicionales de los teléfonos Vantage](#) en la página 160

Anclaje de aplicaciones

Acerca de esta tarea

Puede anclar la aplicación de marcador en la pantalla del teléfono. Cuando hace esto, el usuario no puede acceder a otras aplicaciones, a la pantalla principal o a los menús de configuración.

Puede activar o desactivar el anclaje de aplicaciones mediante la misma configuración de las aplicaciones de marcador utilizando la contraseña de administrador de Vantage. El comando de configuración `SET PIN_APP` también puede utilizarse para anclar la aplicación de forma predeterminada.

Procedimiento

1. Con la aplicación de marcador, haga clic en la lista desplegable de nombres/números de usuario que se muestra en la parte superior derecha de la pantalla.
2. Seleccione **Config. usuario**.
3. Seleccione **Aplicación**.
4. La configuración actual de anclaje se muestra en **Modo de anclaje de aplicación**.
5. Para cambiar la configuración, haga clic en **Modo de anclaje de aplicación**.
6. Introduzca la contraseña de administrador.

Vínculos relacionados


[Procesos adicionales de los teléfonos Vantage](#) en la página 160

Auriculares Vantage (V1/V2)

Los teléfonos Vantage admiten una gama de métodos para sujetar el auricular.

Además del rango de auriculares L100 de Avaya, Avaya probó y admite los siguientes auriculares. Consulte las notas de la versión junto con el firmware del teléfono para ver las actualizaciones.

Otros auriculares también pueden funcionar pero no han sido probados por Avaya.

Puerto de auricular	Compatibilidad con auriculares
<p>Auriculares de telefonía RJ9</p> <p>Este es un puerto de auricular de telefonía estándar. Se encuentra ubicado en la parte trasera del teléfono y se marca con un icono .</p>	<p>Plantronics HW251N \ HW261N (HIS), HW291N \ HW301N (HIS)</p> <p>Sennheiser SH 330\350, CC510\550 \ Circle TM SC 230\260 \ Century TM SC 630\660 (CAVA-31)</p> <p>Jabra BIZ TM 2400 (GN1216), GN2000 (GN1216)</p> <p>VXI CC PRO TM 4010V DC, CC PRO TM 4021V DC (OmniCord-V)</p>
<p>Auriculares con conector de audio analógico de 3,5 mm</p> <p>Este es un puerto de auricular para auriculares tradicionales de computadora/audio. El puerto está ubicado en el costado derecho de los teléfonos Vantage</p>	<p>Apple</p> <p>Samsung</p> <p>Jabra Evolve</p> <p>Auricular Plantronics Blackwire 315/325</p>
<p>Auriculares Bluetooth</p> <p>Los teléfonos Vantage son todos compatibles con Bluetooth y el uso de auriculares Bluetooth</p>	<p>Jabra Speak 510</p> <p>Jabra Extreme</p> <p>Jabra GO6400</p> <p>Plantronics Pro</p> <p>Plantronics UC Pro</p> <p>Plantronics Blackwire C710</p>

Vínculos relacionados

[Procesos adicionales de los teléfonos Vantage](#) en la página 160

Auriculares Vantage (V3)


Los teléfonos Vantage 3 admiten una gama de métodos para sujetar el auricular.

Además del rango de auriculares L100 de Avaya, Avaya probó y admite los siguientes auriculares. Consulte las notas de la versión junto con el firmware del teléfono para ver las actualizaciones.

Otros auriculares también pueden funcionar pero no han sido probados por Avaya.

Puerto de auricular	Compatibilidad con auriculares
<p>Auriculares USB</p>	<p>B109, B129, B199 de Avaya</p> <p>Plantronics C3210 USB</p> <p>Plantronics C3210 USB</p> <p>Plantronics Encore pro 510,520</p> <p>Plantronics Starset H31CD</p> <p>Plantronics Savi W710</p> <p>Jabra Evolve</p>

La tabla continúa...

Puerto de auricular	Compatibilidad con auriculares
<p>Auriculares de telefonía RJ9</p> <p>Este es un puerto de auricular de telefonía estándar. Se encuentra ubicado en la parte trasera del teléfono y se marca con un icono .</p>	<p>Jabra JN200</p> <p>Plantronics HW251N \ HW261N (HIS), HW291N \ HW301N (HIS)</p> <p>Sennheiser SH 330\350, CC510\550 \ Circle TM SC 230\260 \ Century TM SC 630\660 (CAVA-31)</p> <p>Jabra BIZ TM 2400 (GN1216), GN2000 (GN1216)</p> <p>VXI CC PRO TM 4010V DC, CC PRO TM 4021V DC (OmniCord-V)</p>
<p>3.5 Auriculares con conector de audio analógico de 3,5 mm</p> <p>Este es un puerto de auricular para auriculares tradicionales de computadora/audio. El puerto está ubicado en el costado derecho de los teléfonos Vantage</p>	<p>Apple</p> <p>AKG</p> <p>Samsung</p> <p>Jabra Evolve</p> <p>Plantronics Blackwire 315/325</p> <p>Plantronics 5220</p>
<p>Auriculares Bluetooth</p> <p>Los teléfonos Vantage son todos compatibles con Bluetooth y el uso de auriculares Bluetooth</p>	<p>B109, B129, B199 de Avaya</p> <p>Plantronics Savi W700</p> <p>Jabra 510</p>

Vínculos relacionados

[Procesos adicionales de los teléfonos Vantage](#) en la página 160

Capítulo 25: Mensajes de error de los teléfonos Vantage

Pueden aparecer los siguientes mensajes de error.

Vínculos relacionados

[“No se encontró la aplicación de teléfono configurada”](#) en la página 170

[“Tenga en cuenta que Vantage no se encuentra en funcionamiento...”](#) en la página 170

[Auriculares BT no emparejados](#) en la página 171

[Pantalla roja/Ingrese el código PIN](#) en la página 171

[Error al sincronizar contactos de IP Office](#) en la página 172

“No se encontró la aplicación de teléfono configurada”

Las causas probables de este mensaje de error son las siguientes:

- Discrepancia entre el nombre del archivo `.apk` especificado en el archivo `46xxsettings.txt` y el archivo `.apk` en el servidor de archivos. Vea [Configurar los archivos de configuración \(V1/V2\)](#) en la página 144.
- El archivo especificado no se encuentra en el servidor de archivos.
- El servidor de archivos no está accesible.
- Un error, como un bucle en el archivo de configuración, ha producido que el teléfono entre en tiempo de expiración.

Vínculos relacionados

[Mensajes de error de los teléfonos Vantage](#) en la página 170

“Tenga en cuenta que Vantage no se encuentra en funcionamiento...”

El mensaje de error “Vantage no funciona ya que no está configurado como la aplicación activa del teléfono” indica que, aunque el teléfono tenga Vantage Connect instalado, no ha recibido instrucciones para utilizar Vantage Connect como aplicación de marcador.

Verifique que los archivos de configuración cargados por el teléfono:

- K1xxSupgrade.txt
- K1xxBSupgrade.txt
- 46xxsettings.txt
- 46xxspecials.txt

incluyan el comando `SET ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP com.avaya.android.vantage.basic`. Vea [Configurar los archivos de configuración \(V1/V2\)](#) en la página 144.

Posteriormente a la corrección de los archivos de configuración, el teléfono se reinicia

Vínculos relacionados

[Mensajes de error de los teléfonos Vantage](#) en la página 170

Auriculares BT no emparejados

Las causas probables de este mensaje de error son las siguientes:

- Un teléfono Vantage nuevo o con configuración de fábrica se inicia con la función Bluetooth apagada.
- Si los auriculares no pueden detectar el teléfono emparejado por más de 20 minutos, estos se apagarán.
- Se ha apagado la función Bluetooth.

Vínculos relacionados

[Mensajes de error de los teléfonos Vantage](#) en la página 170

Pantalla roja/Ingrese el código PIN

El fondo negro con controles mínimos puede aparecer por una variedad de razones.

- Para teléfonos Vantage nuevos/con valores predeterminados.
- Para los teléfonos Vantage existentes que han estado en funcionamiento, la causa más probable es un error en los archivos actuales de configuración, lo que hace que la aplicación de marcador instalada sea inválida. Inicie sesión utilizando la contraseña de IP Office del usuario. A continuación, consulte [“Tenga en cuenta que Vantage no se encuentra en funcionamiento...”](#) en la página 170.

Vínculos relacionados

[Mensajes de error de los teléfonos Vantage](#) en la página 170

Error al sincronizar contactos de IP Office

De manera predeterminada, para obtener contactos de IP Office, el teléfono Vantage debe utilizar `https`. Esto se realizará mediante el agregado a la dirección de IP Office del prefijo `https://`. Si se ha instalado el teléfono sin usar el prefijo `https://`, puede realizar alguna de las siguientes acciones:

- Agregue `https://` a la dirección de IP Office y reinicie el teléfono.
- Habilite las opciones **Lectura de directorio HTTP** y **Escritura de directorio HTTP** en la configuración de seguridad de IP Office.

Siga el mismo procedimiento para el error 'el directorio de contactos de IP Office no está disponible'.

Vínculos relacionados

[Mensajes de error de los teléfonos Vantage](#) en la página 170

Capítulo 26: La aplicación del módulo Vantage Connect Expansion Module

La aplicación Vantage Connect Expansion Module admite funciones de botones programables configuradas para un usuario en la configuración IP Office.

- La aplicación solo es compatible con la aplicación de marcador Vantage Connect. Esto incluye teléfonos V3.
- La aplicación es compatible con IP Office R11.1 SP1 y versiones posteriores cuando se utiliza el firmware Vantage™ 2.2 SP3 o versiones posteriores.
- La aplicación se puede ejecutar en el mismo dispositivo Vantage™ que la aplicación de marcador Vantage Connect y/o por separado en hasta otros 3 dispositivos Vantage™.
 - En los teléfonos K165/K175, la aplicación puede mostrar hasta 5 páginas de 24 botones por página.
 - En los teléfonos K155, la aplicación puede mostrar hasta 5 páginas de 8 botones por página.

Vínculos relacionados

[Instalación de expansión de Vantage Connect](#) en la página 173

[Conexión a la aplicación del módulo de expansión](#) en la página 174

[Acciones de botones de IP Office compatibles](#) en la página 176

Instalación de expansión de Vantage Connect

La instalación de la aplicación Vantage Connect Expansion Module en un dispositivo Vantage se realiza agregando el nombre de archivo APK del módulo de expansión a una cadena `SET PUSH_APPLICATION` de la misma manera que la aplicación Vantage Connect. La cadena `SET PUSH_APPLICATION` para teléfonos particulares puede variarse para instalar ambas aplicaciones o solo la aplicación Vantage Connect Expansion Module.

Ejecutar solo la aplicación Vantage Connect Expansion Module en el dispositivo Vantage permite que el dispositivo se utilice sin tener que iniciar sesión en el sistema IP Office con una cuenta de usuario. En su lugar, la aplicación Vantage Connect Expansion Module está asociada con la aplicación Vantage Connect conectada que se ejecuta en otro dispositivo Vantage.

Archivo K1xxSupgrade.txt de ejemplo

En el siguiente ejemplo, los dispositivos Vantage pueden configurarse opcionalmente para cargar solo la aplicación Vantage Connect Expansion Module.

Los dispositivos Vantage que utilizan el valor de grupo predeterminado de 0, utilizan los detalles de la sección # GETCONNECT. Eso les indica que carguen las aplicaciones Vantage Connect y Vantage Connect Expansion Module. Observe cómo los archivos .apk para ambas aplicaciones se definen como una sola cadena con solo una coma que los separa.

La sección # GETMODULEONLY es utilizada por los dispositivos Vantage que tienen su valor de grupo establecido en 1 (consulte [Cambio de la configuración de grupo del teléfono](#) en la página 162). Esa sección indica a esos dispositivos que solo descarguen la aplicación Vantage Connect Expansion Module y se pueden utilizar sin necesidad de iniciar sesión en IP Office y, por lo tanto, sin necesidad de registro de usuario o licencia/suscripción. Observe cómo la cadena SET ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP aún está definida con un valor vacío "".

Ejemplo para teléfonos V1/V2

```
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K165_K175_SW
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K165_K175_SW
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO K155_SW
GOTO END
# K155_SW
SET APPNAME K1xx_SIP-R2_2_0_3_7553.tar
GOTO GETBM
# K165_K175_SW
SET APPNAME K1xx_SIP-R2_2_0_3_7053.tar
GOTO GETBM
# GETBM
IF $GROUP SEQ 0 GOTO GETCONNECT
IF $GROUP SEQ 1 GOTO GETMODULEONLY
GOTO GETSET
# GETCONNECT
SET ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP "com.avaya.android.vantage.basic"
SET PUSH_APPLICATION VantageConnect_2.2.apk,AvayaConnectExpansionModule_2.2.apk
GOTO END
# GETMODULEONLY
SET ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP ""
SET PUSH_APPLICATION AvayaConnectExpansionModule_2.2.apk
GOTO END
# END
GET 46xxsettings.txt
```

Vínculos relacionados

[La aplicación del módulo Vantage Connect Expansion Module](#) en la página 173

Conexión a la aplicación del módulo de expansión

Para obtener detalles completos sobre el uso de la aplicación Vantage Connect Expansion Module, incluida la conexión a la aplicación que se ejecuta en otro dispositivo Vantage, consulte la guía del usuario *"Uso de Avaya Vantage Connect"*. El siguiente es un resumen sencillo para los teléfonos Vantage que se ejecutan en la misma red interna.

Vínculos relacionados

[La aplicación del módulo Vantage Connect Expansion Module](#) en la página 173

[Utilización de la aplicación de módulo de expansión en el mismo teléfono](#) en la página 175

[Uso de identificación de red para conectar una aplicación de expansión](#) en la página 175

[Conectar mediante la dirección IP del módulo de expansión](#) en la página 176

Utilización de la aplicación de módulo de expansión en el mismo teléfono

Acerca de esta tarea

Si ambas aplicaciones se han instalado en el mismo dispositivo Vantage, ambas pueden ejecutarse al mismo tiempo. Esto no impide que el dispositivo Vantage Connect también se conecte al Vantage Connect Expansion Module que se ejecuta en otro dispositivo.

Procedimiento

1. Dentro de Vantage Connect, haga clic en el menú desplegable de nombre de usuario y seleccione **Config. usuario**.
2. Seleccione **Módulo de expansión**.
3. Habilite **Módulo de expansión**.
4. Deslice hacia arriba y acceda al escritorio.
5. Haga clic en la aplicación **Vantage Connect Expansion Module**.
6. Seleccione **CONECTAR A ESTE DISPOSITIVO**.
7. Seleccione **SIEMPRE USAR ESTE DISPOSITIVO**.
8. El icono superior izquierdo en ambas aplicaciones muestra un <, lo que significa que ahora se puede hacer clic para cambiar entre las aplicaciones Vantage Connect y Vantage Connect Expansion Module.

Vínculos relacionados

[Conexión a la aplicación del módulo de expansión](#) en la página 174

Uso de identificación de red para conectar una aplicación de expansión

Acerca de esta tarea

Este método de conexión se puede utilizar cuando ambos dispositivos Vantage están en la misma red local.

Antes de empezar

Procedimiento

1. Dentro de Vantage Connect, haga clic en el menú desplegable de nombre de usuario y seleccione **Config. usuario**.
2. Seleccione **Módulo de expansión**.
3. Habilite **Módulo de expansión**.
4. Tenga en cuenta el **Nombre de identificación de red**.
5. Haga clic en **Identificación de red**. Esto permite que los dispositivos del Vantage Connect Expansion Module encuentren el dispositivo Vantage Connect en la misma red para el minuto siguiente.
6. En el dispositivo Vantage Connect Expansion Module, haga clic en la aplicación Vantage Connect Expansion Module.
7. Haga clic en **CONECTAR A UN DISPOSITIVO CERCANO**.

8. En la lista de dispositivos disponibles, haga clic en el que tiene el mismo nombre de identificación de red que el dispositivo Vantage Connect anterior.
9. Seleccione **SIEMPRE USAR ESTE DISPOSITIVO**.
10. En el dispositivo Vantage Connect, seleccione **Sí**.
11. La aplicación Vantage Connect Expansion Module ahora debería mostrar el mismo nombre de usuario y cualquier botón programable compatible en la configuración de IP Office del usuario.

Vínculos relacionados

[Conexión a la aplicación del módulo de expansión](#) en la página 174

Conectar mediante la dirección IP del módulo de expansión

Acerca de esta tarea

Este método de conexión se puede utilizar cuando ambos dispositivos Vantage están en la misma red local o en redes entre las cuales hay un enrutamiento adecuado.

Procedimiento

1. Dentro de Vantage Connect, haga clic en el menú desplegable de nombre de usuario y seleccione **Config. usuario**.
2. Seleccione **Módulo de expansión**.
3. Habilite **Módulo de expansión**.
4. Tenga en cuenta el **Nombre de identificación de red**.
5. Observe la dirección que se muestra en **Identificación de red**.
6. En el dispositivo Vantage Connect Expansion Module, ingrese la dirección en el cuadro de dirección y luego haga clic en **CONECTARSE USANDO LA DIRECCIÓN IP**.
7. Seleccione **SIEMPRE USAR ESTE DISPOSITIVO**.
8. En el dispositivo Vantage Connect, seleccione **Sí**.
9. La aplicación Vantage Connect Expansion Module ahora debería mostrar el mismo nombre de usuario y cualquier botón programable compatible en la configuración de IP Office del usuario.

Vínculos relacionados

[Conexión a la aplicación del módulo de expansión](#) en la página 174

Acciones de botones de IP Office compatibles

La siguiente tabla describe las acciones de botones de IP Office compatibles en un Vantage Connect Expansion Module.

- Los botones se aplican en filas, de arriba hacia abajo. Esto difiere del orden utilizado en otros teléfonos Avaya donde los botones se aplican en las columnas, de izquierda a derecha.

- Los botones configurados para funciones no compatibles no se muestran en el diseño de botones que muestra la aplicación Vantage Connect Expansion Module.
- Dentro de la aplicación Vantage Connect Expansion Module, las opciones de configuración son locales para el dispositivo en el que se cambian. Además, la función Editar diseño y etiquetas solo se puede utilizar para editar la etiqueta que se muestra en un botón y también es local para el dispositivo. Sin embargo, se pueden sobrescribir con los cambios de configuración de IP Office. Todas las demás acciones para agregar, eliminar o cambiar la configuración de los botones deben realizarse a través de una aplicación IP Office.
- El funcionamiento de los botones puede diferir de la misma acción en un teléfono Avaya. Consulte las notas sobre las acciones de botones compatibles a continuación
- Cuando los datos de acción se indican como opcionales, si no se establece ningún valor para el botón, el Vantage Connect Expansion Module solicita al usuario un valor cuando se presiona el botón.

Acciones de los botones

Acción	Descripción
Registro de llamadas	<p>Este tipo de botón permite al usuario iniciar/detener la grabación manual de una llamada de la que forma parte. Esto se puede utilizar siempre que ningún otro usuario en la llamada haya habilitado la privacidad. El botón no afecta ninguna grabación automática de llamadas de la misma llamada o grabación manual activada por otro participante en la llamada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ruta: Avanzadas > Llamada > Registro de llamadas • Datos de acción: Ninguno. • Etiqueta predeterminada: Grabar
Cancelar todo reenvío	<p>Este tipo de botón cancela todo reenvío activo (en ocupado, sin respuesta e incondicional). También cancela No molestar. El botón no afecta el twinning.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ruta: Avanzadas > Llamada > Cancelar todo reenvío • Datos de acción: Ninguno. • Etiqueta predeterminada: Rem. Des .
Agregar conferencia	<p>Este tipo de botón permite al usuario agregar a otro participante a una llamada existente. Cuando se responde, el otro participante se agrega a la llamada creando una conferencia. El botón se puede utilizar luego para agregar a más participantes a la conferencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ruta: Avanzadas > Llamada > Agregar conferencia • Datos de acción: Ninguno. • Etiqueta predeterminada: Agr.conf .

La tabla continúa...

Acción	Descripción
Marcar	<p>Este tipo de botón marca el número almacenado. Debe programarse con un número completo; no se admite la marcación parcial o abreviada. El número puede coincidir con códigos cortos de un sistema o un usuario para activar otras funciones no admitidas específicamente como acción de botón de Vantage Connect Expansion Module.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ruta: Marcar • Datos de acción: Número de teléfono. • Etiqueta predeterminada: <code>Marcar</code>
Marcación directa	<p>Este tipo de botón permite que el usuario llame a una extensión y que la llamada sea respondida automáticamente en el altavoz del teléfono luego de tres tonos. Si se utiliza para llamar a un teléfono que ya está en una llamada o que no admite respuesta automática de manos libres, la llamada se presenta como una llamada normal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ruta: Avanzadas > Marcar > Marcación directa • Datos de acción: Número de extensión. • Etiqueta predeterminada: <code>Marcación directa</code>
Localización por marcación	<p>Este tipo de botón permite que el usuario envíe un anuncio a una extensión o grupo. La llamada se conecta automáticamente a todos los teléfonos que admiten respuesta automática manos libres y no están conectados en otra llamada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ruta: Avanzadas > Marcar > Localización por marcación • Datos de acción: Número de extensión. • Etiqueta predeterminada: <code>Enviar anuncio</code>
No molestar activado	<p>Este tipo de botón pone al usuario en modo no molestar (NM). Cuando está activado, todas las personas que llaman, excepto aquellas de los números que se encuentran en la lista de excepciones de no molestar del usuario, reciben el tono de ocupado o se las redirige al correo de voz, si se encuentra disponible.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ruta: Avanzadas > No molestar > No molestar activado • Datos de acción: Ninguno. • Etiqueta predeterminada: <code>NM</code>
Activar reenvío si está ocupado	<p>Este tipo de botón activa el reenvío cuando la extensión del usuario está ocupada. Utiliza su número de reenvío si está ocupado si está configurado. De lo contrario, utiliza el número de reenvío, si se estableció. Si el usuario tiene botones de apariencia de llamada programados, el sistema no los trata de ocupado hasta que todos sus botones de apariencia de llamada estén en uso.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ruta: Avanzadas > Reenviar > Activar reenvío si está ocupado • Datos de acción: Ninguno. • Etiqueta predeterminada: <code>Rem. ocup.</code>

La tabla continúa...

Acción	Descripción
Reenviar número ocupado	<p>Este tipo de botón configura el número al que se remiten las llamadas del usuario cuando las funciones Reenviar si está ocupado o Reenviar si no responde están activadas. Si no se configura un número de reenvío si está ocupado, esas funciones utilizarán el número de reenvío, si se ha configurado. La configuración de un número no activa el reenvío; esto se puede hacer con los botones Activar reenvío si está ocupado y Activar reenvío si no hay respuesta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ruta: Avanzadas > Reenviar > Reenviar número ocupado • Datos de acción: Número de teléfono. • Etiqueta predeterminada: Nú . rem . O
Activar reenvío si no hay respuesta	<p>Esta función activa el reenvío cuando no se responde la extensión del usuario dentro de su tiempo sin respuesta. Utiliza su número de reenvío si está ocupado si está configurado. De lo contrario, utiliza el número de reenvío, si se estableció. El control de si las llamadas internas se reenvían se puede configurar a través de la configuración del sistema del usuario o a través de los menús del teléfono en algunos teléfonos Avaya.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ruta: Avanzadas > Reenviar > Activar reenvío si no hay respuesta • Datos de acción: Ninguno. • Etiqueta predeterminada: Rem . noCon
Número de reenvío	<p>Este tipo de botón se utiliza para establecer el número al que se redirigen las llamadas del usuario cuando se habilita el reenvío incondicional. El número puede ser interno o externo. La configuración de un número no activa el reenvío. esto se realiza con un botón Activar reenvío incondicional (ver a continuación). El número también se utiliza para reenvío si está ocupado y reenvío si no responde (cuando está habilitado) si no se establece un número independiente de reenvío si está ocupado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ruta: Avanzadas > Reenviar > Número de reenvío • Datos de acción: Número de teléfono. • Etiqueta predeterminada: Núm . Dsv .
Activar reenvío incondicional	<p>Este tipo de botón permite al usuario activar/desactivar el reenvío de todas las llamadas. Para utilizar esta función, se debe establecer un número de reenvío (ver arriba). El control de si las llamadas internas/de grupo de búsqueda se reenvían y el uso del reenvío al correo de voz se pueden configurar a través de la configuración del sistema del usuario o a través de los menús del teléfono en algunos teléfonos Avaya.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ruta: Avanzadas > Reenviar > Activar reenvío incondicional • Datos de acción: Ninguno. • Etiqueta predeterminada: Rem . inco .

La tabla continúa...

Acción	Descripción
Habilitar grupo de búsqueda	<p>Este tipo de botón permite al usuario activar/desactivar su pertenencia al grupo de búsqueda configurado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El usuario debe ser miembro del grupo de búsqueda y se le debe permitir que cambie su estado de pertenencia para el grupo a través de la configuración de Usuario > Programación del menú > Grupo de búsqueda. • El Vantage Connect Expansion Module no admite el uso del botón para habilitar/deshabilitar el miembro de todos los grupos. • Ruta: Avanzadas > Grupo de búsqueda > Habilitar grupo de búsqueda • Datos de acción: Número de extensión de grupo de búsqueda. • Etiqueta predeterminada: <code>GB act.</code>
Cierre de sesión en extensión	<p>Este tipo de botón desconecta al usuario del dispositivo Vantage del teléfono.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ruta: Avanzadas > Extensión > Cierre de sesión en extensión • Datos de acción: Ninguno. • Etiqueta predeterminada: <code>Cerrar sesión</code>
Llamada prioritaria	<p>Este tipo de botón permite que el usuario llame a otro usuario incluso cuando ese otro usuario tiene configurado 'no molestar'. Las llamadas prioritarias siguen la configuración de reenvío y twinning de la extensión de destino, pero no van al correo de voz. Es decir, en el tiempo de espera sin respuesta del usuario de destino, la llamada continúa en alerta a menos que se configure el reenvío si no hay respuesta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ruta: Avanzadas > Llamada > Llamada prioritaria • Datos de acción: Número de extensión (Opcional). • Etiqueta predeterminada: <code>Llam.pri.</code>
Timbrar cuando esté libre	<p>Este tipo de botón se puede usar durante una llamada para establecer una devolución de llamada automática en otra extensión que se ha llamado mientras esa extensión está en alerta. Una vez configurada, cuando esa extensión finalice una llamada o intento de llamada, el sistema llamará al usuario de Vantage. Cuando se responde, realiza una nueva llamada a la extensión de destino original. Esta función también se llama “devolver llamada cuando se encuentre libre” y “devolver llamada la siguiente vez que se utilice”. Cuando se presiona en otros momentos, se muestra una lista de cualquier número de timbrado configurado actualmente y se pueden eliminar números individuales de esa lista.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ruta: Avanzadas > Misceláneo > Timbrar cuando esté libre • Datos de acción: Ninguno. • Etiqueta predeterminada: <code>AutoRell</code>
Enviar todas las llamadas	<p>Este tipo de botón funciona igual que un botón NM. Consulte la descripción anterior.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ruta: Emulación > Enviar todas las llamadas • Datos de acción: Ninguno. • Etiqueta predeterminada: <code>NM</code>

La tabla continúa...

Acción	Descripción
Hermanamiento	<p>Este tipo de botón permite al usuario activar/desactivar el mobile twinning y establecer el número de destino de twinning. Para usar este tipo de botón, el usuario debe estar configurado para Mobile Twinning en la configuración de IP Office.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durante la entrada de números, el menú Vantage Connect Expansion Module permite la entrada de caracteres que no sean 0 a 9, * y #. El uso de esos otros caracteres puede hacer que el número de twinning no funcione. • El Vantage Connect Expansion Module no admite el uso de este tipo de botón para transferir una llamada actual al número de twinning o recuperar una llamada del número de twinning. • Ruta: Emulación > Hermanamiento • Datos de acción: Ninguno. • Etiqueta predeterminada: <code>Twin</code>
Correo de voz activado	<p>Este tipo de botón permite el uso del correo de voz para responder llamadas que suenan sin respuesta o llegan cuando el usuario está ocupado (no tiene más líneas de llamada disponibles).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ruta: Avanzadas > Correo de voz > Correo de voz activado • Datos de acción: Ninguno. • Etiqueta predeterminada: <code>CV act.</code>

Vínculos relacionados

[La aplicación del módulo Vantage Connect Expansion Module](#) en la página 173

Parte 6: Otros teléfonos

Capítulo 27: Otros teléfonos SIP Avaya

En esta sección se incluyen notas para teléfonos SIP Avaya específicos en los casos donde su instalación difiere del proceso de instalación genérico. Es posible que las secciones también detallen las diferencias de operación cuando se los registra en un sistema IP Office y no en otros sistemas de Avaya.

Vínculos relacionados

[Teléfonos 1010/1040](#) en la página 183

[Serie 1100/1200](#) en la página 183

[Serie D100 \(D160\)](#) en la página 184

[Serie H100 \(H715\)](#) en la página 184

[Serie H200 \(H229/H239/H249\)](#) en la página 184

Teléfonos 1010/1040

Los teléfonos serie 1000 sin dispositivos videotelefónicos SIP de alta calidad. Los teléfonos 1010 y 1040 son compatibles. Cada uno consiste de un módulo principal, al cual pueden conectarse un rango de dispositivos de cámara de video y micrófono/altavoz. El módulo principal ofrece salidas para mostrar video en dispositivos compatibles con video HD.

Esta serie de teléfonos no es compatible con el modo de suscripción de IP Office.

Vínculos relacionados

[Otros teléfonos SIP Avaya](#) en la página 183

Serie 1100/1200

IP Office admite teléfonos 1120E, 1140E, 1220 y 1230. En la mayoría de los casos, estos teléfonos se vuelven a implementar de sistemas Nortel BCM o SIP anteriores, y deben migrarse de su firmware existente al firmware SIP de Avaya IP Office.

Los pasos adicionales para las opciones de migración de firmware se detallan en el manual *Instalación del teléfono de las series 1100/1200 IP Office* por separado.

Esta serie de teléfonos no es compatible en el modo de suscripción IP Office.

Vínculos relacionados

[Otros teléfonos SIP Avaya](#) en la página 183

Serie D100 (D160)

Estos auriculares DECT usan una estación base que se conecta al sistema IP Office a través de una línea troncal SIP, y aparecen en IP Office como extensiones. Su proceso de instalación requiere la creación de una línea SIP DECT.

Los pasos adicionales requeridos para que la configuración de este tipo de teléfono funcione con IP Office se cubren en el manual *Installing and Administering IP Office D100 SIP Wireless Terminal (Instalación y administración del terminal inalámbrico SIP D100 de IP Office)* aparte.

Esta serie de teléfonos no es compatible en el modo de suscripción IP Office.

Vínculos relacionados

[Otros teléfonos SIP Avaya](#) en la página 183

Serie H100 (H715)

IP Office admite el teléfono de colaboración de video H175 a partir de la versión 10,0 de IP Office.

Los pasos adicionales requeridos para que la configuración de este tipo de teléfono funcione con IP Office se cubren en los manuales “*Installing and Maintaining Avaya H100-Series Video Collaboration Stations*” (Instalación y mantenimiento de las estaciones de colaboración de video Avaya serie H100) y “*Administering Avaya H100-Series Video Collaboration Stations*” (Administración de las estaciones de colaboración de video Avaya serie H100) por separado.

Vínculos relacionados

[Otros teléfonos SIP Avaya](#) en la página 183

Serie H200 (H229/H239/H249)

La serie H200 es compatible con IP Office desde R11.0 SP1. La serie incluye los teléfonos SIP H229, H239 y H249 SIP. La instalación y administración de estos teléfonos se cubre en el manual separado “*Instalación y administración de teléfonos H239 y H249 Avaya*” e “*Instalación y administración de teléfonos H229 Avaya*”.

Vínculos relacionados

[Otros teléfonos SIP Avaya](#) en la página 183

Capítulo 28: Teléfonos SIP de terceros

A través de Solutions & Interoperability Lab, Avaya publica una serie de notas de la aplicación. Estas incluyen notas de la aplicación para modelos particulares de teléfonos SIP de terceros. Las notas de aplicación pueden descargarse desde el sitio web de [AvayaDevConnect](#).

Además de la administración básica de llamadas a través de IP Office (consulte las características a continuación), las características disponibles variarán según el dispositivo SIP, y Avaya no puede prometer cuáles funciones estarán disponibles o no, ni cómo están configuradas en el dispositivo.

<ul style="list-style-type: none">• Responder llamadas• Hacer llamadas• Colgar• Retener• Transferencia no supervisada	<ul style="list-style-type: none">• Transferencia supervisada• Recuperar correo de voz• Establecer reenvío/DND• Retener/Liberar• Escuchar llamadas de localizador
---	---

Vínculos relacionados

[Notas generales](#) en la página 185

[Llamadas simultáneas](#) en la página 186

Notas generales

- **Dispositivos SIP de múltiples líneas:**

Algunos dispositivos SIP pueden admitir varias líneas o cuentas de usuario, cada una configurada por separado. Si se utiliza con una unidad IP Office, cada línea SIP necesita una extensión, un usuario y una licencia SIP de IP Office separados. Tenga en cuenta que esto se refiere a un dispositivo SIP que puede administrar varias llamadas simultáneas de forma independiente y no a uno que administra varias llamadas al ponerlas en espera en IP Office o al recibir indicaciones de llamada en espera para llamadas en espera en IP Office. Para este último, IP Office limita los dispositivos SIP de terceros a un máximo de 6 llamadas simultáneas.

- **IP Office es el registrador SIP y el proxy SIP:**

En la mayoría de los casos, un dispositivo de extensión SIP está configurado con ajustes para un registro SIP y un proxy SIP. Para dispositivos SIP que se conectan a una unidad IP Office, la dirección IP LAN1 o LAN2 donde se activa el registrador SIP se utilizan para ambas funciones.

- **Selección de códec SIP:**

A diferencia de los dispositivos H323 IP que siempre son compatibles con al menos un códec G711, los dispositivos SIP no son compatibles con un solo códec de audio común. Por lo tanto, es importante asegurarse de que algún dispositivo SIP esté configurado para coincidir con, al menos, un códec del sistema configurado en el sistema.

- **G.723/G.729b:**

Estos códecs no están disponibles en sistemas IP Office basados en Linux. Son compatibles con sistemas IP500 V2/IP500 V2A con canales VCM.

- **Llamadas simultáneas:**

Las extensiones SIP de terceros están limitadas, de forma predeterminada, a 6 llamadas simultáneas. Sin embargo, puede cambiar esto, si es necesario, asociando licencias para terminales adicionales de terceros con la extensión.

Vínculos relacionados

[Teléfonos SIP de terceros](#) en la página 185

Llamadas simultáneas

Las extensiones SIP de terceros están limitadas, de forma predeterminada, a 6 llamadas simultáneas. Sin embargo, se puede utilizar un **Número de origen** de usuario para permitir que una extensión SIP de terceros consuma múltiples licencias para terminales de terceros o para sistemas de suscripción de IP Office, suscripciones de múltiples usuarios. Cada suscripción/licencia adicional permite realizar 6 llamadas simultáneas adicionales, hasta un máximo de 30 llamadas en total (4 suscripciones/licencias adicionales).

El **Número de origen** del usuario es **ULI=N** donde **N** es el número de licencias adicionales de 1 a 4. Tenga en cuenta que los cambios en el **Número de origen** del usuario requieren reiniciar el sistema para que estos tengan efecto.

Vínculos relacionados

[Teléfonos SIP de terceros](#) en la página 185

Parte 7: Misceláneo

Capítulo 29: Archivos de muestra

En las siguientes páginas se muestran ejemplos de los archivos IP Office generados automáticamente que se utilizan para extensiones SIP.

- Los archivos de un sistema IP Office en particular pueden visualizarse en un navegador ingresando `https://` seguido de la dirección del sistema y luego el nombre del archivo /. Por ejemplo: `https://192.168.0.42/46xxsettings.txt`
- Puede ver archivos estáticos y generados automáticamente.
- la visualización de los archivos en un navegador no es compatible cuando el sistema IP Office tiene la configuración **Sistema > Sistema > Solo clientes HTTP de Avaya** habilitada.

Vínculos relacionados

[Archivo 46xxsettings.txt de ejemplo](#) en la página 188

[Archivo 46xxspecials.txt de ejemplo](#) en la página 195

Archivo 46xxsettings.txt de ejemplo

A continuación, encontrará un [ejemplo](#) de archivo `46xxsettings.txt` generado automáticamente a partir de un sistema IP Office R11.0.

- Las secciones etiquetadas como **AUTOGENERATEDSETTINGS** contienen configuraciones con valores ajustados automáticamente para coincidir con la configuración del sistema IP Office.
- Las secciones posteriores a la etiqueta **NONAUTOGENERATEDSETTINGS** contienen configuraciones que establecen valores para el funcionamiento de IP Office.
- Tenga en cuenta que la configuración también es agustada por IP Office según el tipo de cliente que solicita el archivo y si el cliente es remoto o local.

Si necesita agregar o cambiar configuraciones, se recomienda que lo haga utilizando un archivo `46xxspecials.txt` por separado. La presencia de un archivo `46xxspecials.txt` en un sistema agregará automáticamente la línea `GET 46xxspecials.txt` al final del archivo `46xxsettings.txt` generado automáticamente. Las configuraciones en el archivo `46xxspecials.txt` anulan cualquier configuración similar en el archivo `46xxsettings.txt`.

- La función `46xxspecials.txt` archivo es compatible con Avaya Workplace para IP Office R11.1.2.4 y versiones posteriores.

Tenga en cuenta que este es un archivo de ejemplo con una configuración específica para el sistema que lo generó. En este caso, un Server Edition primario (`storm1` en

192.168.0.180 en el dominio example.com) en red con un servidor secundario (storm2 en 192.168.0.182).

```
## IPOFFICE/11.1.2.4.0 build 3 192.168.0.76 AUTOGENERATED
IF $MODEL4 SEQ 1603 GOTO 16XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 1608 GOTO 16XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 1616 GOTO 16XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 9620 GOTO 96XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 9630 GOTO 96XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 9640 GOTO 96XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 9650 GOTO 96XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 9608 GOTO 96X1AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 9611 GOTO 96X1AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 9621 GOTO 96X1AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 9641 GOTO 96X1AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J129 GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $$SIG_IN_USE SEQ H323 GOTO 96X1AUTOGENERATEDSETTINGS
SET RTP_PORT_LOW 46750
SET RTP_PORT_RANGE 4002
SET TLSSRVRID 0
SET ENABLE_OPUS 1
SET ENABLE_G722 1
SET ENABLE_G711A 1
SET ENABLE_G711U 1
SET ENABLE_G729 1
SET ENABLE_G726 0
SET DTMF_PAYLOAD_TYPE 101
SET SIPDOMAIN 192.168.0.76
SET ENFORCE_SIPS_URI 0
SET DSCPAUD 46
SET DSCPSIG 34
SET HTTPPORT 8411
SET TRUSTCERTS WebRootCA.pem
SET COUNTRY Taiwan
SET ISO_SYSTEM_LANGUAGE en_US
IF $MODEL4 SEQ J129 GOTO J1X9AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO J1X9AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO J1X9AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO J1X9AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO J1X9AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO J1X9AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
# J1X9AUTOGENERATEDSETTINGS
SET RTCPMON 192.168.0.76
SET RTCPMONPORT 5005
IF $MODEL4 SEQ J129 GOTO J129AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO STIMULUSPHONECOMMONSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO STIMULUSPHONECOMMONSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO STIMULUSPHONECOMMONSETTINGS
```

```

IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO STIMULUSPHONECOMMONSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO STIMULUSPHONECOMMONSETTINGS
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# J129AUTOGENERATEDSETTINGS
SET USER_STORE_URI "http://192.168.0.76:8411/user"
SET MWISVR "192.168.0.76"
SET SIP_CONTROLLER_LIST 192.168.0.76:5060;transport=tcp
SET CONFERENCE_FACTORY_URI "ConfServer@192.168.0.76"
SET AUTH 0
SET ENCRYPT_SRTCP 0
SET GMTOFFSET -5:00
SET SNTPSRVR ""
SET DSTOFFSET 0
SET DAYLIGHT_SAVING_SETTING_MODE 2
SET DSTSTART_1WedSep2L
SET DSTSTOP 2TueFeb2L
SET PHNMOREEMERGNMS "110,112,119,120"
SET PHNEMERGNM "110"
SET LANGUAGES
Mlf_J129_ParisianFrench.xml,Mlf_J129_CastilianSpanish.xml,Mlf_J129_BrazilianPortugues
e.xml,Mlf_J129_German.xml
SET MEDIAENCRYPTION 9
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# STIMULUSPHONECOMMONSETTINGS
SET SIP_CONTROLLER_LIST 192.168.0.76:5060;transport=tcp
SET AUTH 0
SET MEDIA_PRESERVATION 1
SET PRESERVED_CONNECTION_DURATION 120
SET MEDIAENCRYPTION 9
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO J139AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO J169J179AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO J169J179AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO J159AUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO J189AUTOGENERATEDSETTINGS
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# J139AUTOGENERATEDSETTINGS
SET LANGUAGES
Mlf_J139_TraditionalChinese.xml,Mlf_J139_ParisianFrench.xml,Mlf_J139_CastilianSpanish
.xml,Mlf_J139_BrazilianPortuguese.xml
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# J169J179AUTOGENERATEDSETTINGS
SET LANGUAGES
Mlf_J169_J179_TraditionalChinese.xml,Mlf_J169_J179_ParisianFrench.xml,Mlf_J169_J179_C
astilianSpanish.xml,Mlf_J169_J179_BrazilianPortuguese.xml
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# J159AUTOGENERATEDSETTINGS
SET LANGUAGES
Mlf_J159_TraditionalChinese.xml,Mlf_J159_ParisianFrench.xml,Mlf_J159_CastilianSpanish
.xml,Mlf_J159_BrazilianPortuguese.xml
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# J189AUTOGENERATEDSETTINGS
SET LANGUAGES
Mlf_J189_TraditionalChinese.xml,Mlf_J189_ParisianFrench.xml,Mlf_J189_CastilianSpanish
.xml,Mlf_J189_BrazilianPortuguese.xml
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
SET ENABLE_AVAYA_CLOUD_ACCOUNTS 1
SET ENABLE_IPO_PORTAL_MESSAGING 1
SET ENABLE_IM 1
SET SIP_CONTROLLER_LIST 192.168.0.76:5060;transport=tcp
SET CONFERENCE_FACTORY_URI "ConfServer@192.168.0.76"
SET PSTN_VM_NUM "VM.user@192.168.0.76"
SET SETTINGS_FILE_URL "http://192.168.0.76:8411/46xxsettings.txt"
SET MEDIAENCRYPTION 9
SET ENCRYPT_SRTCP 0
SET DSCPVID 46
SET TLS_VERSION 1
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS

```

```

IF $MODEL4 SEQ aca GOTO EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
# EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K1XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K1XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO K1XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO EQNXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO EQNXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO EQNXIOSSPECIFICSETTINGS
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# K1XXAUTOGENERATEDSETTINGS
SET USER_STORE_URI "http://192.168.0.76:8411"
SET SNTPSRVR "192.168.0.76"
SET INTER_DIGIT_TIMEOUT 4
SET NO_DIGITS_TIMEOUT 30
SET ENABLE_PUBLIC_CA_CERTS 1
SET AUDIO_DEVICE_CALL_CONTROL_ENABLED 1
SET BUTTON_MODULE_ENABLE 2
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# EQNXAUTOGENERATEDSETTINGS
SET APPCAST_ENABLED 1
SET APPCAST_URL "https://storage.googleapis.com/avaya-subscription-eap-update/Vantage/appcast.xml"
SET APPCAST_CHECK_INTERVAL 1
SET AUDIO_DEVICE_CALL_CONTROL_ENABLED 1
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# EQNXIOSSPECIFICSETTINGS
SET PUSH_NOTIFICATION_ENABLED 0
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# 16XXAUTOGENERATEDSETTINGS
SET LANG1FILE "mlf_Sage_v502_french_paris.txt"
SET LANG2FILE "mlf_Sage_v502_spanish.txt"
SET LANG3FILE "mlf_Sage_v502_portuguese.txt"
SET LANG4FILE "mlf_Sage_v502_german.txt"
SET BRURI "http://192.168.0.76:8411/user/backuprestore/"
SET HTTPPORT "8411"
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# 96XXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $SIG SEQ 2 GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
SET SCREENSAVERON 240
SET SCREENSAVER 96xxscr.jpg
SET BRURI "http://192.168.0.76:8411/user/backuprestore/"
SET HTTPPORT "8411"
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# 96X1AUTOGENERATEDSETTINGS
SET TRUSTCERTS "Root-CA-020900DC.pem"
SET TLSSRVVERIFYID 1
IF $SIG SEQ 2 GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
SET BRURI "http://192.168.0.76:8411/user/backuprestore/"
SET HTTPPORT "8411"
SET SCREENSAVERON 240
IF $MODEL4 SEQ 9608 GOTO BRANDINGSCR9608
SET SCREENSAVER 96xxscr.jpg
GOTO BRANDINGSCREND
# BRANDINGSCR9608
SET SCREENSAVER 9608scr.jpg
GOTO BRANDINGSCREND
# BRANDINGSCREND
SET LANG1FILE "mlf_96x1_v224_french_paris.txt"
SET LANG2FILE "mlf_96x1_v224_spanish.txt"
SET LANG3FILE "mlf_96x1_v224_portuguese.txt"
SET LANG4FILE "mlf_96x1_v224_german.txt"
IF $MODEL4 SEQ 9608 GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 9611 GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
SET WEATHERAPP ""
SET WORLDCLOCKAPP ""
SET WMLHELPSTAT 0
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
# NONAUTOGENERATEDSETTINGS

```

```

SET USBLOGINSTAT 0
SET ENHDIALSTAT 0
# PRODUCT_LINE_SETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 1603 GOTO SETTINGS16XX
IF $MODEL4 SEQ 1608 GOTO SETTINGS16XX
IF $MODEL4 SEQ 1616 GOTO SETTINGS16XX
IF $MODEL4 SEQ 9620 GOTO SETTINGS96X0
IF $MODEL4 SEQ 9630 GOTO SETTINGS96X0
IF $MODEL4 SEQ 9640 GOTO SETTINGS96X0
IF $MODEL4 SEQ 9650 GOTO SETTINGS96X0
IF $MODEL4 SEQ 9608 GOTO SETTINGS96X1
IF $MODEL4 SEQ 9611 GOTO SETTINGS96X1
IF $MODEL4 SEQ 9621 GOTO SETTINGS96X1
IF $MODEL4 SEQ 9641 GOTO SETTINGS96X1
IF $MODEL4 SEQ J129 GOTO SETTINGSJ1X9
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO SETTINGSJ1X9
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO SETTINGSJ1X9
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO SETTINGSJ1X9
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO SETTINGSJ1X9
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO SETTINGSJ1X9
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO SETTINGSK1EX
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO SETTINGSK1EX
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO SETTINGSK1EX
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO SETTINGSK1EX
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO SETTINGSK1EX
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO SETTINGSK1EX
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO SETTINGSK1EX
GOTO PER_MODEL_SETTINGS
# SETTINGS96X1
SET UNNAMEDSTAT 0
IF $SIG_IN_USE SEQ H323 GOTO SETTINGS96X1H323
SET TLSSRVRID 0
SET SUBSCRIBE_SECURITY 0
SET ENFORCE_SIPS_URI 0
GOTO PER_MODEL_SETTINGS
# SETTINGS96X1H323
GOTO PER_MODEL_SETTINGS
# SETTINGS96X0
IF $SIG SEQ 2 GOTO SETTINGSSIP96xx
GOTO PER_MODEL_SETTINGS
# SETTINGSSIP96xx
SET TLSSRVRID 0
SET SUBSCRIBE_SECURITY 0
SET ENFORCE_SIPS_URI 0
GOTO PER_MODEL_SETTINGS
# SETTINGS16XX
GOTO PER_MODEL_SETTINGS
# SETTINGSJ1X9
IF $SIG_IN_USE SEQ H323 GOTO PER_MODEL_SETTINGS
SET SIMULTANEOUS_REGISTRATIONS 1
SET ENABLE_AVAYA_ENVIRONMENT 0
SET SIPREGPROXYPOLICY "alternate"
SET DISCOVER_AVAYA_ENVIRONMENT 0
SET FAILBACK_POLICY admin
SET SEND_DTMF_TYPE 2
SET SYMMETRIC_RTP 1
SET SIG_PORT_LOW 1024
SET SIG_PORT_RANGE 64511
SET TCP_KEEP_ALIVE_STATUS 1
SET ENABLE_PRESENCE 0
SET ENABLE_SHOW_EMERG_SK 0
SET ENABLE_SHOW_EMERG_SK_UNREG 0
SET TCP_KEEP_ALIVE_TIME 30
SET ENABLE_OOD_RESET_NOTIFY 1
SET IPV6STAT 0
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO STIMULUSSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO STIMULUSSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO STIMULUSSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO STIMULUSSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO STIMULUSSETTINGS

```

```
GOTO PER_MODEL_SETTINGS
# STIMULUSSETTINGS
SET ENABLE_IPOFFICE 2
SET SDPCAPNEG 1
SET CONNECTION_REUSE 1
SET ENCRYPT_SRTCP 0
SET INGRESS_DTMF_VOL_LEVEL -1
GOTO PER_MODEL_SETTINGS
# SETTINGSK1EX
SET SSOENABLED 0
SET EWSSO 0
SET SIPREGPROXYPOLICY "alternate"
SET IPO_PRESENCE_ENABLED 1
SET IPO_CONTACTS_ENABLED 1
SET DND_SAC_LINK 1
SET POUND_KEY_AS_CALL_TRIGGER 0
SET OBSCURE_PREFERENCES
"ESMENABLED,ESMSRVR,ESMPORT,ESMREFRESH,ESMUSERNAME,ESMPASSWORD,ACSENABLED,ACSSRVR,ACS
PORT,ACSUSERNAME,ACSPASSWORD,DIREENABLED,DIRSRVR,DIRSRVRPRT,DIRTOPDN,DIRSECURE,DIRUSER
NAME,DIRPASSWORD,SSOENABLED,WINDOWS_IMPROVIDER,AUTO_AWAY_TIME,PSTN_VM_NUM"
SET ENABLE_PPM 0
SET ENABLE_OPUS 1
SET SIMULTANEOUS_REGISTRATIONS 1
SET ENABLE_AVAYA_ENVIRONMENT 0
SET DISCOVER_AVAYA_ENVIRONMENT 0
SET ENABLE_IPOFFICE 1
SET ENABLE_IPO_CALL_LOG 1
SET SUBSCRIBE_LIST_NON_AVAYA "reg,message-summary,avaya-ccs-profile"
SET SDPCAPNEG 1
SET SIPENABLED 1
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO SETTINGSK1XX
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO SETTINGSK1XX
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO SETTINGSK1XX
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO SETTINGSEQNX
GOTO PER_MODEL_SETTINGS
# SETTINGSK1XX
SET UPGRADE_POLICY 0
SET REGISTERWAIT 300
SET ENABLE_PHONE_LOCK 0
SET ENABLE_PRESENCE 1
GOTO END
# PER_MODEL_SETTINGS
IF $MODEL4 SEQ 1603 GOTO SETTINGS1603
IF $MODEL4 SEQ 1608 GOTO SETTINGS1608
IF $MODEL4 SEQ 1616 GOTO SETTINGS1616
IF $MODEL4 SEQ 9608 GOTO SETTINGS9608
IF $MODEL4 SEQ 9611 GOTO SETTINGS9611
IF $MODEL4 SEQ 9621 GOTO SETTINGS9621
IF $MODEL4 SEQ 9641 GOTO SETTINGS9641
IF $MODEL4 SEQ J129 GOTO SETTINGSJ129
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO SETTINGSJ169
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO SETTINGSJ179
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO SETTINGSJ159
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO SETTINGSJ189
GOTO END
# SETTINGSEQNX
SET SETTINGS_CHECK_INTERVAL 1
SET ENABLE_BROWSER_EXTENSION 0
SET WINDOWS_IMPROVIDER 0
SET ENABLE_OUTLOOK_ADDON 1
SET OUTLOOK_CALL_CONTACT 1
SET IPO_CONFERENCE_CONTROLS_ENABLED 1
SET CALL_DECLINE_POLICY 2
SET IPO_ADHOC_CONFERENCE_NAME "Conf fa"
SET IPO_OTHER_PHONE_MODE_ENABLED 1
SET IPO_CALL_RECORDING_ENABLED 1
SET IPO_SHARE_CONTROLLED_SOFTPHONE_ENABLED 1
```

Archivos de muestra

```
SET AUTO_ANSWER 1
GOTO END
# SETTINGS1603
GOTO END
# SETTINGS1608
GOTO END
# SETTINGS1616
GOTO END
# SETTINGS9608
GOTO END
# SETTINGS9611
GOTO END
# SETTINGS9621
GOTO END
# SETTINGS9641
GOTO END
# SETTINGSJ129
SET CONFERENCE_TYPE 1
SET ENABLE_IPOFFICE 1
SET SUBSCRIBE_LIST_NON_AVAYA "reg,message-summary,avaya-ccs-profile"
SET MUTE_ON_REMOTE_OFF_HOOK 0
SET PSTN_VM_NUM "vm.user"
SET BLUETOOTHSTAT 1
SET INSTANT_MSG_ENABLED 0
SET SIPCONFERENCECONTINUE 0
SET ENABLE_CONTACTS 1
SET SUBSCRIBE_SECURITY 0
SET RTCPCONT 1
SET RTCP_XR 1
SET USE_QUAD_ZEROES_FOR_HOLD 0
SET ENABLE_EARLY_MEDIA 1
SET PHY1STAT 1
SET PHY2STAT 1
SET PHY2TAGS 0
SET DHCPSTD 0
SET ICMPDU 1
SET ICMPRED 0
SET AUDASYS 3
SET AUDIOENV 1
SET PHONE_LOCK_IDLETIME 0
SET LOCALLY_ENFORCE_PRIVACY_HEADER 0
SET PHNMUTEALERT_BLOCK 0
SET ENABLE_PHONE_LOCK 1
SET CONTROLLER_SEARCH_INTERVAL 4
SET FAST_RESPONSE_TIMEOUT 4
SET RINGTONES ""
SET RINGTONESTYLE 0
SET G726_PAYLOAD_TYPE 110
SET NO_DIGITS_TIMEOUT 50
SET INTER_DIGIT_TIMEOUT 5
SET SECURECALL 0
SET SSH_BANNER_FILE ""
SET SSH_IDLE_TIMEOUT 10
SET LLDP_ENABLED 1
SET PLUS_ONE 1
SET INSTANT_MSG_ENABLED 0
SET ENABLE_MODIFY_CONTACTS 1
SET ENABLE_MULTIPLE_CONTACT_WARNING 0
SET ENABLE_REDIAL 1
SET ENABLE_REDIAL_LIST 1
SET ENABLE_CALL_LOG 1
SET PROVIDE_LOGOUT 0
SET SOFTKEY_CONFIGURATION 0,1,3
SET POE_CONS_SUPPORT 1
SET SUBSCRIBE_SECURITY 0
SET PHNNUMOFS_A 2
SET DATESEPARATOR /
SET DATETIMEFORMAT 0
SET DIALWAIT 5
SET RTCPMONPERIOD 5
```



```

SET APPSTAT 0
SET PROCSTAT 0
SET ENHDIALSTAT 0
SET PHNCC 1
SET PHNDPLENGTH 7
SET PHNIC 011
SET PHNLD 1
SET PHNLDLENGTH 10
SET PHNOL ""
SET QKLOGINSTAT 1
SET VLANTEST 60
GOTO END
# SETTINGSJ169
GOTO END
# SETTINGSJ179
GOTO END
# SETTINGSJ159
GOTO END
# SETTINGSJ189
GOTO END
# END

```

Vínculos relacionados

[Archivos de muestra](#) en la página 188

Archivo 46xxspecials.txt de ejemplo

Si desea obtener un ejemplo de una estructura compleja, puede navegar a <https://<IPOffice>/46xxspecials.txt> para obtener un archivo generado automáticamente. Guarde y edite ese archivo antes de volver a cargarlo en el sistema.

- La función 46xxspecials.txt archivo es compatible con Avaya Workplace para IP Office R11.1.2.4 y versiones posteriores.

```

## IPOFFICE/11.1.2.4.0 build 3 192.168.0.76 AUTOGENERATED
IF $MODEL4 SEQ 1603 GOTO 16XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 1608 GOTO 16XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 1616 GOTO 16XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9620 GOTO 96XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9630 GOTO 96XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9640 GOTO 96XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9650 GOTO 96XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9608 GOTO 96X1SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9611 GOTO 96X1SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9621 GOTO 96X1SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9641 GOTO 96X1SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J129 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K1XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K1XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO SETTINGSEQNX
GOTO GENERALSPECIALS
# 16XXSPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# 96XXSPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS

```

Archivos de muestra

```
# 96X1SPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# J1X9SPECIALS
IF $SIG IN USE SEQ H323 GOTO J1X9H323SPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# J1X9H323SPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# K1XSPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# SETTINGSEQNX
GOTO GENERALSPECIALS
# GENERALSPECIALS
# GROUP_SETTINGS
IF $GROUP SEQ 1 GOTO GROUP_1
IF $GROUP SEQ 2 GOTO GROUP_2
IF $GROUP SEQ 3 GOTO GROUP_3
IF $GROUP SEQ 4 GOTO GROUP_4
IF $GROUP SEQ 5 GOTO GROUP_5
GOTO END
# GROUP_1
GOTO END
# GROUP_2
GOTO END
# GROUP_3
GOTO END
# GROUP_4
GOTO END
# GROUP_5
GOTO END
# END
```

Vínculos relacionados

[Archivos de muestra](#) en la página 188

Parte 8: Ayuda adicional

Capítulo 30: Ayuda y documentación adicionales

Las siguientes páginas proporcionan fuentes de ayuda adicional.

Vínculos relacionados

[Manuales y guías de usuario adicionales](#) en la página 198

[Obtendo ajuda](#) en la página 198

[Buscar un socio comercial de Avaya](#) en la página 199

[Recursos adicionales de IP Office](#) en la página 199

[Capacitación](#) en la página 200

Manuales y guías de usuario adicionales

El sitio web de [Avaya Centro de Documentación](#) contiene guías de usuario y manuales para productos Avaya, lo que incluye IP Office.

- Para obtener una lista de los manuales y guías de usuario actuales de IP Office, consulte el documento [Avaya Manuales y guías del usuario de la IP Office™ Platform](#).
- Los sitios web de [Avaya IP Office Knowledgebase](#) y [Avaya Soporte técnico](#) también proporcionan acceso a los manuales técnicos y guías de usuario de IP Office.
 - Tenga en cuenta que, cuando sea posible, estos sitios redirigen a los usuarios a la versión del documento alojado por [Avaya Centro de Documentación](#).

Para otros tipos de documentos y otros recursos, visite los diferentes sitios web de Avaya (consulte [Recursos adicionales de IP Office](#) en la página 199).

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 198

Obtendo ajuda

Avaya vende IP Office a través de socios comerciales acreditados. Esos socios comerciales proporcionan soporte técnico directo a sus clientes y pueden escalar problemas a Avaya si es necesario.

Si su sistema IP Office actualmente no tiene un socio comercial Avaya que le proporcione soporte y mantenimiento, puede utilizar la herramienta Avaya Partner Locator para encontrar un socio comercial. Vea [Buscar un socio comercial de Avaya](#) en la página 199.

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 198

Buscar un socio comercial de Avaya

Si su sistema IP Office actualmente no tiene un socio comercial Avaya que le proporcione soporte y mantenimiento, puede utilizar la herramienta Avaya Partner Locator para encontrar un socio comercial.

Procedimiento

1. Con un navegador, vaya a [Sitio web de Avaya](https://www.avaya.com) en <https://www.avaya.com>
2. Seleccione **Socios** y luego **Buscar un socio**.
3. Ingrese la información de su ubicación.
4. Para socios comerciales IP Office, con el **Filtro**, seleccione **Pequeña/mediana empresa**.

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 198

Recursos adicionales de IP Office

Además del sitio web de documentación (consulte [Manuales y guías de usuario adicionales](#) en la página 198), hay una gama de sitios web que proporcionan información sobre productos y servicios de Avaya, lo que incluye IP Office.

- [Sitio web de Avaya](https://www.avaya.com) (<https://www.avaya.com>)

Este es el sitio web oficial de Avaya. La página principal proporciona acceso a sitios Web individuales de Avaya para los distintos países y regiones.

- [Ventas de Avaya y portal para socios](https://sales.avaya.com) (<https://sales.avaya.com>)

Este es el sitio Web oficial de todos los socios de negocios Avaya. Este sitio requiere del registro de un nombre y contraseña de usuario. Una vez que ha obtenido acceso, puede personalizar el portal para los productos específicos y tipos de información que desea ver y sobre los que desea recibir notificaciones por correo electrónico.

- [Avaya IP Office Knowledgebase](https://ipofficekb.avaya.com) (<https://ipofficekb.avaya.com>)

Este sitio proporciona acceso a una versión en línea y actualizada regularmente de guías del usuario y manual técnico IP Office.

- [Avaya Soporte técnico](https://support.avaya.com) (<https://support.avaya.com>)

Este sitio proporciona acceso al software del producto Avaya, a la documentación y a otros servicios para instaladores y mantenedores de productos Avaya.

- [Avaya Foros de soporte](https://support.avaya.com/forums/index.php) (<https://support.avaya.com/forums/index.php>)

Este sitio proporciona una cantidad de foros para analizar problemas.

- **Grupo de usuarios internacionales de Avaya** (<https://www.iuag.org>)

Esta es la organización para los clientes Avaya. Proporciona foros y grupos de conversación.

- **Avaya DevConnect** (<https://www.devconnectprogram.com/>)

Este sitio proporciona detalles sobre API y SDK para productos Avaya, incluido IP Office. El sitio también proporciona notas de aplicación para productos de terceros que no son de Avaya, que interoperan con IP Office usando esas API y SDK.

- **Aprendizaje Avaya** (<https://www.avaya-learning.com/>)

Este sitio proporciona acceso a cursos de capacitación y programas de acreditación para productos Avaya.

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 198

Capacitación

Las credenciales y capacitación de Avaya están diseñadas para garantizar que todos nuestros socios comerciales tengan las capacidades y habilidades para vender e implementar las soluciones Avaya y brindar soporte técnico para ellas, además de superar las expectativas de los clientes. Se encuentran disponibles las siguientes credenciales:

- Avaya Certified Sales Specialist (APSS) (Especialista en ventas certificado por Avaya)
- Avaya Implementation Professional Specialist (AIPS) (Especialista profesional en implementación de Avaya)
- Avaya Certified Support Specialist (ACSS) (Especialista en soporte técnico certificado por Avaya)

En el sitio web de [Aprendizaje Avaya](#), encontrará los mapas de credenciales.

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 198

Índice

A

activación	
compatibilidad con extensión SIP	40
complemento certificados	79
creación automática del usuario	54
Extensión SIP	54
salida de Syslog	84
activar	
alcance	73
actualización	
Configuración de J100	116
Administrador	198
Administrador del sistema	198
agregar	
	72
certificado CA raíz	76
Agregar	
Agregar	
servidor IIS de Microsoft	81
Archivo de configuración del servidor IIS	65
Certificado de identidad	79, 81
certificados CA raíz de confianza	80
servidor apache	65
Servidor IIS	64
Tipo MIME	64, 65
tipos de archivos MIME adicionales	64, 143
alternativo	
Configuración de servidor DHCP	70
API	199
archivo	
configuración del servidor	57
Archivos de muestra	188
Ayuda	198

B

B199	
Contraseña	92
Bahrein	31
bloqueo	
claves predeterminadas	67
Boletines técnicos	199

C

cambiar	58
configuración de grupo del teléfono	118, 162
configuración del SSON del sistema	48
configuración DHCP del sistema	48
dirección del servidor de archivos	161
Cambio	
conexión inalámbrica	160
capacitación	199, 200
cargar	
archivos	64
servidor de tercero	64

cargar archivos	
Sistema	60
códec	
opción predeterminada del sistema	43
configuración	111
archivos de configuración	144, 150
contraseña de la extensión predeterminada	47
control de agente de usuario	67
marcador Vantage predeterminado	145
configuraciones del servidor de archivos	58
Configuraciones del servidor de archivos	58
configurar	
Extensión SIP	51
salida de Syslog	84
usuario SIP básico	49
consulta	
compatibilidad con el servidor DHCP	70
versión de firmware	165
versión de la aplicación de marcador	166
Contraseña	
B199	92
Número fuente	31
CONTRASEÑA DEL ADMINISTRADOR	
B199	92
Número fuente	31
creación	
alcance	71
Certificado de identidad	77
certificado de identidad IPO	81
cursos	199

D

Datos binarios del teléfono	58
Descarga	
archivo de configuración	32
Certificado IP500 V2	76
Certificado para Linux	75
DHCP	
configuración	47
dirección IP	
lista blanca	68
listas negras	66
Dirección IP del servidor HTTP	58
Distribuidor	198

E

edición	
agente de usuario SIP	68
archivo de configuración	32
eliminación	
datos de usuario	163
Extensión	
Ajustes	52

F

Fondo	119
foros	199
FQDN	31

G

G.711	43
G.722	43
G.723	43
G.7299(a)	43
Gerente	
cargar archivos	62
Guías de referencia rápida	198
Guías de usuario	198

I

Idioma	124
instalación	
B199	92 , 98
teléfono	94 , 96
Instalación	
sin servidor de archivos	98
uso de un servidor de archivos HTTP	92

J

J100	
ajustes de actualización	116
conexión avanzada	112
conexión simple	111
Fondo	119
FQDN	31
Salvapantalla	119
JEM24	119

L

lista blanca	68
listas negras	66 , 68
localizador de socios comerciales	199

M

Manuales	198
manualmente	
actualizando firmware del B199	100
copiando archivo	61
Medios directos	45
modificación	
archivos generados automáticamente	146 , 150
Módulo de expansión	173
Módulos de botón	119
montaje	
teléfonos	55

N

Notas de la aplicación	199
NoUser	31
novedades	16
nuevas funciones	16
número de extensión	
listas negras	66
Números de origen	31

O

Opus	43
------------	--------------------

P

Personalizar	
Idioma	124
Puertos telefónicos preferidos	58

R

realización	
restablecimiento manual	101
Redirección HTTP	58
Redireccionamiento	58
reiniciar	
teléfono	114
reinicio	
teléfono Vantage	161
restablecer	
B199	100
Teléfonos J100	115
Retroiluminación	31

S

Salvapantalla	119
SDK	199
Sistema	111
Configuración SIP	41
sitios Web	199
Solo clientes HTTP	58
Solución de problemas	125
soporte técnico	199
supervisar	83

T

Tarjeta de memoria	58
Teléfonos	
Compatibilidad	17
Teléfonos compatibles	17
Tipo de servidor de archivos de teléfonos	58

U

URI del servidor HTTP	58
URL del servidor	58
uso de	

uso de (<i>continuado</i>)	
Gerente	62
web manager	63
Utilice solo clientes HTTP	58
Utilizar puertos telefónicos preferidos	58

V

ventas	199
visualización	
comunicaciones de teléfonos SIP	83
Configuración del teléfono	108

W

web manager	
cargar archivos	63